



COOPERATIVA COLANTA
Nit 890.904.478-6
Calle 74 N° 64 A 51 Conm. 445 55 55
Fax 257 05 76
Medellín - Colombia

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PRODUCTOR DE LECHE ASOCIADO, CLIENTES, PRODUCTOR DE LECHE NO ASOCIADO, PROVEEDORES O TERCEROS

Código / Versión

R0101-19935 V2

fecha de Emisión

2016-04-20

Fecha de última Revisión

2016-09-28

PERSONA NATURAL

PROVEEDOR	BIENES <input type="checkbox"/>	SERVICIOS <input type="checkbox"/>
CLIENTE	CRÉDITO <input type="checkbox"/>	CONTADO <input type="checkbox"/>
PRODUCTOR	ASOCIADO <input type="checkbox"/>	NO ASOCIADO <input type="checkbox"/>
OTRO	<input type="checkbox"/>	

FECHA DILIGENCIAMIENTO

AÑO MES DÍA

CIUDAD _____

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo _____ identificado(a) con documento N° _____, manifiesto de forma libre, previa, expresa e informada mediante el diligenciamiento del presente formato, que autorizo a La **COOPERATIVA COLANTA**, en adelante **COLANTA**, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.904.478-6, con domicilio en la Calle 74 No.64 A 51, barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia, quien actúa como Responsable del tratamiento de datos personales, según la normatividad vigente en esta materia, para que recolecte, almacene, procese, use, circule, gestione y en general aplique tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con las finalidades aquí descritas o en el manual "**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COOPERATIVA COLANTA**", implementado por La Cooperativa, disponible en las siguientes direcciones electrónicas www.colanta.com, www.micolanta.com.co, sabemas.colanta.com.co, www.cooperativacolanta.com, www.frigocolanta.com, www.agrocolanta.com, www.escueladequesos.com y www.colantakids.com

FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GENERALES PARA TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

1. Informar sobre cambios sustanciales en las políticas de tratamiento de la información de **COLANTA**.
2. Responder a las consultas y reclamos que se realicen a través de cualquiera de los canales autorizados que **COLANTA** ponga a disposición e indicados en la presente autorización.
3. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza comercial, laboral, civil y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de **COLANTA**.
4. Informar sobre los programas de Educación y Promoción Cooperativa organizados por **COLANTA** o por otras áreas de La Cooperativa o por Terceros.
5. Presentar, comunicar y ofrecer productos y servicios de asesorías agroindustriales y/o asistencia técnica a los Asociados que sean brindadas por **COLANTA** y por terceros.
6. Confirmar la información personal que usted nos entregue mediante el cruce de la misma con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos.
7. Consultar y/o verificar su información en listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal Colombiano.
8. Transferir y/o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación con su objeto social y necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
9. Monitorear a través de sistemas de videovigilancia las actividades que se lleven a cabo en las instalaciones y establecimientos de comercio de **COLANTA**, sus agencias, sedes, sucursales y en aquellos establecimientos de sus entidades filiales, escindidas, subordinadas o controladas o en las que **COLANTA** tenga participación patrimonial o sean afines con **COLANTA**, con el objeto de garantizar la seguridad de los bienes y las personas relacionadas con **COLANTA**.

10. Establecer controles de acceso tecnológicos y físicos para mantener la seguridad en la infraestructura física de las instalaciones y aplicativos de **COLANTA**.
11. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para toma de decisiones corporativas y/o estratégicas de la organización.
12. Eventualmente **COLANTA** podrá compartir con terceros, algunos de sus datos personales de identificación, tales como nombre, apellido, cédula, número de teléfono celular o fijo, dirección de correo electrónico o dirección de domicilio.
13. Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, conocido o por conocerse, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por **COLANTA** o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio asociados, así como de sus entidades filiales, subordinadas o controladas, como de cualquiera en la que **COLANTA** tenga participación patrimonial.
14. Consultar su información para la realización de evaluaciones y/o seguimiento de la calidad del producto recibido o entregado que permitan tomar decisiones
15. Consultar su información para fines de realización de eventos y su retroalimentación
16. Publicar y divulgar el uso de imágenes, datos personales, voces, fotos, sonidos y filmaciones magnéticas entre otras, durante los eventos y programas realizados por el Departamento de Educación y Promoción Cooperativa, Mercadeo y Publicidad y de otras áreas de La Cooperativa **COLANTA**.

PRODUCTORES DE LECHE ASOCIADOS

1. Permitir el ejercicio de los deberes y derechos derivados de la calidad de Asociado de **COLANTA** de acuerdo con lo estipulado en los estatutos de La Cooperativa.
2. Recolectar, registrar, gestionar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de Asociado de **COLANTA**
3. Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas a **COLANTA** y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de ésta
4. Brindar asistencia técnica y atención al cliente referente a quejas, reclamos, inquietudes y/o sugerencias de interés general a los Asociados de **COLANTA**



COOPERATIVA COLANTA
Nit 890.904.478-6
Calle 74 N° 64 A 51 Conm. 445 55 55
Fax 257 05 76
Medellín - Colombia

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PRODUCTOR DE LECHE ASOCIADO, CLIENTES, PRODUCTOR DE LECHE NO ASOCIADO, PROVEEDORES O TERCEROS

PERSONA NATURAL

Código / Versión	R0101-19935 V2
fecha de Emisión	2016-04-20
Fecha de última Revisión	2016-09-28

FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CLIENTES	PRODUCTORES DE LECHE NO ASOCIADOS, PROVEEDORES O TERCEROS
<p>1. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de CLIENTE de COLANTA</p> <p>2. Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de COLANTA.</p> <p>3. Informar sobre los productos y servicios de COLANTA</p> <p>4. Brindar asistencia de interés general a los CLIENTES de COLANTA</p> <p>5. Enviar información por medios físicos y/o digitales, conocidos o por conocerse acerca de eventos, promociones y ofertas comerciales relacionadas con los productos y servicios adquiridos por usted a COLANTA, de manera que permitan identificarlo como nuestro cliente</p> <p>6. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos y/o comerciales respecto su conducta de consumo</p> <p>7. Responder a las consultas y reclamos que se realicen a través de cualquiera de los canales que COLANTA ponga a disposición de los clientes y usuarios de sus productos y servicios</p> <p>8. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios y productos prestados y ofrecidos por COLANTA</p>	<p>1. Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades en relación con su condición de proveedor o tercero relacionado con COLANTA</p> <p>2. Gestionar sus datos para efectuar los diferentes procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas a COLANTA y gestión de cobranzas que se encuentren a cargo de ésta</p> <p>3. Brindar asistencia técnica y atención al cliente referente a consultas y reclamos, de interés general a los Asociados de COLANTA.</p> <p>4. Evaluar los productos y servicios ofrecidos o prestados por parte del proveedor o tercero relacionado con COLANTA</p> <p>5. Desarrollar y aplicar procesos de Inscripción y Selección, Evaluación de Desempeño, visitas en sitio, elaboración de respuestas a una solicitud de información (RFI), elaboración de solicitudes de cotización (RFQ) y propuesta (RFP), y/o adjudicación de contratos</p> <p>6. Enviar información por medios físicos y/o digitales, conocidos o por conocerse acerca de eventos y demás información de interés para mantener su relación como proveedor o tercero relacionado con COLANTA</p> <p>7. Utilizar en el evento que sea necesario, los datos personales del proveedor con el fin de establecer controles de acceso a la infraestructura lógica o física.</p> <p>8. Cumplir cualquier otra obligación legal que se encuentre a cargo de COLANTA</p>

COLANTA le informa que según la normatividad vigente en Colombia en materia de protección de datos personales, usted, como titular de la información personal, tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar, solicitar prueba de la autorización otorgada y realizar consultas de forma gratuita de sus datos personales, y que de igual manera, **COLANTA** le garantiza que la presente autorización y el ejercicio de su derecho de Habeas Data, se podrá efectuar conforme a lo estipulado en el manual "**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COOPERATIVA COLANTA**" según lo reglamentado por la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013, el decreto 886 de 2014, la circular externa N° 002 de Noviembre de 2015 y demás normas que lo modifiquen o sustituyan, y en los canales habilitados para la atención de consultas y reclamos en materia de Habeas Data, se podrá gestionar ante **COLANTA** a través del correo electrónico protecciondedatos@colanta.com.co o dirigiéndose directamente a la sede principal de La Cooperativa **COLANTA**, ubicada en la Calle 74 No.64 A 51, Edificio N°2, División Administrativa, barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia.

Autorizo a **COLANTA** para que realice tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades descritas anteriormente, razón por la cual diligencé y entregué la información detallada y solicitada por La Cooperativa.

Firma de quien autoriza

N° Documento