

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS DÍA DE LA MADRE DEL 12 AL 14 DE MAYO DEL 2023.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compra de productos marca Colanta y aliadas en los puntos de venta físicos Mercolanta Propios, terceros de Antioquia y [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com). Recibe el descuento que se indica para cada producto participantes de la presente actividad.

<b>CODIGO DÍA DE LA MADRE DEL 12 AL 14 DE MAYO</b>		
<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>DSCTO</b>
5944	TAMPICO CITRUS BTLL X250ML	20%
5945	TAMPICO CERO CITRUS BTLL X500ML	20%
5946	TAMPICO CERO CITRUS BTLL X250ML	20%
5948	TAMPICO CERO BOT X250ML X6U	20%
5954	TAMPICO CITRUS BTLL X250ML X6U	20%
6069	TAMPICO CITRUS PET X500ML	20%
6099	TAMPICO CITRUS PET X330ML	20%
1775	Queso tipo Holandés COLANTA x 250g	10%
1770	Queso tipo Holandés x 475g	10%
1968	Queso tipo Monterey Jack COLANTA x 250g	10%
1966	Queso tipo Monterey Jack COLANTA x 475g	10%
1925	Queso tipo Parmesano COLANTA Rallado x 250g	10%
1923	Queso tipo Parmesano COLANTA Rallado x 500g	10%
6116	Paquete gelatina twisty surtido 120g x6u	10%
6115	Paquete gelatina twisty surtido 120g x 8u	10%
6121	Gelatina twisty uva con leche condensada x140g	10%
6120	Gelatina twisty naranja con leche condensada x140g	10%
6119	Gelatina twisty mora con leche condensada x140g	10%
6118	Gelatina twisty fresa con leche condensada x140g	10%
6117	Paquete gelatina twisty surtido 120g x4u	10%
6109	Gelatina twisty uva x120g	10%
6108	Gelatina twisty naranja x120g	10%
6107	Gelatina twisty mora x120g	10%



**Colanta**  
Sabe Más

<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>DSCTO</b>
6105	Gelatina twisty fresa x120g	10%
0922	Arequipe Colanta tarrina 220g	10%
4010	Arequipe Colanta tarrina 250g	10%
4005	Arequipe Colanta tarrina 500g	10%
4081	Arequipe Colanta tarrina 450g	10%
4029	Arequipe kipe Colanta colapsible 30g x3u	10%
4046	Arequipe kipe Colanta sachet 20g x6u	10%
4025	Arequipe kipe Colanta tarrina x50g	10%
4044	Arequipe kipe Colanta sachet x20g	10%
4030	Arequipe kipe Colanta colap x30g	10%
4002	Arequipe a granel caja x5 kg	10%
4020	Arequipe Colanta tarrina x50g x6u	10%
4872	Helado veteadado caramelo x0.5 lt	20%
4871	Helado brownie x0.5 lt	20%
4870	Helado veteadado mora x0.5 lt	20%
4869	Helado chocolate x0.5 lt	20%
4868	Helado fresa x0.5 lt	20%
4867	Helado ron con pasas x0.5 lt	20%
4866	Helado vainilla x0.5 lt	20%
4865	Helado veteadado caramelo x1 lt	20%
4864	Helado brownie x1 lt	20%
4863	Helado veteadado mora x1 lt	20%
4862	Helado chocolate x1 lt	20%
4861	Helado fresa x1 lt	20%
4860	Helado ron con pasas x1 lt	20%
4859	Helado vainilla x1 lt	20%
4823	Helado yogur frutos amarillos x0.5 lt	20%
4822	Helado tres leches x0.5 lt	20%
4821	Helado chicle x0.5 lt	20%
4820	Helado vainilla chips x0.5 lt	20%
4819	Helado yogur frutos amarillos x1t	20%
4818	Helado tres leches x1 lt	20%
4810	Helado chicle x 1lt	20%
4809	Helado vainilla chips x1 lt	20%
4077	Leche condensada Colanta sachet 20g x 12u	15%
4067	Leche condensada Colanta sachet x 20g	15%
4049	Leche condensada Colanta x5kg	15%
4042	Leche condensada Colanta doy pack x 1kg	15%
4041	Leche condensada Colanta doy pack x300g	15%
4000	Leche condensada Colanta doy pack x100g	15%

<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>DSCTO</b>
7511	Jamón seleccionado Colanta tajado x 450g	15%

<b>CODIGOS TERCEROS DIA DE LA MADRE</b>			
<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>PROVEEDOR</b>	<b>DSCTO</b>
9178	Maní con pasa 200g dispronat	Dispronat	20%
395G	Arroz soplado Susi x 25g	Susi S.A.S	Segunda unidad de la misma referencia con el 50%
454N	Galleta arroz Susi caramelo x 150g - bol	Susi S.A.S	
454O	Galleta artesanal surtida 60g	Susi S.A.S	
456Y	Maíz soplado Susi x 25g	Susi S.A.S	
457O	Giacondi Lambrusco Rosado x750ml	Promoventas SA	20%

**VIGENCIA:** Valido del 12 al 14 de Mayo de 2023 en referencias seleccionadas. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar las transacciones. Aplica para Mercolantas propios, de terceros y en [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com). Helado Colanta solo aplica en los Mercolanta de Antioquia, Bogotá, Funza y Zipaquirá. Los Descuentos en marcas aliadas solo aplican para Mercolantas propios y PideColanta.

**Ver información de los puntos de venta físico Mercolanta donde aplica la promoción:**

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en-Colombia.pdf>

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas,

porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.

8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141, línea fija nacional 6044413907, WhatsApp 3146453253, correo electrónico [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si sus comunicaciones por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

#### **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

#### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos a través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

#### **TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES**

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra

parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co) o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

## DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.