

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS DEL 15 DE MARZO DEL 2023

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta y terceros participantes para esta promoción, en los puntos de venta físicos Mercolanta Propios y terceros de Antioquia y [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com), recibe el descuento que se indica a continuación:

DESCUENTO DEL 15% CON EL 15 COLANTA		
CATEGORIA	REFERENCIA	DESCUENTO
Leches	Pasteurizada, UHT, Slight.	15%
Yogures	Vida, Benecol, Slight, Slight con cereal, Entero, Búfala, Semidescremado yagur, Kumis entero, Tipo Griego, Yogur con cereal.	15%
Quesos	Frescos, Untables, Hilados, Madurados.	15%
Infantil	Yogurkid, Petito, Twisty, Frescolanta, Kipe, Ganitas.	15%
Dulces	Leche condensada, Arequipe.	15%
Cremas	Cremas.	15%
Refrescos	Avena, Pulpy, Tampico, Agua.	15%
Carnes frías	Chorizos, Hamburguesa, Salchichas, Salchichón, Jamones, Mortadela, Morcilla, Tocineta, Butifarra.	15%
Helados	Duros.	15%
Carnes	Frescas y porcionadas.	15%

DESCUENTOS MARCAS ALIADAS 15 DE MARZO DEL 2023		
CODIGO	REFERENCIA	DSCT
457O	Giacondi Lambrusco Rosado x750ml	15%
457P	Macarela filete Aceite todo gusto x170gr	15%
413P	Empanada Coctel papa x20u	15%
413Q	Empanada Coctel Queso X20u	15%
413R	Empanada Coctel Carne X20u	15%
413S	Empanada Coctel Pollo X15u	15%
3931	Arepa de Chocobo x 5 u	15%
3932	Arepa Tela blanca x 5 unidades	15%
392T	Agua con Colágeno Pepino Limón x 635ml	15%
392U	Agua con Colágeno Natural x 635ml	15%

**Colanta**

Sabe Más

CODIGO	REFERENCIA	DSCT
392V	Agua con Colágeno Manzanilla x 635ml	15%
9342	Compota Manzana BabyFruit	15%
9343	Compota Durazno BabyFruit	15%
9344	Compota Pera BabyFruit	15%
9345	Compota Guyaba BabyFruit	15%
9346	Compota Mango BabyFruit	15%
9347	Compota Ciruela BabyFruit	15%
449k	Infusión Teresita Maracuyá Jamaica 20SOB	15%
449L	Infusión Teresita Moringa Te Chai 20SOB	15%
449M	Infusión Teresita Te negros Frijos 20SOB	15%
449N	Infusión Teresita Uva Acai Rooibo 20SOB	15%
449O	Infusión Teresita Sobremesa 20SOB	15%
449P	Te Teresita Verde 20SOB	15%
4500	Infusión TeresitaTe verde Moringa 20SOB	15%
401F	Tostada Multicereal Susanita x90g	15%
401G	Tostada Alinada x250g	15%
401H	Tostada Frutos Rojos x125g	15%
401I	Arroz soplado Susanita x25g	15%
401J	Maíz Susanita soplado x25g	15%
8239	Tostadas Susanita arroz quinua x80g	15%
8242	Tostada maíz Susanita x100g	15%
8439	tostadas mantequilla x90g	15%
8440	Caladitos x170g	15%
8968	Tostada tipo desayuno Susanita x125g	15%
8969	Tostada integral Susanita x125g	15%
8970	Tostada 7 granos pasas Susanita x125g	15%
9540	Tostada ajo Susanita	15%
9542	Tostada alinada Susanita	15%
9676	Minipalítrouque alinado Susanita	15%
452J	Croutons cesar Susanita x140g	15%
3713	Atún en Agua x160g	15%
3714	Atún en Aceite x160g	15%
3716	Atún en Agua x80g x3	15%
3717	Atún en Aceite x80g x3	15%
454P	Bon bon bum surtido 24 un 19g	15%
9598	Masmelos Millows Blanco	15%
397N	Miga de pan Bocado el Caribe x250g	15%
8214	Lonja guayaba económico el Caribe x300g	15%
8298	Bocadillo el Caribe cubo guayaba x24und	15%
432M	Bocadillo Veleño x20g x18U	15%
414C	Bocadillo Rodilos x250g	15%

**VIGENCIA:** Valido solo el 15 de Marzo del 2023 en los Mercolantas propios, terceros de Antioquia y [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com). Descuentos no acumulables con otros descuentos u otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar las transacciones. Arepas y Cereales,

Dispronat, Inversiones Triarka, Hierbas y plantas tropicales aplican solo en Antioquia. Promoventas SAS aplica en Medellín. Pulpafruit SAS, Colombina SAS, Tostaditos Susanita SAS, aplican a nivel nacional. Los Descuentos en marcas aliadas solo aplican para Mercolantas propios.

### **Ver información de los puntos de venta Mercolanta:**

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en-Colombia.pdf>

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141, línea fija nacional 6044413907, WhatsApp 3146453253, correo electrónico [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicación por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

### **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante

el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.

2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referenciao pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizaro corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

### **TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES**

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co) o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

## DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.