

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS SEMANA DEL NIÑO HALLOWEEN DEL 27 DE OCTUBRE AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2023

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta y terceros participantes para esta promoción, en los puntos de venta físicos Mercolanta Propios y terceros de Antioquia, PideColanta, [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com) y en la App. recibe el descuento que se indica a continuación:

<b>SEMANA DEL NIÑO HALLOWEEN DEL 27 DE OCTUBRE AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2023</b>		
<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCUENTO</b>
1066	AVENA UHT COLANTA SLIM X200ML	20%
1065	AVENA UHT COLANTA SLIM X200ML X6U	20%
1064	AVENA UHT COLANTA BOL X200ML	20%
1063	AVENA UHT COLANTA BOL X200ML X6U	20%
1143	AVENA NATUR UHT COLANTA BOL X1100ML	20%
1142	AVENA NATUR UHT COLANTA EDGE X1000ML	20%
1138	AVENA NATUR UHT COLANTA SLIM X200ML X6U	20%
1137	AVENA NATUR UHT COLANTA SLIM X200ML	20%
1136	AVENA NATUR UHT COLANTA BOL X200ML X6U	20%
1135	AVENA NATUR UHT COLANTA BOL X200ML	20%
0922	AREQUIPE COLANTA TARRINA 220 g	15%
4081	AREQUIPE COLANTA TARRINA 450 g	15%
4054	AREQUIPE SOLUCION COLANTA DOY PACK x 1 kg	15%
4042	LECHE CONDENSADA COLANTA DOY PACK x 1 kg	15%
4041	LECHE CONDENSADA COLANTA DOY PACK x 300 g	15%
6116	PAQUETE GELATINA TWISTY SURTIDO 120 g x 6 UNIDADES	20%
6115	PAQUETE GELATINA TWISTY SURTIDO 120 g x 8 UNIDADES	20%
6121	GELATINA TWISTY UVA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	20%
6119	GELATINA TWISTY MORA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	20%
6118	GELATINA TWISTY FRESA CON LECHE CONDENSADA x 140 g	20%
6117	PAQUETE GELATINA TWISTY SURTIDO 120 g x 4 UNIDADES	20%
6109	GELATINA TWISTY UVA x 120 g	20%



**Colanta**  
Sabe Más

<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCUENTO</b>
6107	GELATINA TWISTY MORA 120 g	20%
6105	GELATINA TWISTY FRESA x 120 g	20%
4218	PETITO SURTIDO COLANTA 50 g x 8 UNIDADES	25%
4201	PETITO SURTIDO COLANTA 100 g x 6 UNIDADES	25%
4217	PETITO SURTIDO COLANTA 100 g x 3 UNIDADES	25%
4216	PETITO MORA COLANTA 50 g x 2 UNIDADES	25%
4215	PETITO MELOCOTON COLANTA 50 g x 2 UNIDADES	25%
1105	FRESCOLANTA UHT CHOCOLATE BOLSA 200 ML x 6 UNIDADES	20%
1104	FRESCOLANTA UHT CHOCOLATE SLIM 200 ML x 6 UNIDADES	20%
1060	FRESCOLANTA UHT SURTIDO SLIM 200 ML x 3 UNIDADES	20%
1052	FRESCOLANTA UHT VAINILLA SLIM x 200 ML	20%
1051	FRESCOLANTA UHT FRESA SLIM x 200 ML	20%
1050	FRESCOLANTA UHT CHOCOLATE SLIM x 200 ML	20%
1049	FRESCOLANTA UHT SURTIDO SLIM 200 ML X 6 UNIDADES	20%
1010	FRESCOLANTA UHT VAINILLA BOLSA x 200 ML	20%
1009	FRESCOLANTA UHT FRESA BOLSA x 200 ML	20%
1008	FRESCOLANTA UHT CHOCOLATE BOLSA x 200 ML	20%
1007	FRESCOLANTA UHT SURTIDO BOLSA 200 ML x 6 UNIDADES	20%
4872	HELADO VETEADO CARAMELO x 0.5 LT	20%
4871	HELADO BROWNIE x 0.5 LT	20%
4870	HELADO VETEADO MORA x 0.5 LT	20%
4869	HELADO CHOCOLATE x 0.5 LT	20%
4868	HELADO FRESA x 0.5 LT	20%
4867	HELADO RON CON PASAS x 0.5 LT	20%
4866	HELADO VAINILLA x 0.5 LT	20%
4865	HELADO VETEADO CARAMELO x 1 LT	20%
4864	HELADO BROWNIE x 1 LT	20%
4863	HELADO VETEADO MORA x 1 LT	20%
4862	HELADO CHOCOLATE x 1 LT	20%
4861	HELADO FRESA x 1 LT	20%
4860	HELADO RON CON PASAS x 1 LT	20%
4859	HELADO VAINILLA x 1 LT	20%
4823	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS x 0.5 LT	20%
4822	HELADO TRES LECHES x 0.5 LT	20%
4821	HELADO CHICLE x 0.5 LT	20%
4820	HELADO VAINILLA CHIPS x 0.5 LT	20%
4819	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS x 1 LT	20%
4818	HELADO TRES LECHES x 1 LT	20%
4810	HELADO CHICLE x 1 LT	20%
4809	HELADO VAINILLA CHIPS x 1 LT	20%



**Colanta**  
Sabe Más

<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>DESCUENTO</b>
4443	YOGURKID SURTIDO COLANTA BOLSA x200 g x 6 UNIDADES	15%
4442	YOGURKID MORA COLANTA BOLSA x 200 g	15%
4441	YOGUR KID MELOCOTON COLANTA BOLSA x 200 g	15%
4440	YOGUR KID FRESA COLANTA BOLSA x 200 g	15%
4405	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO SURTIDO COLANTA 132 g X 6 UNIDADES	20%
4404	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO SURTIDO COLANTA 132 g X 3 UNIDADES	20%
4403	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO MELOCOTON COLANTA X 132 g	20%
4402	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO MORA COLANTA X132G	20%
4401	YOGUR KID CEREAL AZUCARADO FRESA COLANTA X 132 g	20%
8085	PULPY MARACUYA COLANTA BOLSA X200ML	20%
8099	PULPY SURTIDO COLANTA BOLSA X200ML X6U	20%
8083	PULPY MARACUYA COLANTA PET X300ML	20%
8079	PULPY CAJA X 200 ML X 3 UND	20%
8073	PULPY MARACUYA COLANTA CAJA X 200ML	20%
8071	PULPY MORA COLANTA CAJA X200ML	20%
8070	PULPY MORA COLANTA BOLSA X200ML	20%
8066	PULPY MORA COLANTA PET X300ML	20%
8055	PULPY MANGO COLANTA BOLSA X200ML	20%
8054	PULPY MANGO COLANTA PET X300ML	20%
0432	L.UHT DESLAC DESC COLANTA EDGE X1000ML6U	10%
0424	L.UHT ENTERA COLANTA EDGE X1000ML X6U	10%

<b>SEMANA DEL NIÑO HALLOWEEN DEL 27 DE OCTUBRE AL 4 DE NOVIEMBRE DE 2023</b>			
<b>CODIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>PROVEEDOR</b>	<b>DSCTO</b>
8439	Tostadas mantequilla x 90g	Susanita SAS	10%
401I	Arroz soplado Susanita x 25g	Susanita SAS	10%
401J	Maíz Susanita soplado x 25g	Susanita SAS	10%
9342	Compota de manzana 113g babyfruit	Pulpafruit	15%
9343	Compota de durazno 113g babyfruit	Pulpafruit	15%
9344	Compota de pera 113g babyfruit	Pulpafruit	15%
9345	Compota de guayaba 113g babyfruit	Pulpafruit	15%
9346	Compota de mango 113g babyfruit	Pulpafruit	15%
9347	Compota de ciruela 113g babyfruit	Pulpafruit	15%

**VIGENCIA:** Válido solo del 27 de octubre al 4 de noviembre de 2023 en los Mercolantas propios del país, terceros de Antioquia, PideColanta, [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com) y en la App (sujeto a cobertura e inventario). Descuentos en referencias seleccionadas, no acumulables con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar las transacciones. Para las marcas aliadas el

descuento es del 27 de octubre al 3 de noviembre de 2023. Pulpafruit aplica en Medellín y Bogotá. Tostadito Susanita SAS aplica a nivel nacional. El helado Colanta solo aplica en Antioquia y Cundinamarca. Los Descuentos en marcas aliadas solo aplican para Mercolantas propios, PideColanta y [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com).

### **Ver información de los puntos de venta Mercolanta:**

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en-Colombia.pdf>

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
  2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
  3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
  4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
  5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
  6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta hayasuscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
  7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
1. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125 , correo electrónico [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicaciones por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
  2. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

## **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referenciao pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizaro corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

## **TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES**

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida



**Colanta**<sup>®</sup>

Sabe Más

al correo [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co) o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

## DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.