

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS SEMANA DE LA LECHE DE MAYO 2024.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compra de productos marca Colanta en los puntos de venta físicos Mercolanta propios del país, terceros de Antioquia, centro de domicilios Pidecolanta, app y [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com), recibe el descuento que se indica para cada producto participantes de la presente actividad.

DEL 2 AL 5 DE MAYO		
REFERENCIA	DESCRIPCION	DESCUENTO
0146	L.PAST DESLACT COLANTA BOL X1000ML	10%
0370	L.UHT DESLAC COLANTA BOL X900ML	10%
0371	L.UHT DESLAC COLANTA BOL X900ML X6U	10%

DEL 6 AL 12 DE MAYO		
REFERENCIA	DESCRIPCION	DESCUENTO
0367	L.UHT ENTERA COLANTA BOL X900ML	10%
0363	L.UHT ENTERA COLANTA BOL X900ML X6U	10%
0104	L.PAST ENTERA COLANTA BOL X1000ML X3U	10%
0355	LUHT ENTERA BOLSA X 1000 ML	10%
0496	LUHT ENTERA COLANTA BOLSA X1000MLX6U	10%
0105	L.PAST ENTERA COLANTA BOL X1000ML	10%

DEL 13 AL 19 DE MAYO		
REFERENCIA	DESCRIPCION	DESCUENTO
0429	L.UHT DESC COLANTA EDGE X1000ML	10%
0430	L.UHT DESC COLANTA EDGE X1000ML X6U	10%
0180	L.PAST DESCR COLANTA BOL X1000ML	10%
0378	L.UHT DESC COLANTA BOL X900ML	10%
0380	L.UHT DESC COLANTA BOL X900ML X6U	10%

DEL 20 AL 26 DE MAYO		
REFERENCIA	DESCRIPCION	DESCUENTO
0155	L.PAST SEMIDESC COLANTA BOL X1000ML	10%
0158	L.PAST SEMIDESC COLANTA BOL X1000ML X3U	10%
0298	LUHT SEMIDESCREMADA COLANTA BOLSA 900 ML	10%
0299	PAQ LUHT SEMIDESCREMADA COL BOLSA 900X6U	10%

DEL 27 AL 31 DE MAYO		
REFERENCIA	DESCRIPCION	DESCUENTO
0431	L.UHT DESLAC DESC COLANTA EDGE X1000ML	10%
0432	L.UHT DESLAC DESC COLANTA EDGE X1000ML6U	10%
0425	L.UHT SEMIDESC COLANTA EDGE X1000ML	10%
0426	L.UHT SEMIDESC COLANTA EDGE X1000ML X6U	10%

**VIGENCIA:** Válido durante el mes de mayo de 2024 en las fechas relacionadas de los Mercolantas propios del país, terceros de Antioquia, centro de domicilios Pidecolanta, APP Pidecolanta y [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com) (sujeto a cobertura y disponibilidad). Aplica en referencias seleccionadas. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar la transacción. Los descuentos aplicados a un producto serán calculados única y exclusivamente al valor del producto antes de impuesto, por consiguiente, el precio final del producto puede o no reflejar exactamente el descuento ofrecido, esto dependerá del tipo de producto y los impuestos que le apliquen al mismo, esto ocurre porque hay productos que tienen impuesto fijo en valor al cual no se le puede aplicar descuento en ningún caso.

**Ver información de los puntos de venta físico Mercolanta donde aplica la promoción:**

<https://colanta.com/aprende-de/mercolanta/>

#### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Se le otorgará el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta hayasuscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si sus comunicaciones por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.



**Colanta**  
Sabe Más

## **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referenciao pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizaro corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

### **TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES**

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co) o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por



**Colanta**  
Sabe Más

cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

## DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.