

TÉRMINOS Y CONDICIONES DÍA DE LA MADRE MERCOLANTA

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta, en cualquiera de los Mercolanta propios del país, y/o de productos de terceros, recibe el descuento que se indica para cada uno de los productos participantes de la presente actividad, los cuales se relacionan a continuación:

MES DE MAYO MADRES				
CODIGO	REFERENCIA	GRAMAJE	DESCUENTO	FECHA
4057	Arequipe de Búfala	270G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1545	Queso blanco	250G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1540	Queso blanco	500G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1520	Queso blanco	1K	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4312	Yogur Guanabana Gfa	1000G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4313	Yogur Mango Gfa	1000G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4501	Yogur Arequipe Gfa	1000G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4502	Yogur Fresa Gfa	1000G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4504	Yogur Melocoton Gfa	1000G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4505	Yogur Mora Gfa	1000G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
3585	Crema Agria	400G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4041	Leche condensada	300G	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4859	Helado Vainilla x1L	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4860	Helado Ron con Pasas x1L	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4861	Helado Fresa x1L	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4862	Helado Chocolate x1L	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4863	Helado Veteado de Mora x1L	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4864	Helado de Brownie x1L	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4865	Helado Veteado de Caramelo x1 Lt	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4809	Helado Vainilla Chips 1l	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4810	Helado Chicle 1l	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4818	Helado Tres Leches 1l	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
4819	Heladoyogurfrutosamari 1l	1L	20%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1922	Queso Parmessano	1K	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1923	Queso Parmessano	500G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1925	Queso Parmessano	250G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1930	Queso Parmessano	100G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1931	Queso Parmessano	40G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1770	Queso Holandes	475G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
1966	Queso Monterey Jack	475G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
7524	Jamón	225G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
7511	Jamón	500G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
7225	Chorizo Santarrosano	500G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
0424	Leche sixpack en caja entera	6000ML	10%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022

TERCEROS				
CODIGO	REFERENCIA	GRAMAJE	DESCUENTO	FECHA
391R	AREPA 1/2 TELA X10 UND X 750G	750G	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
391S	AREPA PROMOCIÓN X20 U	20U	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
8964	AREPA BLANCA X 5U	5U	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
452H	AREPA TELA AMARILLA X 5U	5U	15%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
8785	GALLETA BRIDGE GLUTEN FREE CHOCO	158,4G	3%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
8787	GALLETA BRIDGE GLUTEN FREE VAINILLA	158,4G	3%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
442K	MOMENTS DANESAS 12 BOLSAS	280G	3%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
402H	CRAKEÑAS PROB. FRUTOS ROJOS (12BS/8	216G	3%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022
402I	GALLETAS CON AVENA Y GRANOLA(12BS/6	180G	3%	DEL 06 AL 08 DE MAYO DEL 2022

VIGENCIA: Esta actividad se llevará a cabo del 06 al 08 de Mayo del 2022. En la App y tiendamercolanta.com la actividad comienza desde las 5:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141, línea fija nacional 6044413907, WhatsApp 3146453253, correo electrónico serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en www.colanta.com.co; en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicación es por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web www.colanta.com.

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo protecciondedatos@colanta.com.co o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web www.colanta.com.
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.