

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS DEL 29 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta, en cualquier Mercolanta del país recibe el descuento que se indica para cada uno de los productos participantes de la presente actividad, los cuales se relacionan a continuación:

DESCUENTOS DEL 29 AL 31 DE OCTUBRE		
CÓDIGO	REFERENCIA	DESCUENTO
4010	AREQUIPE COLANTA TARRINA 250 g	15%
4005	AREQUIPE COLANTA TARRINA 500 g	15%
6121	GELATINA TWISTY UVA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	15%
6120	GELATINA TWISTY NARANJA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	15%
6119	GELATINA TWISTY MORA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	15%
6118	GELATINA TWISTY FRESA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	15%
6117	PAQUETE GELATINA TWISTY SURTIDO 120 g x 4 UNIDADES	15%
6116	PAQUETE GELATINA TWISTY SURTIDO 120 g x 6 UNIDADES	15%
6115	PAQUETE GELATINA TWISTY SURTIDO 120 g x 8 UNIDADES	15%
6109	GELATINA TWISTY UVA x 120 g	15%
6108	GELATINA TWISTY NARANJA x 120 g	15%
6107	GELATINA TWISTY MORA 120 g	15%
6105	GELATINA TWISTY FRESA x 120 g	15%
4217	PETITO SURTIDO COLANTA 100 g x 3 UNIDADES	15%
4216	PETITO MORA COLANTA 50 g x 2 UNIDADES	15%
4215	PETITO MELOCOTON COLANTA 50 g x 2 UNIDADES	15%
4214	PETITO FRESA COLANTA 50 g x 2 UNIDADES	15%
4443	YOGURKID SURTIDO COLANTA BOLSA x200 g x 6 UNIDADES	15%
4442	YOGURKID MORA COLANTA BOLSA x 200 g	15%
4441	YOGUR KID MELOCOTON COLANTA BOLSA x 200 g	15%
4440	YOGUR KID FRESA COLANTA BOLSA x 200 g	15%
4103	YOGUR KID SORPRESA SURTIDO COLANTA 143 g x 6 UNIDADES	15%
4102	YOGUR KID SORPRESA MELOCOTON COLANTA X 143 g	15%
4101	YOGUR KID SORPRESA MORA COLANTA X 143 g	15%
4100	YOGUR KID SORPRESA FRESA COLANTA X 143 g	15%
4405	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO SURTIDO COLANTA 132 g X 6 UNIDADES	15%
4404	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO SURTIDO COLANTA 132 g X 3 UNIDADES	15%
4403	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO MELOCOTON COLANTA X 132 g	15%
4402	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO MORA COLANTA X132G	15%
4401	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO FRESA COLANTA X 132 g	15%
4180	YOGUR VIDA® SURTIDO COLANTA® BOTELLA X100G X6U	15%
4178	YOGUR VIDA® MELOCOTÓN COLANTA® BOTELLA X100G	15%

CÓDIGO	REFERENCIA	DESCUENTO
4177	YOGUR VIDA® FRESA COLANTA® BOTELLA X100G	15%
4176	YOGUR VIDA® MORA COLANTA® BOTELLA X100G	15%

VIGENCIA: Del 29 al 31 de Octubre del 2022 en referencias seleccionadas. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. Aplica solo en tienda física.

Ver información de los puntos de venta Mercolanta:

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en-Colombia.pdf>

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141, línea fija nacional 6044413907, WhatsApp 3146453253, correo electrónico serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en www.colanta.com.co; en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicaciónes por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web www.colanta.com.

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos a través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo protecciondedatos@colanta.com.co o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías



puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web www.colanta.com.
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.