



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

OBJETIVO	ALCANCE
<p>Definir las estrategias organizacionales para prevenir el contagio y propagación del virus COVID 19, a través de medidas preventivas para proteger la salud de la familia Colanta, y asegurar la inocuidad y disponibilidad de los productos.</p>	<p>Inicia con la planificación de las medidas preventivas a implementar, seguido de la ejecución y finaliza con el registro y verificación de las mismas.</p> <p>Aplica a todo el personal asociado trabajador y asociado productor involucrado en cada una de las etapas de la cadena productiva: láctea y bebidas, cárnica, alimento para consumo animal, sales y fertilizantes. Incluye el personal contratista, visitantes, clientes y proveedores.</p> <p>Abarca desde la recolección de la materia prima hasta la distribución y comercialización del producto terminado, incluidos los servicios de alimentación y restaurantes.</p>
DEFINICIONES	
1	<p><b>AFECTADO:</b> Persona que está infectado o contaminada o que es portadora de fuentes de infección o contaminación, de modo tal que constituyen un riesgo para la salud pública. Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.</p>
2	<p><b>AISLAMIENTO:</b> Separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree razonablemente, que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria.</p>
3	<p><b>BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA Y DE DISTRIBUCIÓN:</b> Principios básicos y prácticos generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos para consumo humano y consumo animal, con el objeto de garantizar que los productos en cada una de las operaciones mencionadas cumplan con las condiciones sanitarias adecuadas, de modo que se disminuyan los riesgos inherentes a la producción.</p>
4	<p><b>CONTACTO CERCANO:</b> es el que se da entre las personas a menos de 2 metros de distancia, durante un periodo de tiempo mayor de 15 minutos.</p>
5	<p><b>CORONAVIRUS:</b> Material genético cubierto por una capa protectora de proteínas, que al ser absorbida por las células de las mucosas ocular, nasal o bucal, las convierten en células agresoras y multiplicadoras. Virus que causa Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas.</p>



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

6	<b>CUARENTENA:</b> consiste en la restricción de las actividades de las personas presuntamente sanas que hayan estado expuestas durante el periodo de transmisibilidad de enfermedades que puedan tener efectos en la salud poblacional. Su duración será por un lapso que no exceda del periodo máximo de incubación de la enfermedad o hasta que se compruebe la desaparición del peligro de diseminación del riesgo observado.
7	<b>DISTANCIAMIENTO SOCIAL:</b> recomendación que se brinda a personas procedentes de áreas afectadas asintomáticas para restringir la actividad social y participación en reuniones.
8	<b>GRUPOS ESPECIALMENTE SENSIBLES (GRUPOS DE RIESGO):</b> Personas que por su condición de salud y preexistencias médicas puedan tener mayor riesgo afectación en caso de contagio.
9	<b>PANDEMIA:</b> Enfermedad epidémica extendida a muchos países y que afecta a muchos individuos del mismo país a la vez.
10	<b>REPORTE DE CONDICIONES DE SALUD:</b> Proceso mediante el cual un trabajador, prestador de servicios o visitante, reporta por escrito o verbalmente una condición de su salud que pueda afectar la ejecución de sus actividades o la salud de otras personas.
11	<b>SEGUIMIENTO:</b> procedimiento para mantener el contacto con casos sospechosos o confirmados de COVID-19 y sus contactos, revisar la presencia de signos y síntomas e informar sobre las medidas de prevención y cuidado.

## POLÍTICAS

1. Colanta atenderá las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Gobierno Nacional, las Alcaldías Municipales y los Entes Gubernamentales de Salud en relación con la evolución del COVID-19.
2. La alta dirección de la Cooperativa Colanta definirá estrategias para cada uno de sus públicos en relación con la adopción de las medidas para la prevención y manejo del COVID-19.
3. Colanta comprometida con la seguridad alimentaria del país continuará la operación en todas sus sedes, excepto en las áreas de preparación de alimentos de Mercolanta, en cumplimiento a lo establecido por los Entes Gubernamentales.

## NORMAS GENERALES

1. El presente protocolo detalla las medidas preventivas implementadas para prevenir el contagio y propagación del virus COVID 19:
  - 1.1. Campaña de Comunicación
  - 1.2. Limpieza y desinfección
  - 1.3. Prácticas higiénicas y culturales
  - 1.4. Organizacionales
2. Todo el personal vinculado a Colanta en las diferentes etapas productivas es responsable de acatar las medidas preventivas mencionadas en el presente protocolo.
3. Las medidas preventivas definidas a nivel nacional serán lideradas en cada una de las sedes por el personal de Seguridad y Salud en el Trabajo y Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución, en conjunto con el equipo primario de cada una de ellas.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

4. Cada sede podrá modificar las frecuencias de las medidas establecidas en el presente protocolo o ejecutar actividades complementarias de acuerdo con su operación, población, ubicación geográfica, entre otros, alineadas con las directrices nacionales, las cuales serán acordadas con las jefaturas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución, para evaluar la pertinencia de su aplicación en la sede y la viabilidad en los demás centros de operación.
5. Es responsabilidad del encargado de cada proceso/sede la implementación y el seguimiento al cumplimiento de las medidas preventivas establecidas en el presente protocolo. La verificación de su cumplimiento se realizará por parte de los supervisores y analistas de BPM y/o personal de Seguridad y Salud en el trabajo de cada sede, a través de los Seguimientos al Cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución que se tienen implementados, registrando la información en el formato “Seguimientos Cumplimiento Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución”.
6. Toda inquietud u observación que se presente frente a las medidas preventivas definidas y ante el reporte de posibles casos, deben ser comunicados inmediatamente a las jefaturas de Seguridad y Salud en el Trabajo y/o Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución.

## DESARROLLO DEL PLAN

<p>1</p>	<p><b>Campaña de Comunicación:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Comunicación cara a cara: Visitas en cada puesto de trabajo,</li><li>1.2. Brief de campaña: A través de los medios de comunicación oficiales de la Cooperativa Colanta e instalación de habladores visibles para personal interno y externo. Ver Anexo 10.</li></ol> <p>La información a comunicar incluye, entre otros temas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.1. Información sobre las características del Coronavirus.</li><li>1.2. Medidas preventivas a tener en cuenta a través de las etapas de la cadena productiva, en cuanto al lavado de manos, limpieza, hábitos, elementos de protección, entre otros.</li><li>1.3. Normas establecidas de distanciamiento social.</li><li>1.4. Actuaciones en caso de: Sospechar que tiene síntomas de contagio. Haber estado en contacto con alguien infectado.</li><li>1.5. Comunicados y demás información emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio del Trabajo, el Instituto Nacional de Salud, respecto a los lineamientos para la preparación, respuesta y atención de los casos de COVID-19 que se presenten en Colombia.</li></ol>
<p>2</p>	<p><b>Limpieza y Desinfección:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2.1. En todas las sedes continuar con la ejecución rigurosa de las actividades de limpieza y desinfección de instalaciones, equipos, superficies, ambientes, implementos, utensilios, zonas comunes, baños, vestieres, entre otras; las cuales se realizan diariamente en cada centro de operación en turnos y con personal calificado dedicados exclusivamente a éstas; de acuerdo con los planes establecidos. Lo anterior con el fin de asegurar áreas limpias e inocuas al inicio de cada turno de proceso.</li></ol>



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

2

Al igual que continuar con la ejecución y seguimiento al programa de manejo integrado de plagas en cada sede.

2.2. En cada sede se cuenta con lavamanos de accionamiento no manual, dentro de las áreas de proceso y preparación de alimentos, incluyendo áreas de almacenamiento y comercialización, al igual que lavamanos de accionamiento manual en los servicios de alimentación y restaurantes (Recanto y Delly) dotados de jabón y toalla de mano, para el lavado continuo.

2.3. Se cuenta con desinfección de calzado ubicado en filtros sanitarios en plantas.

2.4. Los principios activos de los desinfectantes empleados para la desinfección, están incluidos dentro de los aprobados por la EPA (United States Environmental Protection Agency) y el Ministerio de Salud y Protección Social, con efectividad frente al virus, a los cuales se verifica su concentración, para asegurar el cumplimiento de la especificación.

2.5. El agua empleada para los diferentes procesos y sedes es de calidad potable y cumple los parámetros establecidos en cuanto a calidad y cantidad. Se realiza monitoreo permanente de la calidad de la misma.

2.6. Implementar las siguientes medidas adicionales a las actividades de limpieza y desinfección de rutina:

2.6.1. Lavado de manos al ingreso y salida de cada sede, en el lavamanos en el ingreso o los más cercanos a éste.

2.6.2. Lavado de manos cada 2 horas; para lo cual se genera una pausa activa y el colaborador ejecuta la actividad. Esta es liderada por el supervisor del proceso, supervisor de BPMD, Controlador y/o Almacenista o la persona que éstos asignen. El personal administrativo presencial y de trabajo en casa les sale una alerta cada 2 horas con el recordatorio.

2.6.3. Lavado de manos cada que se tenga contacto con superficies como perillas, puertas, e.o.

2.6.4. Limpieza con solución detergente y/o desinfección de barandas, chapas de puertas, pasamanos, computadores, mouse, teléfonos fijos y móviles, cajero en las sedes que aplique, una vez por turno. Aplica para sedes que no tienen contacto con público externo.

2.6.5. Limpieza con solución detergente (jabón neutro y agua) y/o desinfección (desinfectante en uso de cada sede), impregnando un paño y trapero con solución detergente y/o desinfectante, según la superficie: canastillas y carros de mercado, datafono, dispositivo de asignación de turno, manijas de puertas, vitrinas, sillas, piso y demás superficies que entran en contacto con los clientes en los Mercolanta, Agrocolanta, Servicios de alimentación y Restaurantes (Recanto y Delly), continuamente durante el día, cada vez que la operación así lo permita. En el caso de mesas y sillas cada que se retiren los clientes.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

2

2.6.6. Desinfección de ambientes de áreas de proceso cada hora y en Comercializadoras, Cedis y Bodegas por turno de trabajo.

2.6.7. Desinfección de ambientes (desinfectante en uso para MerColanta y Restaurantes y alcohol al 70% para AgroColanta) en áreas de ingreso de clientes mañana y tarde.

2.6.8. Desinfección de ambientes y superficies de zonas comunes como baños, vestieres, restaurantes o áreas de alimentación, pasillos de ingreso; una vez por turno.

2.6.9. Desinfección de ambientes de oficinas administrativas, y zonas comunes de oficinas, mañana y tarde.

2.6.10. Instalación de lavamanos y pozuelos al ingreso de cada sede en aquellas que no cuentan con éste al ingreso (excepto en MerColanta y AgroColanta y demás sedes que cuentan con lavado de manos cerca al ingreso del personal), con el fin de lavar manos y desinfectar zapatos de todas las personas antes del ingreso. Asegurar la ejecución de la actividad. En el caso de Mercolanta y Agrocolanta se cuenta con desinfección de calzado en las sedes que el ente regulador lo requiera.

2.6.11. Desinfección de llantas, manijas de puertas internas y externas, cabrilla, palanca de cambios y demás superficies de mayor contacto de vehículos particulares, de cargue y descargue que ingresan a la sede. En el caso de los vehículos de cargue, desinfección de puertas al nivel de los dispositivos que se manipulan para la apertura.

2.6.12. Dotación de jabón y solución desinfectante de manos a base de alcohol, tapabocas guantes y gafas para los conductores encargados de la recolección de la leche en las fincas. Anexo 7, pág.48-51.

2.6.13. Dotación de solución desinfectante de manos a base de alcohol, tapabocas y guantes para el personal que entra en contacto directo y permanente con clientes, y que por su actividad no cuenta cerca con lavamanos para lavado de manos o no se facilita su desplazamiento permanente a este, como: Almacenes de Compras, Distribución, Mercolanta, Restaurantes y Agrocolanta. Para domiciliarios adicional a lo anterior dotarlos de bata u overol; al igual que bolsas para guardar esta dotación para su posterior lavado.

2.6.14. Disponibilidad de solución desinfectante de manos a base de alcohol para los clientes que ingresan a Mercolanta, Restaurantes (Recanto y Delly) y Agrocolanta; ubicado en una parte visible por ellos o suministrado por personal de Colanta en las sedes que aplique.

2.6.15. Desinfección de vehículos domiciliarios posterior a la entrega de los pedidos y al finalizar la jornada laboral, con alcohol al 70% o la solución desinfectante en uso del MerColanta, al igual que EPP como cascos, guantes, rodilleras, entre otros, al iniciar y finalizar la jornada laboral.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## **Prácticas higiénicas y culturales:**

3.1. Abordar de manera individual y grupal los asociados explicando todo lo relacionado al COVID 19, incluidas la importancia del lavado de mano y demás medidas preventivas. Voz a voz, tanto el personal operativo como administrativo.

3.2. Continuar con las campañas y seguimiento a los asociados trabajadores en el cumplimiento de las buenas prácticas higiénico sanitarias y reforzar a través de los diferentes medios de comunicación de La Cooperativa, la importancia de éstas frente a la prevención del virus, en especial el lavado de manos y la forma correcta de hacerlo, y no hablar en las áreas de proceso.

3.3. Reforzar en el personal la importancia que tienen las actividades de limpieza y desinfección frente a la prevención del COVID-19, al igual que el reportar si en alguno de los filtros sanitarios o estaciones de lavado de manos hace falta jabón y/o solución desinfectante o toalla de manos.

3.4. Aplicar y fortalecer las siguientes prácticas:

3.4.1. Evitar el contacto cercano con personas que presenten síndromes gripales.

3.4.2. Eliminar el contacto físico como saludo de beso, manos, abrazos, entre otros.

3.4.3. Al estornudar, cubrirse con la parte interna del codo o el antebrazo

3.4.4. Si se presenta síntomas de resfriado, quedarse en casa y usar tapabocas.

3.4.5. Evitar aglomeraciones o lugares poco ventilados.

3.4.6. Aplicar medidas preventivas en cuanto a la salida y regreso a casa. Anexo 1

3.4.7. Evitar en lo posible contacto superficies de acceso común, como perillas de puertas, botones de ascensor, pasamanos, entre otros. Anexo 2

3.4.8. Evitar tocarse la cara, manos, ojos sin lavarse las manos previamente.

3.4.9. En lo posible conservar mínimo 2 metros de distancia en áreas comunes, oficinas y en áreas de proceso, en la medida que la dimensión del área o la ubicación de los equipos o actividades lo permitan.

3.4.10. Evitar compartir objetos como EPP, cubiertos, vasos y alimentos.

3.4.11. Evitar consultar fuentes no oficiales y replicar la información.

3.4.12. Aplicar las recomendaciones definidas en salud mental. Anexo 3.

3



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

3

3.4.13. Usar correctamente los tapabocas en todas las áreas de La Cooperativa y guantes en los cargos que lo requieran por sus funciones como: personal que manipula dinero, Mercolanta, Agrocolanta, personal de los almacenes de compras, entre otros, según su respectivo protocolo. Anexos 4 y 5.

3.4.14. Disponer guantes, tapabocas y demás EPP entregados como medida preventiva para prevenir contagio de COVID-19, en el recipiente de accionamiento no manual de color verde, ubicado en los ingresos de cada sede, el cual cuenta con doble bolsa de color negro del tamaño del recipiente lo que permitirá identificar los residuos en el transporte y almacenamiento en el centro de acopio.

El personal encargado de su recolección y disposición final debe contar con tapabocas y guantes, y debe remover los residuos de acuerdo con la frecuencia de lleno de esta, cerrando inicialmente la bolsa interna y luego la bolsa externa. Debe realizar el transporte de las bolsas teniendo en cuenta las rutas de recolección de residuos establecido hacia los acopios de cada sede y disponerlas en el contenedor de residuos ordinarios. Se debe lavar y desinfectar diariamente el recipiente designado para esta actividad y dejar registro de la misma.

3.4.15. No usar la dotación ni EPP empleados en la jornada laboral por fuera de las sedes.

3.4.16. Personal administrativo que se transporte en servicio público (taxi, buses, metro, Transmilenio, Metroplus, entre otros), debe contar con una muda de ropa adicional para realizar recambio antes de iniciar su jornada laboral, al igual que no debe ingresar con ningún tipo de accesorios como aretes, reloj, cadenas, e.o posibles trasmisores del virus.

3.4.17. Realizar limpieza y desinfección de los EPP no desechables asignados, al iniciar y finalizar el turno laboral, y dejarlos dentro del locker.

3.5. Cumplir con el protocolo establecido para la recepción, manipulación y almacenamiento de insumos y demás materiales de compras. Anexo 6.

3.6. Reforzar en el personal la importancia del control de las variables de proceso y los factores que puedan generar contaminación cruzada de los productos, al igual que la conformidad de la hermeticidad del empaque del producto terminado.

3.7. Evitar uso de aire acondicionado.

3.8. Cumplir con las prácticas establecidas para el personal promotor, impulsador, mercaderista, transportador, tripulación y clientes con contrato de suministros, y realizar seguimiento a su ejecución. Anexo 7

3.9. Cumplir las prácticas establecidas para contratistas. Anexo 8.

3.10. Incentivar en los clientes la aplicación de las prácticas como uso de tapabocas,

3

¡La prevención esta en tus manos!

7372/V1/2020-07-03



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

distanciamiento social, lavado de manos y demás medidas preventivas para mitigar el riesgo de contagio. Anexo 9.

3.11. En los restaurantes (Recanto y Delly) y servicios de alimentación se tienen protegidos todos los alimentos, servilletas, cubiertos, aderezos, salsas y demás.

## **Medidas Organizacionales:**

4.1. Ajustar los procesos de selección para utilizar las nuevas tecnologías en la realización de entrevista y citación de grupos (personas con síndromes gripales no podrán participar por el momento de estos procesos).

4.2. Ajustar los procesos de auditoría interna y externa, cumpliendo con lo establecido en el presente protocolo.

4.3. Restringir el ingreso de visitantes y de contratistas a solo aquellos que desarrollan actividades esenciales para el funcionamiento de la sede, deben cumplir con el presente protocolo especialmente el lavado de manos y desinfección de calzado al ingresar a la sede. Deben contar como mínimo con desinfectante de manos a base de alcohol entre el 60% y 70% en los casos que el trabajo se realice en una sede o área que no haya facilidad de lavado de manos, solución de alcohol mínimo al 70% u otro desinfectante que su principio activo este aprobado para COVID-19, para desinfectar los equipos y herramientas requeridos en la actividad, al iniciar y finalizar ésta; éstos insumos los debe traer el contratista. Aquellos que presenten signos y síntomas gripales no podrán ingresar.

4.4. Autorizar la modalidad de trabajo en casa para el personal administrativo que por sus funciones se facilite. Trabajo que debe ser concertado con el jefe inmediato, notificar a Gestión Humana y coordinar con el área de Sistemas el uso y acceso a la información. El Asociado Trabajador que se encuentre en esta modalidad debe tener disponibilidad de acuerdo con el turno laboral.

4.5. Disminuir aglomeraciones aplicando lo siguiente:

4.5.1. Aplazar Asamblea General.

4.5.2. Cerrar Centros de Acondicionamiento Físico (CAF).

4.5.3. Suspender actividades de formación y capacitación presencial en general en el ámbito nacional, al igual que celebración de quinquenios y misas; exceptuando las formaciones y capacitaciones de BPM, HACCP y alturas, las cuales se deben ejecutar cumpliendo el presente protocolo y asegurando el distanciamiento mínimo de 2 metros entre persona.

4.5.4. Realizar reuniones del COPASST y Comités de Convivencia sólo con los representantes principales.

4.5.5. Modificar horarios del servicio de alimentación y turnos laborales, programando la

4



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

4

salida del personal de manera escalonada. De acuerdo con las condiciones del proceso, evaluar la viabilidad de permitir el inicio de la salida del personal 15 minutos antes de finalizar su turno laboral.

4.5.6. Permitir el ingreso del personal operativo a las instalaciones de La Cooperativa solo 15 minutos antes de iniciar su turno laboral.

4.5.7. Restringir el ingreso de los clientes a Mercolanta y Agrocolanta, en grupos entre 5 y 10 personas según el tamaño de la sede y asegurar el distanciamiento físico de mínimo 2 metros entre ellos. En el caso de Restaurantes (Recanto y Delly) entre 10 y 50 según el área de la sede, disminuir sillas por mesa y asegurar distancia mínima de 2 metros entre mesa y mesa, dejando el espacio físico y empleando demarcación en los casos que aplique.

4.5.8. Demarcar la distancia entre cliente y cliente en área de pago, y demás áreas que generen fila, asegurando los 2 metros entre persona.

4.5.9. Restringir el ingreso a servicios y áreas de alimentación del personal, en grupos entre 20 y 50 personas, según el espacio físico del área. En el momento del consumo de los alimentos se debe dejar un puesto disponible entre persona y persona y evitar sentarse al frente uno del otro, o inhabilitar puestos. En el caso de Mercolanta, Agrocolanta y demás sedes que cuenten con espacio reducido para el consumo de alimentos para el personal interno, solo permitir una persona máximo dos. Lo anterior asegurando el distanciamiento de aproximadamente 2 metros entre persona y persona.

4.5.10. Restringir el ingreso a vestieres y baños del personal interno, en grupos entre 5 y 20 personas, según el espacio físico del área.

4.5.11. Suspender las degustaciones de producto.

4.6. Suspender uso de equipos biométricos para registro de ingreso y salida de personal, en las sedes que cuentan con éstos sistemas.

4.7. Restringir ingreso de vehículos particulares en las sedes que así lo permitan.

4.8. Controlar la compra desmedida, definiendo máximo de productos por persona.

4.9. Incentivar en los clientes el pago con tarjeta para disminuir la circulación de efectivo, y visitar las sedes solo una persona por familia, al igual que concientizar en dejar las personas de mayor riesgo en el hogar.

4.10. Los asociados trabajadores que presenten dificultad de movilidad, deben informar a su jefe inmediato, para de establecer estrategias para el cumplimiento de las actividades.

4.11. Asegurar la disponibilidad de los recursos requeridos como jabones, desinfectantes,



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

4

toallas de papel, tapabocas, guantes, entre otros, y su uso racional, en todas las sedes.

4.12. Suministrar los elementos de protección personal según las recomendaciones específicas de conformidad con los lineamientos definidos por el Ministerio de Salud y de Protección y Entes Reguladores para la prevención del contagio y la evaluación de los riesgos según el nivel de exposición del personal, establecidos en la matriz de Identificación EPP y Matriz de Riesgo (IPVR), específicos para COVID-19.

4.13. Las personas procedentes del exterior o en contactos con ellas, que presenten síndromes gripales deben acudir al médico.

4.14. Registrar la información personal de los clientes al ingreso de la sede, al igual tomar la temperatura corporal restringir el ingreso a los que supere los 38°C y consultar su condición de salud. Dejar registro en el formato "Control Ingreso Clientes". Anexo 13.

4.15. Tomar temperatura corporal al ingreso y salida de la sede, restringir el ingreso a los que supere los 38°C y reportar al personal de salud en caso del personal interno. Dejar registro en el Formato "Control Ingreso" Anexo 14.

4.16. Las personas con signos y síntomas gripales o compatibles con COVID-19 deben quedarse en su lugar de residencia y notificar a su jefe inmediato y al área de Seguridad y Salud en el Trabajo; si tiene que desplazarse, deberá hacerlo con tapabocas, en transporte no masivo y, en lo posible evitando toser y estornudar en público, al igual que lavarse las manos mínimo cada 3 horas.

4.17. En caso de sospecha de contagio por COVID-19:

4.17.1. Establecer como canal de comunicación oficial, al área de Seguridad y Salud en el Trabajo, quien informará a la autoridad sanitaria correspondiente. El suministro de la información se hará dentro de las 24 horas luego del reconocimiento del caso sospechoso.

4.17.2. El asociado trabajador que persista con los signos o síntomas asociados a COVID-19, debe notificar a la EPS quien definirá los pasos a seguir, al igual que reportar al área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.17.3. Realizar aislamiento preventivo de su grupo de trabajo primario en caso de ser programado para prueba de COVID-19 o de asociados trabajadores que hayan tenido contacto con un posible positivo. Dejar registro del aislamiento en el documento "Distanciamiento Preventivo" (Anexo 15).

4.17.4. Realizar seguimiento al estado de salud del personal en aislamiento preventivo.

4.17.5. Si el resultado de la prueba es negativo se reincorpora a sus labores, registrando la



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

4

información en el documento “Acta de regreso” (Anexo 16), en caso de ser positivo continuar con el siguiente ítem.

4.18. En caso de confirmación de contagio por COVID-19:

4.18.1. Continuar en aislamiento y acatar las instrucciones que le den en la línea de la EPS.

4.18.2. Realizar trazabilidad de las personas con las cuales el asociado trabajador haya tenido contacto en los últimos días, y aplicar el aislamiento preventivo, el cual debe ser notificado también a la EPS.

4.18.3. Dejar registro del aislamiento en el documento “Distanciamiento Preventivo”.

4.18.4. Realizar seguimiento diario al estado de salud del personal en aislamiento preventivo, y reportar por parte de las personas su condición de salud en la aplicación Coronapp.

4.18.5. Realizar limpieza y desinfección de choque de las áreas y superficies donde labora el asociado trabajador y haya entrado en contacto con éstas.

4.18.6. Acatar las directrices de los entes de control

4.19. Identificar el grupo que, por sus condiciones de salud o edad, presenten mayor riesgos, para tomar las medidas preventivas, descritas en el presente protocolo según sea el caso.

4.20. Reportar diariamente por parte de todo el personal, en especial el que está en trabajo en casa cualquier cambio en su condición de salud o de un familiar del mismo domicilio, en la intranet en MIS APLICACIONES, letra i, la opción CONDICIONES DE SALUD; una vez el trabajador lo haga, llegará a cada encargado del área de salud de las sedes, una notificación de acuerdo con la zona del empleado; con esta información se procederá a comunicarse con el empleado y hacer trazabilidad y seguimiento de la información registrada.

4.21. Promover en todo el personal interno y externo descargar la aplicación Coronapp para estar informados de todo lo relacionado al Coronavirus en el país.

4.22. Promover el lavado de manos para todo el personal administrativo incluido en personal en trabajo en casa, el lavado de manos cada 2 horas, a través de una alerta programada en el PC.

4.23. Restringir el ingreso de domicilios, excepto los provenientes de los Mercolanta y Agrocolanta.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## DOCUMENTOS ANEXOS

1. Medidas preventivas salida y regreso a casa Anexo 1
2. Medidas preventivas prácticas culturales Anexo 2
3. Medidas preventivas recomendaciones salud mental Anexo 3
4. Protocolo para uso de tapabocas Anexo 4
5. Protocolo para el uso correcto de guantes Anexo 5
6. Protocolo recepción, manipulación y almacenamiento insumos y demás materiales de compra Anexo 6
7. Protocolo Distribución y Comercialización. Anexo 7.
8. Protocolo contratistas. Anexo 8.
9. Protocolos Clientes Mercolanta, Restaurante Recanto-Delly y Agrocolanta. Anexo 9

Soportes Implementación Protocolo:

1. Medidas de Comunicación Anexo 10
2. Medidas Limpieza y Desinfección Anexo 11
3. Medidas Prácticas higiénicas y Culturales Anexo 12
4. Medidas Organizacionales Anexo 13
5. Formatos "Control de Ingreso Clientes" y "Control de Ingreso". Anexo 14
6. Distanciamiento preventivo Anexo 15
7. Acta de regreso Anexo 16
8. Matriz Identificación EPP

## DOCUMENTOS DE REFERENCIA

1. Resolución 2674 de 2013, Ministerio de Salud y Protección Social. Tiene por objeto establecer los requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y los requisitos para la notificación, permiso o registro sanitario de los alimentos, según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y la salud de las personas.
2. Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social, donde se declara la emergencia sanitaria nacional a causa del coronavirus COVID-19.
3. Lineamientos para el sector de alimentos y bebidas en Colombia ante la declaración de emergencia sanitaria por covid-19, Invima. Marzo 19 de 2020.
4. Decreto 457 de 25 de marzo de 2020, Gobierno Nacional. Instrucciones para el cumplimiento del aislamiento preventivo obligatorio.
5. Lineamientos para las personas que realizan domicilios. Ministerio de Salud y Protección Social. Marzo 27 de 2020.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

6. Decreto 593 de 24 de abril de 2020, Ministerio del Interior. Por la cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria genera por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.
7. Resolución 666 de 24 de abril de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social. Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19.
8. Resolución 748 de 13 de mayo de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social. Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad con el fin de mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19 en la industria manufacturera autorizada para la elaboración de productos alimenticios y elaboración de bebidas, industria petroquímica, química y sus relacionados, fabricación de otros productos minerales no metálicos y fabricación de productos metalúrgicos básicos.
9. Decreto 749 de 28 de mayo de 2020, Ministerio del Interior. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.
10. Resolución 1050 de 26 de junio de 2020, Ministerio de Salud y Protección Social. Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del Coronavirus COVID-19 en el servicio de “entrega para llevar”, para las actividades de expendio a la mesa de comidas preparadas (CIU 5611), expendio por autoservicio de comidas preparadas (CIU 5612), expendio de comidas preparadas en cafeterías (CIU 5613); otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p. (CIU 5619); actividades de catering para eventos y otros servicios de comidas (CIU 562), así como el protocolo de bioseguridad en los servicios de expendio a la mesa de comidas preparadas (CIU 5611), expendio por autoservicio de comidas preparadas (CIU 5612), expendio de comidas preparadas en cafeterías (CIU 5613) y otros tipos de expendio de comidas preparadas n.c.p. (CIU 5619), dentro del establecimiento para municipios autorizados por el Ministerio del Interior.
10. Decreto 990 de 09 de julio de 2020, Ministerio del Interior. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.
11. Decreto 1076 de 28 de julio de 2020, Ministerio del Interior. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más,  
Sabe a campo

## CAMBIOS REALIZADOS

En relación a la versión anterior se incluyó:

1. Protocolos: Contratistas, Mercaderista/Impulsador, Promotor/Impulsador, Clientes Mercolanta, Clientes Recanto, Clientes Agrocolanta.
2. Matriz de EPP COVID 19 y el IPVR (Identificación de peligros y evaluación de riesgos)
3. Formatos Control Ingreso a las sedes y de clientes
4. Actualización normatividad asociada.
5. Actualización formatos Distanciamiento Preventivo y Acta de Regreso.

### ELABORÓ

Sandra M. Múnera P.  
Buenas Prácticas de Manufactura y de  
Distribución

Alejandro Hernández R.  
Seguridad y Salud en el Trabajo

### APROBÓ

Sergio González V.  
Gerente General



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Anexo 1. Medidas Preventivas Salida y Regreso a casa

**¡Muchas Gracias!**

Por el trabajo que diariamente haces, logrando que nuestros consumidores tengan acceso a alimentos seguros y en cantidad suficiente, aportando así a la seguridad alimentaria de todo un país en este tiempo de crisis.

Colanta Implementa Buenas Prácticas de Manufactura y promueve el autocuidado.

Por eso pensando en ti y en tu familia, te hacemos la invitación a conocer el siguiente protocolo, que recopila las medidas más importantes para la salida y regreso a casa.

**BPMD** | Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución

*¡La prevención esta en tus manos!*



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Indicaciones Al salir de casa



- 1** Usa chaquetas o camisas de manga larga. Recógete el pelo, no lleves aretes, ni pulseras o anillos.



- 2** En lo posible viaje en su propio vehículo, de no ser posible utilice transporte público que no cuente con aglomeraciones.



- 3** Si vas con tu mascota, procura que no roce las superficies en el exterior.



- 4** Lleva pañuelos desechables, úsalos para cubrir tus manos al tocar superficies.



- 5** Para uso de motocicletas y bicicletas, limpie usando agua y jabón con regularidad el manubrio de las mismas.



- 6** Si vas a salir en carro, antes de subir, abre las puertas y permíte que se ventile un par de minutos. Limpie las manijas de las puertas, el volante o timón con alcohol o pañitos desinfectantes.



- 7** Regularmente limpie con agua y jabón los elementos de seguridad de bicicletas y motocicletas, como cascos, guantes, gafas, rodilleras, entre otros.



El Covid-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso

**BPMD**

Buenas Prácticas de  
Manufactura y de  
Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Indicaciones Para tu regreso a casa

- 

**1** Evita en lo posible usar zapatos de tela. Quitate los zapatos antes de entrar a casa, déjalos en la entrada. Usa unos exclusivos en casa. Limpia la suela con agua y jabón.
- 

**2** Deja cerca a la puerta en una bolsa o caja tus objetos personales como llaves, billetera, reloj, etc., solo tómelos el día siguiente para salir nuevamente.
- 

**3** Lava con agua y jabón las patas de tu mascota si la estabas paseando.
- 

**4** Quitate la ropa y deposítala en una bolsa, para su posterior lavado. Ingresa sin zapatos y ropa.
- 

**5** NO toques nada, NO te plantes en sillas, ni en camas y lávate las manos antes de tomar la toalla o manipular cualquier cosa en el hogar.
- 

**6** Báñate completamente. Este baño no exime el baño diario antes de salir a laborar.
- 

**7** Cepíllate los dientes.
- 

**8** Ahora eres seguro para tu familia.

 El Covid-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso

**BPMMD** Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución

 Sabe más. Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Anexo 2. Medidas Preventivas Prácticas Culturales

**Colanta agradece tu compromiso en estos momentos de crisis**

Y te invita a *continuar con la cultura preventiva cuidándote a ti y a tu familia*

**Ten en cuenta las siguientes prácticas**

-   
**1** No abras la puerta con la mano, hazlo con el codo o con otra parte del cuerpo u objeto como llaves.
-   
**2** Recuerda cubrirte adecuadamente al toser o estornudar. Usa un pañuelo desechable o cubrete con la parte interior del codo.
-   
**3** Evita tocar superficies concurridas como pasadizos.
-   
**4** Evita estar muy cerca de otras personas, saludar de mano o de beso, conserva la distancia.
-   
**5** Procura no tocar con la mano botones que probablemente ya haya tocado otra persona. Usa otra parte del cuerpo u objetos.
-   
**6** No olvides lavar tus manos frecuentemente.

 El Covid-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso

**BPM** Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución

 Sabe más. Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Anexo 3. Medidas Preventivas Recomendaciones en Salud Mental



### Recomendaciones en salud mental

## ¡Ante el Covid-19 NOS CUIDAMOS INTEGRALMENTE!

- 1 Comparte sólo información valiosa y verificable, evitando difundir noticias falsas o de fuentes poco confiables.
- 2 Procura alejarte de espacios que te saturen de información relacionada. Recuerda que los pensamientos juegan un papel fundamental en el funcionamiento de nuestro sistema inmunológico.
- 3 Procura llevar tu vida con la mayor normalidad posible, continuando o adaptando tus rutinas, sin dejar de poner en práctica las medidas de prevención.
- 4 Analiza e identifica pensamientos y emociones que te generen malestar, relacionadas con la situación actual y si éstos empiezan a volverse repetitivos o afectan tu sueño o desempeño en las actividades habituales, comparte esta situación con personas más cercanas o con un profesional que pueda ayudarte.
- 5 ¡No te quedes cañado! Expresa tus emociones y reconoce sentimientos de ansiedad para no dejarte llevar por ellos.
- 6 Emplea las capacidades y habilidades que has usado en el pasado para superar los momentos difíciles que has vivido.
- 7 Practica el autocuidado comiendo bien, durmiendo bien, realizando rutinas de ejercicio y/o meditación y practicando algún pasatiempo.
- 8 Estrecha tus lazos de amistad y relaciones interpersonales con familiares y personas cercanas, podrás descubrir habilidades y cualidades que no conocías, en ellos y en ti.

El Covid-19 es un problema que nos obliga a actuar con responsabilidad y conciencia.

**SST** SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Sabe más.  
Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

## Anexo 4. Protocolo para uso de Tapabocas

### PROTOCOLO Para uso de tapabocas

Ten en cuenta las siguientes indicaciones al momento de usar el tapabocas:



-  **Lávate las manos correctamente con agua y jabón, antes de manipularlo y colocarlo.**
-  **Revisalo para asegurarte de que no tenga defectos, agujeros o desperfectos en el material. Si tiene alguna de estas deficiencias, cámbalo.**
-  **Verifica cuál es el lado correcto. Algunos que se pueden identificar por las cintas gruesas, que corresponden a la parte interna del rostro. Círralo en la parte superior donde se puede flexionar, pero rígido, que puedes moler el material de tu nariz. Por otro lado, existen tapabocas que su parte interna se diferencia por ser de color blanco.**
-  **Tome el tapabocas por las bandas, con una estructura de una de sus cintas y haz lo mismo con la otra. Si se el caso, toma el tapabocas de las estructuras superiores, cerciorate alrededor de la parte posterior de la cabeza y asegúrate para evitar. Haz lo mismo con las estructuras inferiores. Tener presente que las cintas del tapabocas deben a estar bien.**
-  **Una vez que el tapabocas está totalmente asegurado, asegúrate para que te cubra nariz y boca, de modo que el borde inferior quede debajo de tu barbilla.**
-  **No debes tocarlo mientras lo usas, si lo haces que lo hagas, lava las manos antes y después de manipularlo.**
-  **Antes de traer el tapabocas, asegúrate de que el ángulo interno del mismo.**
-  **Después de haberlo de las ligas y bótalo en un lugar seguro, en el caso de tapabocas desechable y de los tapabocas para el caso del tapabocas de tela, después de haberlo de las ligas.**
-  **Lávate bienamente con agua y jabón.**

#### Recuerda

1. Su uso es obligatorio en lugares donde no se permita conservar más de 1 metro de distancia. líneas de proceso que por el aspecto lo requiere, atención a público externo, visitantes, baños, áreas de descanso y demás zonas comunes; transporte de la casa al trabajo y viceversa, lugares públicos como supermercados, terminal, bancos, entre otros.
2. Evita hablar durante tu turno de proceso con o sin tapabocas. No lo compartas.
3. No uses el tapabocas como collar, ni diadema; pónalo cubriendo en todo momento boca y nariz.
4. El tapabocas blanco de tela es de uso exclusivo dentro de las sedes, y no para traslado casa-trabajo y viceversa.

**BPMD** Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución



Sabe más. Sabe a campo



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

## Anexo 5. Protocolo para el uso correcto de guantes

### PROTOCOLO Para el uso correcto de Guantes



Para protegerte y proteger a los demás sigue los siguientes pasos para el uso correcto de los guantes:



1. Lávate bien las manos y sécalas antes de usarlos.

Verifica que no estén rotos o tengan imperfecciones, de lo contrario, debes desecharlos.



3. Mientras los uses debes lavarlos como lo haces con tus manos.

Para retirarlos, toma la parte exterior del guante por la muñeca sin tocar tu piel.



5. Despega el guante de tu mano, tirando de él de adentro hacia afuera.

Sostén el guante que acabas de quitarte con la mano que aún tienes enguantada.



7. Despega el segundo guante manteniendo los dedos dentro de él a la altura de tu muñeca.

Da vuelta al segundo guante mientras lo despegas de tu mano y deja dentro de él el primer guante.



9. Desecha los guantes de forma segura, sin reutilizarlos en ningún caso.

Lávate las manos con agua y jabón inmediatamente después de quitarte los guantes.



La prevención está en tus manos

**BPMD**

Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución



Sabe más. Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Anexo 6. Protocolo recepción, manipulación y almacenamiento insumos y demás materiales de compras

### Señor transportador (Conductor y/o Ayudante) y Auxillar de Compras



Usted debe aplicar las siguientes indicaciones:

-  Al ingresar a La Cooperativa y durante su permanencia en ella, use adecuadamente el tapabocas: cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad.
-  Bajo del vehículo, lívese las manos y desinfecte su calzado sumergiéndolo en el tapete que contiene solución desinfectante; ubicado en la portería de ingreso.  
Conserve en todo momento la distancia mínima de 2 metros.
-  Desinfecte las superficies de contacto permanente dentro de su vehículo (timón, palanca de cambios, manijas internas, tablero, etc.) con el paño impregnado de solución desinfectante que se entrega en la portería.
-  Ubique su vehículo donde el personal le indique, para que se realice la desinfección externa del mismo.
-  Espere el turno de cargue o descargue sin descender del vehículo.
-  Diríjase al almacén de compras conservando la distancia mínima de 2 metros, realice la entrega de los documentos y de los insumos y demás materiales en el almacén.
-  Al iniciar el descargue o cargue use el tapabocas: cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad. Use también guantes, sin que ello reemplace la actividad del lavado de manos cada dos horas, la cual debe ejecutarse en la estación de lavado más cercana.
-  Con la solución desinfectante, realice aspersión del ambiente interior del área de carga del vehículo antes del descargue, procurando impregnar las superficies del empaque o embalaje de los insumos o materiales. Si el producto a recibir tiene doble embalaje, deseché el empaque externo y deposítalo en recipiente establecido.
-  Desinfecte sus manos con gel a base de alcohol, después de cada descargue.
-  Una vez en el almacén, ubique el insumo o material en el lugar establecido mientras es dispuesto en su posición final. En todo momento conserve el distanciamiento físico. Al finalizar el turno retire los guantes según el protocolo establecido.

**Recuerde:**

1. Usar el tapabocas al interior y exterior de La Cooperativa.
2. Lavar las manos con agua y jabón cada 2 horas.
3. Conservar la distancia de mínimo 2 metros entre personas.
4. Lavar y desinfectar el vehículo diario.

**La prevención está en sus manos**

**BPMD** Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo.

## Anexo 7. Protocolo Distribución y Comercialización

### Cliente con Contrato de Suministro por su prevención y la nuestra aplique las siguientes prácticas

1. Al ingresar a La Cooperativa y durante la permanencia en ella, use el tapabocas cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad.
2. Baje del vehículo, lave sus manos y desinfecte su calzado en el tapete con desinfectante, ubicado en la portería. Conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.
3. Desinfecte la cabina, volante de cambios, mercedes interiores, tablero, celular entre otros, con el paño impregnado de alcohol desinfectante que se le entrega en la portería.
4. Líbrase en vehículo en donde el personal le indique para realizar la desinfección exterior de este.
5. Déjese a la taquilla a recibir su factura. Conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.
6. Espere el turno de cargar su factura del vehículo. Si necesita la taquilla, conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.
7. Al bajar el cargue conserve el distanciamiento físico, use gorro y ve a recoger directamente el producto. En todo momento use el tapabocas y este batió.
8. Si va a permanecer más de una hora dentro de las instalaciones, lave sus manos en la estación más cercana cada hora.
9. Espere el turno de descargar de las instalaciones en el exterior del vehículo. Si necesita taquilla, debe conservar el distanciamiento social en todo momento, mínimo de 2 metros.
10. Cuente al dinero conservando distancia mínima de 2 metros. Luego de realizar el cobro, lívese las manos en la estación más cercana. Repita el lavado después de realizar el pago.
11. Use tapabocas al entregar el producto al cliente, cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad. Desinfecte sus manos con gel a base de alcohol en cada entrega. Conserve la distancia mínima de 2 metros con el cliente y lívese las manos con agua y jabón cada que tenga oportunidad.

#### ¡RECUERDE!

- Use el tapabocas al interior y exterior de La Cooperativa.
- Lave las manos con agua y jabón cada hora.
- Conserve la distancia de mínimo 2 metros entre personas.
- Lave y desinfecte diariamente el vehículo.

La prevención está en sus manos



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

## Señor Transportador y Tripulación (Logística y Distribución)

Por su prevención y la nuestra para ingresar el vehículo o el personal a las instalaciones de La Cooperativa y durante su permanencia en ellas, aplique las siguientes prácticas:

- Use el tapabocas cubriendo boca, nariz y mentón en su totalidad.
- Base del vehículo, desinfecte su calzado en la solución desinfectante ubicada en el ingreso o al más cercano a ella. Conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.
- Desinfecte la capilla, pedales de cambio, manijas laterales, tablero, celular entre otros, con el paño impregnado de solución desinfectante que se le entrega en la portela o al ingreso de la sede.
- Utilice su vehículo en donde el personal le indique para realizar la distribución exterior de sede.
- En las sedes que aplique, díjese a la taquilla a recibir su factura. Conserve la distancia de 2 metros entre personas.
- Espera el turno de carga sin dejar el vehículo. Si necesita bajar, conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.
- Al iniciar el cargue conserve el distanciamiento físico, use guiso si va a manipular directamente el producto o si va a estar en el área de cargue. En todo momento, use el tapabocas y acrílico facial.
- Si va a permanecer más de una hora dentro de las instalaciones, lave sus manos en la estación más cercana cada hora.
- Espera el turno de descarga de las distribuciones sin descender del vehículo. Si necesita bajar, debe conservar el distanciamiento social en todo momento, mínimo de 2 metros.
- En las sedes que aplique, cuente el dinero conservando la distancia de mínimo 2 metros. Luego de realizar el cobro, lávese las manos en la estación más cercana. Realice el lavado después de realizar el pago.
- Use tapabocas al entregar el producto al cliente, cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad. Desinfecte sus manos con gel a base de alcohol en cada entrega. Conserve la distancia mínima de 2 metros con el cliente y lávese las manos con agua y jabón cada que tenga oportunidad.

**¡RECUERDE!**

- Use el tapabocas al interior y exterior de La Cooperativa.
- Lave las manos con agua y jabón cada hora.
- Conserve la distancia de mínimo 2 metros entre personas.
- Lave y desinfecte diariamente el vehículo.

**La prevención está en sus manos**

**BPMD** Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución

**Colanta** Sabe más. Sabe a campo

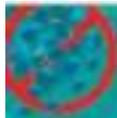
¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



## Señor Mercaderista e Impulsador



Por su salud y la de los demás aplique las siguientes prácticas en el desarrollo de sus actividades



1 Realice cambio de la ropa de calle por la dotación asignada por La Cooperativa, al llegar a los Supermercados, guárdela en la bolsa asignada y en el lugar definido. Si va a salir del punto debe cambiarse por la ropa de calle y aplicar esta misma práctica al llegar a la otra sede, y por cada almacén que visite en su ruta.



2 Use durante la jornada, los Elementos de Protección Personal (EPP) que le suministra La Cooperativa (guantes, tapabocas y careta) según los protocolos de uso de cada uno.

Al ingresar al almacén desinfecte el calzado y dispóngase a la toma de temperatura.



3 Lávese las manos con agua y jabón en el momento de ingresar al almacén, cada 2 horas en caso de permanecer en la misma sede, después de hacer uso de servicios sanitarios y antes de ingerir alimentos. Desinfecte con gel a base de alcohol antes de organizar los productos en la nevera y góndolas. En caso de tener guantes aplica la misma práctica.



4 Conserve la cadena de frío en todo momento. Al realizar la rotación de los productos en las exhibiciones, verifique fechas de vencimiento, conformidad del empaque, y condiciones de limpieza de los productos en los espacios asignados, retirando productos defectuosos y/o en mal estado.



5 En caso de hacer entrega de degustaciones, promociones y muestras, recuerde lavar sus manos o hacer uso de gel a base de alcohol antes, durante y después de la actividad. El uso de guantes no exime del lavado de manos y le aplica la misma práctica.



6 Realice limpieza y desinfección de las superficies asignadas. Los residuos sólidos generados durante las actividades, incluidos los guantes, deben ser depositados en los recipientes y lugares establecidos por el almacén.

### Recuerde:

1

Si presenta síntomas gripales diríjase a su jefe inmediato y no asista al trabajo hasta no ser valorado por personal de la salud de su EPS o de La Cooperativa.

2

En lo posible, mantenga la distancia con las demás personas de mínimo 2 metros.

3

Lave cada 2 horas las manos. El uso de guantes no exime el lavado de manos.

4

Aplique las demás normas de bioseguridad establecidas por el almacén.

La prevención está en sus manos

**BPMD**

Banco Productivo de  
Manufactura y de  
Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

*¡La prevención esta en tus manos!*



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Señor Promotor / Impulsador



Por su salud y la de los demás aplique las siguientes prácticas en el momento de la venta en terreno:



Use durante su jornada laboral los Elementos de Protección Personal (EPP) que le suministra La Cooperativa (guantes, tapabocas y careta anti contagio), según los protocolos de uso de cada uno. El tapabocas debe cubrir completamente boca, nariz y mentón.



Lávese las manos con agua y jabón o desinfectelas con gel a base de alcohol antes de recibir los productos, después de cada entrega, después de manipular dinero y antes de ingerir alimentos. En caso de tener guantes aplica de la misma manera.

Conserve la distancia de mínimo 2 metros en todo momento.



Desinfecte el interior del vehículo antes del inicio de la actividad y posterior finalización de esta, con alcohol al 70%. Solo se permite el desplazamiento en los vehículos máximo de dos personas (Conductor y Auxiliar).



Delimite la zona de entrega de paquetes con conos, indicando una distancia de 2 metros entre personas y atienda de manera individual para evitar la aglomeración de los clientes. Suministre gel a base de alcohol a cada uno antes de la transacción.



Verifique que los alimentos y demás productos entregados estén completamente sellados y conformes visualmente. Asegure la limpieza y desinfección constante del área de entregas y que esta esté aislada de lugares de almacenamiento, procesamiento de alimentos o algún foco de insalubridad.



Conserve la cadena de frío en todo momento, en caso de desplazarse dentro de las unidades residenciales cumpla los protocolos de bioseguridad establecidos por estas y transporte los alimentos que requieren refrigeración en neveras o en dispositivos que permitan conservar la temperatura.



Deposite los elementos usados en la limpieza y desinfección como toallas de papel desechables y los guantes utilizados para la recepción del dinero, en las bolsas de basura y en los lugares establecidos.

## Recuerde:

- 1 Si presenta síntomas gripales informe a su jefe inmediato y no asista al trabajo hasta no ser valorado por personal de la salud de su EPS o de La Cooperativa.
- 2 Mantenga la distancia con las demás personas de mínimo 2 metros en todo momento.
- 3 Tenga presente el cumplimiento de los diferentes lineamientos con respecto a la prevención del Covid19.
- 4 El uso de guantes no exime el lavado de manos cada que se tenga acceso a lavamanos.

La prevención está en sus manos

**BPM** Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

## Anexo 8. Protocolo Contratistas



**1** Al ingresar a La Cooperativa y durante su permanencia en esta, use el tapabocas cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad.



**2** Si realiza el ingreso en vehículo, por favor baje del mismo y desinfecte su calzado en el tapete que se encuentra en la portería o ingreso de la sede. Conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.



**3** Lave sus manos en la estación ubicada en el ingreso o la más cercana a esta. Si su permanencia es mayor a 2 horas, lave sus manos cada 2 horas o aplique gel a base de alcohol entre el 60-95%.



**4** Desinfecte las superficies de contacto permanente del vehículo como timón, palanca de cambios, manijas internas, tablero, entre otros, con el paño impregnado de solución desinfectante que se le entrega en la portería o ingreso.



**5** Si ingresa en vehículo, ubíquelo en donde el personal le indique para realizar la desinfección exterior de este.



**6** Desinfecte con solución de alcohol o el desinfectante suministrado por su empresa las superficies de botas, maletines, empaque de la herramienta, equipos, maquinaria, repuestos, etc., que vaya a ingresar a la sede. Si los implementos a ingresar tienen doble empaque, se debe desinfectar el empaque externo.



**7** Cambie la ropa con la cual se desplazó hasta la sede por el uniforme de su empresa u otra ropa limpia. En caso de ingresar a áreas de procesos, expendios, servicios de alimentación, delicatessen entre otros, use guantes, zapatos de seguridad, uniforme (en caso de ser asignado) y cumpla las normas de BPM establecidas.



**8** Una vez concluida su labor en la planta, recoja todos los residuos generados y dispóngalos en el recipiente definido. Deje el área de trabajo ordenada y limpia y realice nuevamente la desinfección de la totalidad ingresada.

### ¡RECUERDE!

- ❌ Si presenta síntomas gripales no está autorizado su ingreso a nuestras instalaciones.
- ❌ Lave las manos cada 2 horas con agua y jabón, en la estación más cercana.
- ❌ Conserve la distancia mínima de 2 metros entre personas.
- ❌ Realice el ingreso acompañado de la persona encargada de la actividad.



La prevención está en sus manos

# BPMD

Buenas Prácticas de  
Manufactura y de  
Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

## ¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Anexo 9. Protocolos Clientes Mercolanta



### Apreciados Clientes

Acopiéndonos a las medidas impartidas por el gobierno nacional frente a la actual situación sanitaria del país, y para continuar ofreciéndole lo mejor del campo en su mesa, compartimos con usted las siguientes recomendaciones para lograr una agradable experiencia con nosotros:



**1**

Al ingresar a nuestras instalaciones dispóngase para la toma de temperatura y desinfecte sus manos con gel a base alcohol dispuesto al ingreso o zona de comidas. Desinfecte su calzado en la estación ubicada al ingreso de la sede que cuenta con esta medida.



**2**

Utilice adecuadamente el tapabocas cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad. Conserve la distancia de mínimo 2 metros con el personal y demás clientes, mientras solicita y espera su pedido, realiza sus compras y el pago.



**3**

Tenemos determinado el aforo de nuestras instalaciones basados en la distancia social para garantizar su seguridad y la de nuestro personal. Por favor guíarse por la señalización demarcada en el piso en los diferentes ambientes.



**4**

Evite consumir los alimentos dentro de las instalaciones, teniendo en cuenta que es un requerimiento nacional, debido a que implica retirar el tapabocas y pone en riesgo su salud y la de las demás personas presentes.



**5**

Lo invitamos a realizar sus pagos a través de medios electrónicos para evitar el uso de efectivo. El dispositivo para lectura de tarjetas se desinfecta constantemente.



**6**

Por su seguridad y la nuestra tenemos implementados estrictos programas de limpieza y desinfección en general de la sede, enfatizando en ambientes y superficies en contacto permanente.

**¡RECUERDE!**

- ⊗ Si presenta síntomas gripales (fiebre, dolor muscular, congestión nasal, etc.) por favor absténgase de visitarnos.
- ⊗ Mantener la distancia con las demás personas de mínimo 2 metros.
- ⊗ Usar el tapabocas al interior y exterior de las instalaciones, cuando no pueda conservar el distanciamiento social de mínimo 2 metros.
- ⊗ Lavar sus manos mínimo cada 3 horas.
- ⊗ Registrar su información personal en la aplicación coronaApp.

BPMD

Buenas Prácticas de  
Manufactura y de  
Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Protocolo Clientes Recanto-Delly



### Apreciados Clientes

Acogiéndonos a las medidas impartidas por el gobierno nacional frente a la actual situación sanitaria del país, y para continuar ofreciéndole lo mejor del campo en su mesa, compartimos con usted las siguientes recomendaciones para lograr una agradable experiencia con nosotros:

1



Al ingresar a nuestras instalaciones dispóngase para la toma de temperatura, desinfecte sus manos con gel a base de alcohol y su calzado con solución desinfectante ubicados al ingreso.

2



Utilice el tapabocas cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad. Conserve la distancia de mínimo 2 metros con el personal y demás clientes, mientras solicita, espera y consume su pedido, también por las zonas comunes y realiza el pago.

3



Tenemos disminuido el aforo de las instalaciones basados en la distancia social, para garantizar su seguridad y la de nuestro personal. Por favor quítese por la señalización demarcada en el piso en los diferentes ambientes.

4



Lave sus manos en nuestros puntos sanitarios de acuerdo con el protocolo, antes y después de hacer uso del servicio sanitario y, antes y después de consumir alimentos. Desinfecte sus manos con gel a base alcohol, disponible al interior del restaurante.

5



Antes de consumir sus alimentos y con las manos limpias, retire su tapabocas del plástico o tuerca, guárdelo en una bolsa o paquete. Evite dejarlo sobre las superficies o bolsa sin protección, ya que se puede contaminar.

7

Por su seguridad y la nuestra tenemos implementados estrictos programas de limpieza y desinfección en la sala, enfatizando en ambientes y superficies en contacto permanente, incluidos cubiertos y vajilla, los cuales permanecen protegidos mientras su uso al igual que los servilletas, almoros y demás alimentos.

6



Lo invitamos a realizar sus pagos a través de medios electrónicos para evitar el uso de efectivo. El dispositivo para lectura de tarjetas ya desinfecta constantemente.

### ¡RECUERDE!

1. Si presenta síntomas gripales (Fiebre -temperatura igual o mayor a 38°C-, dolor muscular, congestión nasal, etc.) por favor absténgase de visitarnos, ya que no se permitirá su ingreso.
2. Mantenga la distancia con las demás personas de mínimo 2 metros.
3. Use el tapabocas al interior y exterior de las instalaciones, cuando no pueda conservar el distanciamiento social de mínimo 2 metros.
4. Lave sus manos mínimo cada 3 horas.
5. Registre su información personal en la aplicación CoronApp.

La prevención está en sus manos

Recanto<sup>®</sup>  
Colanta  
Toda una experiencia

BPMMD Buenas Prácticas de Manufactura y de Distribución

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Protocolo Clientes Agrocolanta



### Apreciados Clientes

Acogiéndonos a las medidas impartidas por el gobierno nacional frente a la actual situación sanitaria del país, y para continuar ofreciéndole lo mejor del campo en su mesa, compartimos con usted las siguientes recomendaciones para lograr una agradable experiencia con nosotros:



**1** Al ingresar a nuestras instalaciones, dispóngase para la toma de temperatura y desinfecte sus manos con gel a base alcohol disuuelto al ingreso. Desinfecte su calzado en la estación ubicada al ingreso de la sede que cuente con esta medida.



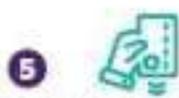
**2** Utilice adecuadamente el tapabocas cubriendo nariz, boca y mentón en su totalidad, durante su permanencia en las instalaciones.



**3** Conserve la distancia de mínimo 2 metros con el personal y demás clientes, mientras solicita y espera su pedido, realiza sus compras y el pago.



**4** Tenemos determinado el aforo de nuestras instalaciones basados en la distancia social para garantizar su seguridad y la de nuestro personal. Por favor guíarse por la señalización generada en el piso en los diferentes ambientes.



**5** Lo invitamos a realizar sus pagos a través de medios electrónicos para evitar el uso de efectivo. El dispositivo para lectura de tarjetas se desinfecta constantemente.



**6** Por su seguridad y la nuestra tenemos implementados estrictos programas de limpieza y desinfección en general de la sede, enfatizando en ambientes y superficies en contacto permanente.

### ¡RECUERDE!

- ⊗ Si presenta síntomas gripales (Fiebre, dolor muscular, congestión nasal, etc.) por favor absténgase de visitarnos.
- ⊗ Mantener la distancia con las demás personas de mínimo 2 metros.
- ⊗ Usar el tapabocas al interior y exterior de las instalaciones, cuando no pueda conservar el distanciamiento social de mínimo 2 metros.
- ⊗ Lavar sus manos mínimo cada 3 horas.
- ⊗ Registrar su información personal en la aplicación CoronApp.

 La prevención está en sus manos

# BPMD

Buenas Prácticas de  
Manufactura y de  
Distribución



Sabe más.  
Sabe a campo

## ¡La prevención está en tus manos!



Manual de Bioseguridad  
para la prevención del  
COVID-19



Sabe más,  
Sabe a campo

# SOPORTES PLAN DE CONTINGENCIA

*Sabe más,  
Sabe a campo*

*¡La prevención esta en tus manos!*

7372/V1/2020-07-03



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## Anexo 10. BRIEF CAMPAÑA CONTINGENCIA CORONAVIRUS COVID-19 *La prevención está en sus manos*

28 de abril de 2020

### Contenido

INTRODUCCIÓN .....	33
1. ACCIONES EN ETAPA REACTIVA .....	34
2. DESPLIEGUE DE CAMPAÑA LA PREVENCIÓN ESTÁ EN SUS MANOS .....	35
<b>2.1. ASOCIADOS TRABAJADORES, TRABAJADORES EN MISIÓN Y APRENDICES .....</b>	<b>35</b>
2.1.1. Centralización de la información.....	35
2.1.2. Banners e información destacada .....	36
2.1.3. Historias para redes sociales .....	38
2.1.4. Animaciones para cartelería digital.....	39
2.1.5. Videos informativos y motivacionales .....	40
2.1.6. Información en tiempo real .....	43
2.1.7. Cartelera física e información impresa .....	4466
<b>Afiches para cartelera física .....</b>	<b>48</b>
2.1.8. Protocolos y otras piezas .....	48
<b>2.2. ASOCIADOS PRODUCTORES Y PRODUCTORES DE LECHE .....</b>	<b>50</b>
2.2.1. Canales oficiales de información.....	50
2.2.2. Boletines e infografías .....	51
2.2.3. Comunicados desde la Gerencia .....	53
2.2.4. Frases del cheque.....	54
2.2.5. Mensajería y mailing .....	56
2.2.6. Cartelera Física – Ecolanta Mural en Agrocolanta .....	56
<b>2.3. TRANSPORTADORES Y CONDUCTORES .....</b>	<b>58</b>
2.3.1. Comunicación oficial y habilitación de canal.....	58
2.3.2. Protocolo para recolección de leche cruda .....	59
<b>2.4. CLIENTES .....</b>	<b>61</b>

*¡La prevención está en tus manos!*

7372/V1/2020-07-03



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más,  
Sabe a campo

## INTRODUCCIÓN

La aparición del nuevo virus Covid-19, y la declaratoria de pandemia de la Organización Mundial de la Salud, en marzo de 2020 han representado un reto sin precedentes para las organizaciones alrededor del mundo.

Colanta, comprometida con sus asociados, consumidores, proveedores y clientes ha puesto en marcha una serie de acciones encaminadas a la prevención y el cuidado de las personas y os procesos, alineadas con las disposiciones del Gobierno Nacional y los diferentes entes de control que regulan nuestras actividades de producción, abastecimiento, almacenamiento, transporte, comercialización y distribución de alimentos. Para ello, se contó con una planeación estratégica comprimida en un *brief* de comunicación y el despliegue de comunicaciones reactivas que encararon las necesidades puntuales de divulgación de información que se presentaron ante la contingencia. Las acciones se ejecutan teniendo como punto de partida la necesidad de una comunicación oficial y directa con los públicos, que imparte instrucciones y recomendaciones desde una perspectiva de responsabilidad, cuidado integral de la salud y el bienestar de nuestros públicos de interés y acatamiento de medidas tomadas por las autoridades nacionales.

### COPY GENERAL DE LA CAMPAÑA:

#### ***La prevención está en sus manos***

**PÚBLICOS:** Asociados Trabajadores, Trabajadores en misión y aprendices  
Asociados Productores y Productores  
Transportadores  
Clientes  
Proveedores

**OBJETIVO GENERAL:** Divulgar información de valor sobre la situación de pandemia del Coronavirus - COVID19 a nuestros públicos de interés, además de medidas adoptadas por La Cooperativa para la prevención y el cuidado de las personas y los procesos concernientes a cada público.

**TONO DE LA CAMPAÑA:** Informativo, pedagógico, solidario y de responsabilidad social.

### MENSAJES CLAVE:

- *Colanta se compromete con el cuidado de sus públicos.*

**¡La prevención esta en tus manos!**



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

- Colanta garantiza la aplicación de medidas para la prevención del contagio en sus públicos.
- Colanta promueve acciones de autocuidado en sus públicos y comparte información veraz, en consonancia con el Gobierno Nacional.
- Colanta implementa buenas prácticas de manufactura y garantiza la inocuidad y calidad de sus productos.
- Colanta garantiza que sus operaciones de distribución continuarán, para el abastecimiento de los hogares colombianos.

## 1. ACCIONES EN ETAPA REACTIVA

**Febrero 26:** Publicación en la Intranet S@bemas de la circular 2135 *Actividades a implementar por Coronavirus*, dónde el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo expuso los pasos a seguir con relación a las directrices que el Ministerio de Trabajo planteó para los empleadores y trabajadores en el territorio nacional con relación al COVID -19 (antes denominado Coronavirus), a través de la circular 0017 del 24 de febrero.

**Febrero 27:** Envío por correo masivo de la circular 2135 a los Asociados Trabajadores.

**Febrero 28:** Publicación de una nota en la Intranet denominada *Coronavirus: infórmate bien*. Esta contenía una infografía con una explicación del virus y sus síntomas, así como recomendaciones de protección y cuidado. La noticia fue destacada con banner.

**Marzo 2:** Diseño, impresión y distribución de 54 carteleras físicas para Plantas y comercializadoras con explicación del virus y cómo prevenirlo. Réplica de la infografía que se había publicado en la Intranet.

**Marzo 5:** Publicación de la nota *Línea telefónica para resolver sus dudas sobre el coronavirus*, tomada de El Colombiano, en la Intranet.

**Marzo 12:** Comunicación oficial a todos los asociados del comunicado de aplazamiento de la *57° Asamblea General Ordinaria de Asociados*, en cumplimiento a las directrices del Presidente de la República de restringir los eventos con convocatoria superior a las 500 personas y la declaratoria de pandemia de la OMS. Noticia destacada con banner en Intranet y Extranet.

Envío vía Whatsapp del comunicado oficial de aplazamiento de la Asamblea, a los Asociados Productores.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

**Marzo 13:** Publicación en la Intranet S@bemas de la circular 2135 *Recomendaciones para la prevención del Coronavirus*, donde se acatan las recomendaciones emitidas por Ministerio de la Protección Social en la Resolución 385 del 12 de marzo, que declara la emergencia sanitaria nacional a causa del coronavirus COVID-19. Posteriormente se realizó envío de la circular por correo masivo a Asociados Trabajadores.

**Marzo 17:** Publicación de la circular 2144: *Ampliación medidas de prevención del Coronavirus*. Envío por correo masivo de la misma.

Publicación de la circular 2145: *Trabajo en casa*, que amplió las directrices brindadas por la circular anterior. Envío masivo por correo electrónico de la misma.

Publicación en la página web del comunicado del Gerente General **Colanta se compromete**, que recopila las medidas tomadas con el personal.

Publicación de recomendaciones en **el comprobante de pago de la leche** del periodo 12.

**Marzo 18:** Envío de SMS a todos los Asociados (Trabajadores y Productores) con enlace a la comunicación *Colanta se compromete*.

Envío de SMS a la base de datos de Conductores y Transportadores, a través de las directivas de la empresa Empleamos (debido a que no tenemos autorización para envío de información a este público): *“En Colanta nos importa su salud y seguridad. La prevención está en nuestras manos. Conoce las medidas para la recolección de leche frente a la contención del coronavirus, Covid-19, en: <https://www.comunicacolanta.com/conductores>”*.

## 2. DESPLIEGUE DE CAMPAÑA LA PREVENCIÓN ESTÁ EN SUS MANOS

### 2.1. ASOCIADOS TRABAJADORES, TRABAJADORES EN MISIÓN Y APRENDICES

#### 2.1.1. Centralización de la información

Se dispuso de una página única dentro de la Intranet S@bemas Colanta, el medio de consulta por excelencia de los Asociados Trabajadores. Allí se recopila la información oficial que emite La Cooperativa de forma cronológica. Además, y con el fin de facilitar su acceso, se dispuso además de un botón especial en la página de inicio. Así se permite la consulta permanente de las medidas adoptadas por La Cooperativa, la

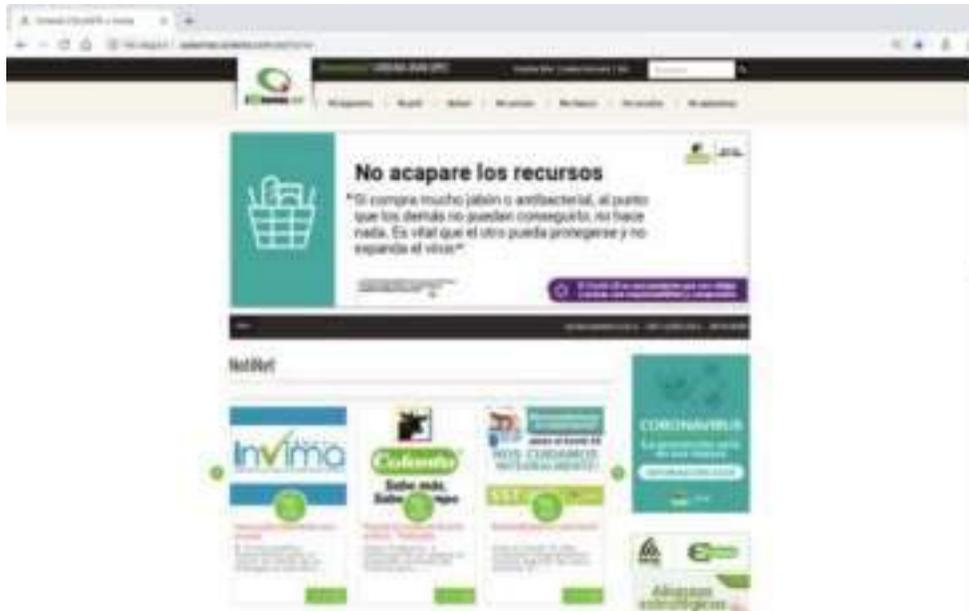


# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

divulgación de las directrices del Gobierno Nacional y el acceso a las noticias más relevantes de la pandemia, replicadas de fuentes veraces.



Información permanente en Intranet y botón destacado en inicio

## 2.1.2. Banners e información destacada

Se mantiene el foco de la información relevante con la creación de banners para la intranet Sabemas.Net que llaman la atención sobre el tema en La Cooperativa. En un primer momento se creó una serie de 8 banners con recomendaciones de expertos sobre el tema, que fueron el primer eje de la comunicación sobre la contingencia:

**No acapare los recursos**  
 "Si compra mucho jabón o antibacterial, al punto que los demás no puedan conseguirlo, no hace nada. Es vital que el otro pueda protegerse y no expanda el virus"

**Cuide a los vulnerables**  
 "Los adultos mayores son los más propensos a contagiarse. Evite que se expongan innecesariamente. Monitoree su estado, llámelos y ayúdelos en lo que necesitan"

**Quédense en casa**  
 "La cancelación de eventos no es un capricho. Si puede, opte por teletrabajar. En su tiempo libre, nada de visitas, paseos ni reuniones innecesarias. Conéctese con la tecnología"

**Si no sabe, no hable**  
 "En momentos de crisis es mejor preguntar antes que especular. Si no está seguro, no genere pánico ni comparta información dudosa"

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

- Respete las medidas**  
"No ponga en riesgo la salud de otros. Si llega de viaje y debe estar en cuarentena, cúmplala. Si está cerca a alguien, que sea a dos metros de distancia. Y, le repetimos, lávese bien las manos"
- En los zapatos del otro**  
"Si tiene miedo o dudas o necesita abastecerse, no es el único. Pregúntele a los demás: ¿cómo están hoy?, ¿cómo lleva esta situación?, ¿qué puedo hacer por usted?"
- Tapabocas no para todos**  
"Si tiene síntomas respiratorios o es un cuidador úselos siempre. Si está sano, no los compre: es irresponsable. Los trabajadores de la salud los requieren"
- ¿Ir al médico?**  
"Evite acudir a la EPS, no hay que saturar los servicios de salud. Si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar llame al 123 desde casa. Así ayuda a la comunidad"

Banners informativos

Posteriormente, y en la medida en que los días de cuarentena han avanzado, se han compartido otro tipo de informaciones que buscan brindar apoyo a los trabajadores en casa con sus familias, bien sea porque se encuentran realizando su trabajo desde allí o porque al finalizar sus turnos deben acatar el aislamiento obligatorio. Buscamos con ello facilitar herramientas para vivir ese tiempo de la mejor manera:

- Recetas Colanta**
- Tips Nutricionales**
- Técnica correcta del lavado de manos**
- ¡Actívate con Colanta en casa!**

Finalmente, hemos apoyado la compra de productos de La Cooperativa entre los mismos trabajadores, facilitando información sobre los domicilios y recordando nuestro compromiso con la misma. Hemos concientizado sobre la responsabilidad que tenemos al seguir contribuyendo a la economía del país y la conservación del empleo y hemos brindado mensajes de apoyo y unidad en estos tiempos difíciles:

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



## 2.1.3. Historias para redes sociales

Con el fin de hacer dinamizar las redes sociales se adaptaron los 8 banners de recomendaciones al formato de *historias*, para ser compartidos en perfiles de los Asociados en Whatsapp e Instagram. Se realizó un diseño a modo de portada, para facilitar la lectura.



¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo



**Respete las medidas**  
"No ponga en riesgo la salud de otros. Si llega de viaje y debo estar en cuarentena, cumplala. Si está cerca a alguien, que sea a dos metros de distancia. Y, le repetimos, lívese bien las manos!"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.



**En los zapatos del otro**  
"Si tiene miedo o dudas o necesita abastecerse, no es el único. Pregúntale a los demás: ¿cómo están hoy?, ¿cómo lleva esta situación?, ¿qué puedo hacer por usted?"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.

**123**

**¿Ir al médico?**  
"Evite acudir a la EPS, no hay que saturar los servicios de salud. Si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar llame al 122 desde casa. Así ayuda a la comunidad!"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.

## Historias para redes sociales

### 2.1.4. Animaciones para cartelera digital

Animación de las 8 recomendaciones para ser transmitidas en el sistema de cartelera digital TV más que hace presencia en plantas, comercializadoras y puntos de venta Mercolanta y Agrocolanta. Realización de animaciones sobre síntomas del virus y líneas de atención en caso de emergencia.



**No acapare los recursos**  
"Si compra mucho jolón o antibióticos, el punto que los demás no puedan conseguirlos, no hace nada. Es vital que el otro pueda protegerse y no expanda el virus!"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.



**Si no sabe, no hable**  
"En momentos de crisis es mejor preguntar antes que especular. Si no está seguro, no genere pánico ni comparta información dudosa!"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.



**En los zapatos del otro**  
"Si tiene miedo o dudas o necesita abastecerse, no es el único. Pregúntale a los demás: ¿cómo están hoy?, ¿cómo lleva esta situación?, ¿qué puedo hacer por usted?"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.



**Tapabocas no para todos**  
"Si tiene síntomas respiratorios o es un cuidador uselos siempre. Si está sano, no los compre: es irresponsable. Los trabajadores de la salud los requieren!"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

**Quédese en casa**  
 "La cancelación de eventos no es un capricho. Si puede, opte por teletrabajar. En su tiempo libre, haga de visitas, paseos ni reuniones innecesarias. Conéctese con la tecnología"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y comprensión

**Respete las medidas**  
 "No ponga en riesgo la salud de otros. Si haga de viaje y debe estar en cuarentena, cumplala. Si está cerca a alguien, que sea a dos metros de distancia. Y, lo repetimos, lávese bien las manos"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y comprensión

**Cuide a los vulnerables**  
 "Los adultos mayores son los más propensos a complicarse. Evite que se expongan innecesariamente. Monitoree su estado, támelos y ayúdelos en lo que necesiten"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y comprensión

**¿Ir al médico?**  
**123**  
 "Evite acudir a la EPS, no hay que saturar los servicios de salud. Si tiene fiebre, tos o dificultad para respirar llame al 123 desde casa. Así ayuda a la comunidad"

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y comprensión

Animaciones de recomendaciones proyectadas en carteleras digitales

**SÍNTOMAS POR CORONAVIRUS**

DESPUÉS DE LA INFECCIÓN LOS SÍNTOMAS INCLUYEN:

Fiebre entre 38°

<b>LÍNEA DE EMERGENCIAS</b> <b>123</b>	<b>LÍNEA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE EMERGENCIAS</b> <b>321 853 0928</b>	<b>LÍNEA NACIONAL GRATUITA</b> <b>01 8000 955 990</b>
NO se determinan. Véase cómo comportarse a los otros países al cumplir de manera adecuada para prevenir dentro de casa.	NO se determinan. Véase cómo comportarse a los otros países al cumplir de manera adecuada para prevenir dentro de casa.	APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES CORCHIAPP COLOMBIA

Animación informativa sobre síntomas

Animación de líneas de emergencia

### 2.1.5. Videos informativos y motivacionales

Se realizó y publicó un completo video instructivo, sobre el adecuado lavado de manos, de acuerdo con las directrices de la OMS y de la Sección de BPM de La Cooperativa. Así mismo se divulgaron recomendaciones en salud mental brindadas por Seguridad y Salud en el Trabajo.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



*Captura del video de lavado de manos*



*Captura del video de Salud mental*

También empleando la técnica de motion graphics se han realizado además dos videos de concientización sobre la importancia de la compra de nuestros productos y la continuación del cumplimiento de las obligaciones de los asociados, que aportan al mantenimiento de la economía del país.



*Video Juntos construimos país*



*Video Compra Colanta*

Adicionalmente, se produjo el video en imagen real **Mientras estás en casa Colanta cuida de ti**, que mostró el esfuerzo que siguen teniendo todos los Asociados de La Cooperativa para seguir abasteciendo los hogares colombianos. Este se encaminó además a las redes sociales, teniendo impacto positivo en la imagen de La Cooperativa.

*¡La prevención esta en tus manos!*



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



*Capturas del video Mientras estás en casa...*

Finalmente, se han realizado dos videos encaminados a comunicar los protocolos de desinfección de personas, superficies y vehículos recolectores de leche.

**¡La prevención esta en tus manos!**



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



Video protocolo desinfección 1



Video protocolo desinfección 2

## 2.1.6. Información en tiempo real

Con la disposición permanente de los canales de comunicación SMS y correos masivos de los Asociados Trabajadores se ha realizado el envío de información en tiempo real. A la fecha de presentación de este informe, se han enviado **24 correos electrónicos masivos** y **165.440 mensajes de texto SMS**, que refuerzan las directrices y comunicados de La Cooperativa para con sus Asociados Trabajadores. Así:

Fecha	Cantidad	Mensaje
26/04/20 15:01	810	Colanta le informa del toque de queda en municipio de Bello, informacion <a href="http://bit.ly/ToqueQuedaBello">bit.ly/ToqueQuedaBello</a> y excepciones segun Alcaldia: <a href="http://bit.ly/ExcepcionesBello">bit.ly/ExcepcionesBello</a>
26/04/20 12:40	5567	Colanta te recuerda el registro obligatorio en Medellin Me Cuida, asi podremos identificarle como trabajador de La cooperativa <a href="http://comunicacolanta.com/registro">comunicacolanta.com/registro</a>
25/04/20 10:48	5567	Colanta le solicita realizar su registro en Medellin me cuida. Requisito para que La Cooperativa le identifique como trabajador: <a href="http://comunicacolanta.com/registro">comunicacolanta.com/registro</a>
24/04/20 19:56	5420	Colanta le solicita registrarse, lo mas pronto posible en <a href="https://www.medellin.gov.co/medellinmecuida">https://www.medellin.gov.co/medellinmecuida</a>
24/04/20 14:44	3279	Ofertas Agrocolanta en abril. Fertilizante 34-5-4 con el 4% de desct para Asociados y 2% para clientes en general. Tambien en medicamentos desde el 10% de desct
24/04/20 12:56	9472	Colanta informa extension de cuarentena. Sedes tendran solo personal necesario para operacion. Ver circular Gerencia: <a href="http://comunicacolanta.com/cuarentenanacional">comunicacolanta.com/cuarentenanacional</a>
21/04/20 17:11	404	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en el Eje cafetero. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Tel y horarios: <a href="http://bit.ly/MercolantaDomicilios">bit.ly/MercolantaDomicilios</a>
21/04/20 13:01	1527	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en Cundinamarca. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Puntos y tel: <a href="http://colanta.com/aprende-de/mercolanta/">colanta.com/aprende-de/mercolanta/</a>
21/04/20 12:39	65	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

		Turbaco al 6555208. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Horarios: <a href="http://colanta.com/aprende-de/mercolanta/">colanta.com/aprende-de/mercolanta/</a>
21/04/20 12:31	138	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en Cartagena al 6436077. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Horarios: <a href="http://colanta.com/aprende-de/mercolanta/">colanta.com/aprende-de/mercolanta/</a>
21/04/20 12:22	351	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en el Oriente Antioqueno. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Tel y horarios: <a href="http://bit.ly/MercolantaDomicilios">bit.ly/MercolantaDomicilios</a>
21/04/20 12:13	3520	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita domicilio en puntos del Norte de Antioquia. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Telefonos: <a href="http://bit.ly/MercolantaDomicilios">bit.ly/MercolantaDomicilios</a>
21/04/20 12:02	1914	Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Solicita tu domicilio en Medellin 4440506 y 3122889966 (Whatsapp). Conoce puntos y horarios: <a href="http://bit.ly/mercolantadomicilios">bit.ly/mercolantadomicilios</a>
15/04/20 15:34	1914	Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Solicita tu domicilio en Medellin 4440506 y 3122889966 (Whatsapp). Conoce puntos y horarios: <a href="http://bit.ly/mercolantadomicilios">bit.ly/mercolantadomicilios</a>
15/04/20 15:27	3520	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita domicilio en puntos del Norte de Antioquia. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Telefonos: <a href="http://bit.ly/MercolantaDomicilios">bit.ly/MercolantaDomicilios</a>
15/04/20 11:27	9472	Colanta continua cumpliendo sus obligaciones laborales para que Usted siga cumpliendo con las suyas, asi construimos pais <a href="http://bit.ly/Cumplimosnuestrasobligaciones">bit.ly/Cumplimosnuestrasobligaciones</a>
14/04/20 16:47	351	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en el Oriente Antioqueno. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Tel y horarios: <a href="http://bit.ly/MercolantaDomicilios">bit.ly/MercolantaDomicilios</a>
14/04/20 16:20	85	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en Turbaco al 6555208. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Horarios: <a href="http://colanta.com/aprende-de/mercolanta/">colanta.com/aprende-de/mercolanta/</a>
14/04/20 15:53	138	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en Cartagena al 6436077. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Horarios: <a href="http://colanta.com/aprende-de/mercolanta/">colanta.com/aprende-de/mercolanta/</a>
13/04/20 9:01	11123	Colanta te invita a comprar en tu cooperativa como reconocimiento al esfuerzo de los Asociados <a href="http://bit.ly/CompraColanta">bit.ly/CompraColanta</a>
8/04/20 15:38	9472	Colanta se acoge a la prolongacion de la Cuarentena nacional. Continuemos labores con compromiso y autocuidado: <a href="http://comunicacolanta.com/cuarentenanacional">comunicacolanta.com/cuarentenanacional</a>
8/04/20 15:30	3389	Asociado y Productor Colanta, recuerde que el pago del periodo 13, que va del 1 al 8 de abril, sera el 17 de abril. Consulte su comprobante en <a href="http://www.micolanta.com">www.micolanta.com</a>
8/04/20 10:02	11123	Colanta y el CAF te invitan a conocer Activate en casa. Programa para estimular la salud y bienestar de los Asociados en esta cuarentena: <a href="http://bit.ly/Activateencasa">bit.ly/Activateencasa</a>

¡La prevención esta en tus manos!

7372/V1/2020-07-03



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

7/04/20 17:31	1298	Con Mercolanta #QuedateEnCasa. Solicita tu domicilio en Cundinamarca. Mercolanta, el campo mas cerca de ti. Puntos y tel: <a href="http://colanta.com/aprende-de/mercolanta/">colanta.com/aprende-de/mercolanta/</a>
7/04/20 12:00	3290	Colanta te comparte recomendaciones en salud mental ante el Covid-19. Buscamos el cuidado integral de nuestros asociados: <a href="http://comunicacolanta.com/saludmental">comunicacolanta.com/saludmental</a>
4/04/20 11:03	3389	Agrocolanta acata medidas municipales para su atencion. Consulte nuestros horarios en <a href="http://www.agrocolanta.com/horarios">http://www.agrocolanta.com/horarios</a>
2/04/20 18:08	9472	Colanta continua cumpliendo sus obligaciones laborales para que Usted siga cumpliendo con las suyas, asi construimos pais <a href="http://bit.ly/Cumplimosnuestrasobligaciones">bit.ly/Cumplimosnuestrasobligaciones</a>
31/03/20 15:48	128	Mercolanta cuida tu salud y la de tu familia. Realiza pedidos a domicilio en las lineas 8816307 y 8816308. Conoce los horarios: <a href="http://bit.ly/Mercolantadomicilios">bit.ly/Mercolantadomicilios</a>
27/03/20 19:31	11123	Mientras estas en casa, Colanta cuida de ti y de tu familia. Seguiremos trabajando para que en casa tengas lo mejor del campo. <a href="http://bit.ly/Colantacuidadeti">bit.ly/Colantacuidadeti</a>
26/03/20 16:11	3282	Asociado, Colanta comprometida con la prevencion, le comparte el Protocolo para la recoleccion de leche cruda a sus proveedores: <a href="http://comunicacolanta.com/recoleccion">comunicacolanta.com/recoleccion</a>
26/03/20 10:14	1641	Mercolanta comprometido con la prevencion. Di #Yomequedoencasa y solicita tus domicilios en Bogota. Conoce los telefonos y zonas: <a href="http://bit.ly/Mercolantadomicilios">bit.ly/Mercolantadomicilios</a>
25/03/20 17:09	9472	Colanta te comparte recomendaciones en salud mental ante el Covid-19. Buscamos el cuidado integral de nuestros asociados: <a href="http://comunicacolanta.com/saludmental">comunicacolanta.com/saludmental</a>
21/03/20 19:12	3290	Asociado, Colanta seguira prestando servicios tecnicos y comerciales durante cuarentena, asi como recoleccion de leche. Conozca mas: <a href="http://bit.ly/Servicioscuarentena">bit.ly/Servicioscuarentena</a>
20/03/20 16:57	1678	Colanta en Cuarentena por la Vida presta servicios tecnicos y comerciales acatando las recomendaciones. Consultelos en <a href="https://www.comunicacolanta.com/medellin">https://www.comunicacolanta.com/medellin</a>
20/03/20 16:51	117	Colanta en Cuarentena por la Vida presta servicios tecnicos y comerciales acatando las recomendaciones. Consultelos en <a href="https://www.comunicacolanta.com/medellin">https://www.comunicacolanta.com/medellin</a>
19/03/20 18:21	1482	Asociado, Colanta te comparte las medidas tomadas en atencion a las directrices de la Alcaldia de Bogota: <a href="https://www.comunicacolanta.com/cundinamarca">https://www.comunicacolanta.com/cundinamarca</a>
19/03/20 9:41	3279	Colanta esta comprometida con la prevencion. Asociado y Productor conozca las medidas frente al Covid-19: <a href="https://www.comunicacolanta.com/asociadosyproductores">https://www.comunicacolanta.com/asociadosyproductores</a>

¡La prevención esta en tus manos!

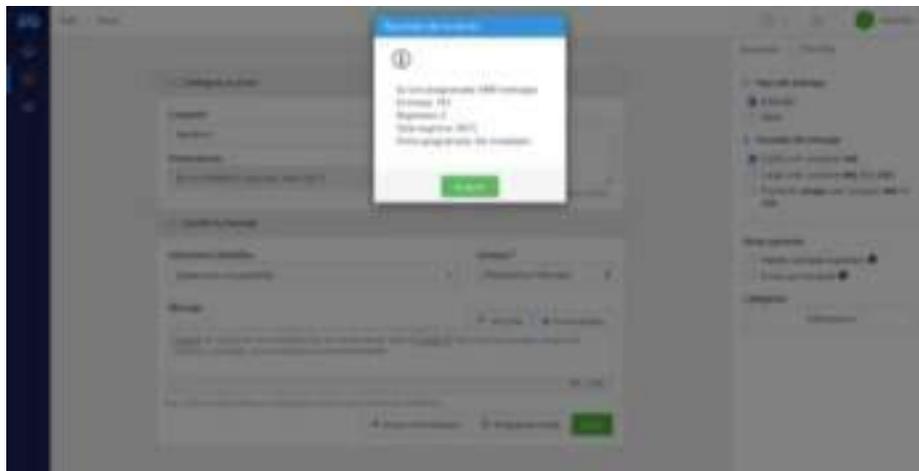


# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más,  
Sabe a campo

18/03/20 16:59	2637	Mercolanta se compromete con la prevención. Solicita nuestros productos a domicilio. Conoce los telefonos y zonas de cobertura: <a href="http://bit.ly/Mercolantadomicilios">bit.ly/Mercolantadomicilios</a>
18/03/20 8:51	11123	Colanta se compromete con el cuidado de nuestros Asociados. Conoce las medidas de prevención que hemos adoptado en La Cooperativa: <a href="http://bit.ly/Colantasecompromete">bit.ly/Colantasecompromete</a>
13/03/20 9:05	9918	Asociados Colanta la 57 Asamblea se aplaza por emergencia sanitaria en el país. Se informará nueva fecha. <a href="http://bit.ly/Asamblea57">bit.ly/Asamblea57</a>
<b>Total</b>	<b>165.440</b>	



Ejemplo de un envío masivo de mensajes SMS

## 2.1.7. Cartelera física e información impresa

Con la incorporación de los diseños de esta campaña en la planeación general de cartelera física de manera indefinida, usamos un canal que brinda información a los Asociados Trabajadores en las áreas de producción y los espacios donde aún no se ha instalado cartelera digital.

En Colanta existen 54 cartelera física en plantas y comercializadoras, consistentes en 4 afiches que se cambian con una periodicidad de cambio de 15 días, es decir que, desde la campaña de contingencia hemos incluido por lo menos un afiche sobre el tema y su evolución en las cartelera.



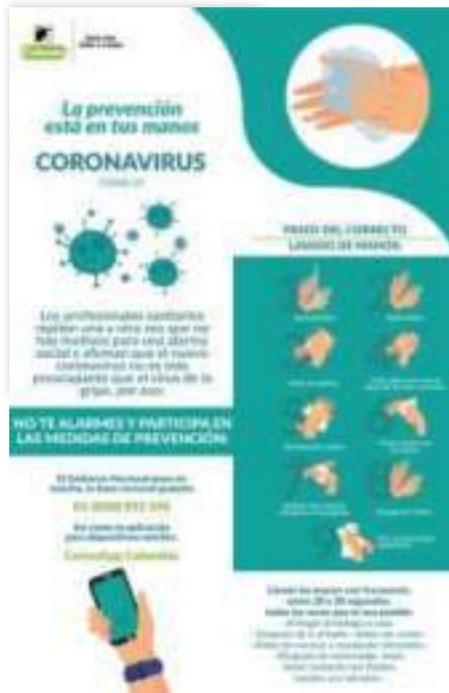
# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



Ejemplo de cartelera impresa publicada



¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



Afiches para cartelera físicas

## 2.1.8. Protocolos y otras piezas

Entendiendo que las medidas adoptadas han requerido un enfoque integral de comunicación y divulgación de información se realizan piezas adicionales que permitan llegar rápidamente a los Trabajadores con información relevante a la situación.

Muestra de ello fue la instalación de un Wallpaper sobre el lavado de manos, en todos los equipos del personal administrativo y la infografía de recomendaciones para la salud mental, que se compartió con todo el personal a través de una nota en la Intranet, un correo masivo y un mensaje de texto con un enlace a una *landing page* dedicada, que facilita el acceso de los Asociados del área de producción, desde sus celulares. La dirección designada fue <https://www.comunicacolanta.com/saludmental> y la publicación y envío tuvieron lugar el 25 de marzo de 2020.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo



Wallpaper para todos los equipos de cómputo



Infografía de recomendaciones en salud mental

¡La prevención esta en tus manos!

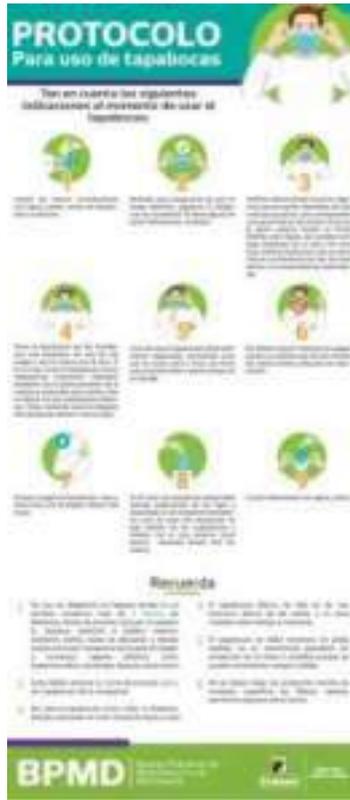


# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

Posteriormente se desarrollaron Protocolos para el uso de elementos de protección como tapabocas y guantes:



Protocolo uso de tapabocas



Protocolo uso de guantes

## 2.2. ASOCIADOS PRODUCTORES Y PRODUCTORES DE LECHE

Con este público se replicó el envío de las historias de Whatsapp. Además, se diseñaron las animaciones y afiches con el fin de que las visualizaran también, pues contamos con cartelera física y digital en puntos de venta Agrocolanta y Mercolanta. Sin embargo, se diseñaron acciones específicas para ellos, como se da cuenta a continuación:

### 2.2.1. Canales oficiales de información

Con la disposición de la información en la página Extranet **MiColanta.com**, se permite la consulta permanente de las medidas adoptadas por La Cooperativa por parte de los Asociados Productores, la divulgación de las directrices del Gobierno Nacional y el acceso a las noticias más relevantes de la pandemia, replicadas de fuentes veraces. Esta página tiene actualización constante y la información se dispone de forma



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

cronológica para facilitar su lectura. Además, cuenta con botón de fácil acceso y visible en la página de inicio de la Extranet. Se replicaron los banners creados para la campaña.



Banners y botón en página de inicio de extranet

## 2.2.2. Boletines e infografías

Se han usado *landing pages* externas que permiten visualizar información sin tener que ingresar con el código de asociado, permitiendo que los productores conozcan la posición de La Cooperativa, así como las medidas y recomendaciones de prevención ante la pandemia. Así se han realizado las siguientes comunicaciones:

- Recomendaciones de autocuidado para Asociados Productores y Productores de leche, ganado bovino y porcino. Publicada el 19 de marzo de 2020 en <https://www.comunicacolanta.com/asociadosyproductores>
- Servicios técnicos y veterinarios que se mantienen durante la cuarentena. Publicada el 20 de marzo en: <https://bit.ly/Servicioscuarentena>



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

**Evitemos contagios del Coronavirus COVID-19. La prevención está en sus manos**

**Señores Asociados y Productores de leche, ganado bovino y porcino**

Para que los propietarios, asociados y productores que se adhieren al Consorcio COVID-19 tengan éxito:

1. Los propietarios de la Fincas operativas o trabajadoras que tengan animales, deben, por dificultades para viajar, un mínimo quedar en la casa por algún motivo, deben cuidar el material lácteo en la Finca para ser el principal fuente de cambio de virus para los demás personas.
2. Se deben hacer los trámites durante 20 segundos, muchas veces al día, con abundante agua y jabón, inmediatamente después de tocar cualquier superficie y al salir, antes de comer y después de entrar de nuevo, lavar y esterilizar.
3. Evitar tocar la cara, especialmente los ojos, nariz o boca. Cubrirse la nariz o boca con un paño desechable o con el codo al toser o estornudar.
4. Evitar trabajar de cerca. Evitar tener un nivel de distancia con los demás personas.
5. Evitar las medidas de higiene y desinfección de los animales de leche o de la persona.
6. Limpiar y desinfectar las aljamas y los cuartos que se usen frecuentemente, especialmente los que tienen los jirfos o botes del agua de recoger la leche y vacunas. Mantenerlos al día, lavados y desinfectados o lavados con un jabón desinfectante al toque de producción de leche.
7. Garantizar que los animales saludables sean perennales y se cambien diariamente por todo tiempo.
8. Este sitio a evitar desde ya, no más de 20 personas como reuniones familiares o sociales.
9. Este sitio al permitir. En caso de ser indispensables, para visitas con mucho cuidado, mascarillas y cubrebocas. Por ningún motivo deben salir niños menores de 10 años ni personas mayores de 65 años.
10. Para mejorar de manera un Asociados de preferido que haga pedidos telefónicos y para asegurarse en la Finca, cuando usar los servicios de la página WEB o desde el celular por la APP.

Apoyemos su productividad y colaboración. **Los invitamos al autocuidado.** Los invitamos a colaborar con nosotros para la protección de su vida de muchas personas.

 Sabe más. Sabe a campo

Boletín de recomendaciones

**Servicios ofrecidos durante la cuarentena**

**Asociados y Productores**

Atendiendo los decretos de "Cuarentena por la Vida" en diferentes regiones del país, les informamos que Colanta, debidamente autorizada por las disposiciones emitidas en cada región, presta los siguientes servicios:

1. La recolección de la leche en sus fincas de Asociados y Productores, se realizará de forma normal durante todo el fin de semana y lunes festivo.
2. Asociados podrá asistir al público, en horarios normales de fin de semana, para el control de farmacia veterinaria e insumos agropecuarios, privilegiando la atención telefónica y despacho a domicilio con sus transportadores habituales.
3. Se implementa el servicio de urgencias veterinarias. Se tendrá atención telefónica desde Agrícola y visita de los Médicos veterinarios a Fincas de Asociados en los casos necesarios.
4. El servicio de atención de urgencias por daños de equipos de ordeño, trabajos de mantenimiento de leche y silos ganaderos se prestará en todas las plantas.

**Los invitamos al autocuidado** recuerde que la prevención está en sus manos y hoy más que nunca el valor de la solidaridad es fundamental para superar la contingencia del Covid 19. Te recomendamos Quedarte en la Finca.

 Sabe más. Sabe a campo

Boletín de servicios



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



*Vista de los boletines en las landing y en versión móvil*

## 2.2.3. Comunicados desde la Gerencia

Se realiza la emisión de comunicados que expresan el compromiso de La Cooperativa para con sus Asociados, a su vez se desarrollan infografías que exponen las recomendaciones y medidas para este público, teniendo en cuenta que muchos de ellos se encuentran, por su edad, en el grupo poblacional más afectado por el virus.

Los comunicados, firmados por el Gerente en su posición de vocero oficial de La Cooperativa, han sido publicados principalmente en la web oficial de Colanta [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co), replicados posteriormente en la Intranet y Extranet y compartidos mediante mensajes de texto que incluyen los enlaces para su lectura.



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo.

**Se compromete como empresa**

Como por su cometido, la Organización Mundial de la Salud (OMS), hizo una declaración del COVID-19 como pandemia y esto nos obligó a tomar una serie de medidas que hoy pasan en el campo, en nuestra país, en nuestra empresa y en nuestros casos. Desde un estado que la continuidad de este estado resultará por acciones y recomendaciones que debemos tomar para evitar su propagación.

Conscientes con lo ya informado por el departamento de Gestión Humana a través de los Comunicados Internos No. 2342 del 13 de marzo y 2348 del 17 de marzo de 2020 y en los cambios de hacer recomendaciones emitadas con el fin de evitar la Resolución No. 303 del Ministerio de Salud y Protección Social decretadas por:

Con nuestro personal hemos tomado los siguientes medidas:

1. La fuerza estacional contratada y temporaria con el más inmediato para reducir su estado de salud.
2. Realizamos actividades fuera de las instalaciones y de los puntos de trabajo.
3. Para el personal Administrativo y en caso de pasar con el más inmediato una jornada de trabajo en caso, debe acudir con el los condiciones de cómo hacerlo y las normas y tener a presentar diariamente.
4. El personal debe permanecer en la posición de medio cuerpo en su punto de trabajo y en caso de tener que recibir, hacerlo a una distancia adecuada y evitar expresiones o través de contactos físicos.
5. Deben reportarse con su jefe inmediato al horario de trabajo de manera temprana para realizar la entrada y la salida de manera oportuna, al igual que la información de su temperatura y la presencia en el Centro de Asesoramiento Pírico, CAS y en otras agremiaciones.
6. Deben cubrir las medidas que incluyen agremiaciones o eventos masivos y manifestaciones por momentos ciertos.
7. Suspendimos las visitas a otros puntos y la actividad de algunas otras reuniones e interacciones. En la Gerencia General se evaluó la vigencia del departamento y se actualizó en caso de ser necesario.
8. Deben utilizar, en la medida, los servicios de la Cooperativa de Seguro y Crédito Colanta, de manera virtual y no presencial, para evitar aglomeraciones en los puntos de los efectos y agencias.
9. Deben hacer mucho énfasis en el autocuidado a través del lavado de manos, en el cubrirse la nariz y la boca al estornudar o toser y el utilizar de manera en nuestros vehículos de transporte.
10. Acudir a la consulta y control de los datos médicos en caso de ser necesario.
11. Los directivos reportarán por el departamento de Gestión Humana por de contacto-comprobación a partir de la fecha.

Con esto está buscando la continuidad y tranquilidad y así como la La Cooperativa estamos protegidos. Contamos con un equipo de trabajo profesional que está monitoreando la situación y haciendo seguimiento a las medidas tomadas.

*Sergio González Vela*

**Nuestro personal y los clientes son prioridad en Colanta**

Ante la emergencia sanitaria que vivimos en el país, frente al coronavirus COVID-19, la Cooperativa Colanta continúa operando bajo los estrictos normas de seguridad alimentaria, pero garantizando el abastecimiento de alimentos acorde con nuestro propósito cooperativo de brindar productos confiables y nutritivos.

Conscientes de nuestra responsabilidad social y empresarial, hemos tomado acciones medidas para prevenir y contribuir a la contención del virus COVID-19:

1. Fortalecimos a nuestro equipo, las disposiciones establecidas en el Decreto 308 del 2 de marzo de 2020 del gobierno nacional y las definidas por la OMS con las acciones de higiene y salud, buscando siempre la protección de todo el equipo de trabajo.
2. Intensificamos los procesos de limpieza y desinfección de canchales y vehículos de mercado en nuestros puntos de venta. Y donde superficies e implementos que tienen contacto por parte del personal de La Cooperativa y por nuestros clientes.
3. Se ampliaron los horarios de ingreso al trabajo para el personal administrativo, buscando menor afluencia en los medios de transporte.
4. Trabajamos con todo el grupo de Producción y Logística, para asegurar el abastecimiento de nuestros productos para la población colombiana.
5. Hemos reforzado los canales en los Mercaditos que cuentan con el servicio para que los clientes no tengan que desplazarse.
6. Todo el personal que presente síntomas gripales debe quedarse en aislamiento preventivo en su residencia.
7. Resaltamos la importancia del autocuidado y aplicar las recomendaciones establecidas por el Gobierno nacional.
8. El lavado de manos es determinante para su protección al igual que los demás prácticas higiénicas asociadas a síntomas gripales y evitar manifestaciones de contacto físico.

Seguiremos atentos a los retos que esta emergencia sanitaria nos impone a todos, pero adaptar las medidas que sean requeridas.

**La seguridad y la integridad de nuestros clientes, asociados y empleados son nuestra prioridad.**

*Sergio González Vela*  
Gerente general

## Comunicados de la Gerencia

### 2.2.4. Frases del cheque

Se han incluido diseños alusivos a las recomendaciones de prevención y los compromisos de Colanta para con sus Asociados Productores y Productores en los comprobantes de pago de la leche de los periodos 12 y 13 y se dispone de este espacio de fundamental consulta del Asociado para la publicación de información a media que evolucione la contingencia.

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

Así se han emitido comprobantes para 3.932 códigos de Asociados Productores y 3.572 códigos de Productores. En el caso del segundo diseño, se envió además por correo masivo y Whatsapp.

**Asociados, la seguridad y la prevención está en nuestras manos**

Estén atentos y apliquen las recomendaciones del Gobierno, los carteles de control y de nuestra cooperativa publicadas en las páginas web institucionales.

- Lávase las manos con frecuencia
- Evite las aglomeraciones
- Si presenta síntomas gripales, quédese en casa

El Covid-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso

**Asociados y Productores**  
Durante la emergencia sanitaria y aislamiento preventivo decretado por el Gobierno Nacional, Colanta cumpliendo las normas de bioseguridad, seguirá prestando los servicios de:

- Recolección normal de leche en las fincas.
- Atención en Agrocolanta con disponibilidad de la familia veterinaria y demás insumos agropecuarios. Los horarios de atención se ajustarán a las disposiciones municipales.
- Atención telefónica para la asistencia técnica veterinaria desde Agrocolanta y servicio de urgencias veterinarias en las fincas de los Asociados.
- Mantenimiento correctivo y atención de urgencias por daños en tanques de enfriamiento, equipos de ordeño y silos graneros.

Señor productor: quédese en la finca, la prevención está en sus manos

Quédese en la finca que el comprobante de pago lo puede consultar desde su celular o computadora

Solícite su clave para acceder a la Estratex escribiendo a [micolanta@colanta.com.co](mailto:micolanta@colanta.com.co) sus datos personales (nombre completo, número de cédula, celular y código).

Si la clave no la pide el Productor debe enviar una carta formal a: [comunicacion@colanta.com.co](mailto:comunicacion@colanta.com.co)

Contáctenos al 311 760 36 61

En la Estratex, accede a:
 

- El historial de ventas de tu finca
- El comprobante de pago
- El detalle de los productos que se entregaron en tu finca

**Asociados y Productores para que evite salir de la finca**  
Colanta le ofrece:

- Consultar los comprobantes de pago de la finca en la Estratex o en la App Mi Colanta
- Atención telefónica para asistencia técnica veterinaria y servicio de urgencias veterinarias en las fincas de los Asociados
- Atención telefónica para asistencia técnica veterinaria y servicio de urgencias veterinarias en las fincas de los Asociados

Quédese en la finca, la prevención está en sus manos

**Asociados y Productores de Colanta, desde ahora con domicilios**

**Agro Colanta**  
le entregamos en la finca

- Límite al Asociado más cercano y costo de pedido
- Este servicio está en el calendario que recoge la leche.
- El servicio tiene un valor de \$4.000.
- La familia productora de familia veterinaria, deeta, desinfectante y los demás insumos que puedan necesitar en el establecimiento.

Para más información contactarnos, teléfono y dirección fincas por finca en 20 kg o sea una familia de leche de 10 litros de leche por día.

Encuentra nuestro directorio en la página: [www.agrocolanta.com/encuentranos/](http://www.agrocolanta.com/encuentranos/)

El tiempo de entrega está sujeto al cronograma de recolección de leche en la finca.

Diseños para comprobantes de pago

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

Adicionalmente, se ha compartido por este medio información alusiva a los servicios que La Cooperativa presta con el propósito de minimizar las salidas de los Asociados, Productores y clientes para el abastecimiento y consulta de su comprobante de pago, así:

- Periodo 14: Descargue el comprobante de pago por la App Mi Colanta o desde el correo de Liquidación de Leche.
- Periodo 15: Evite salir de su finca. Consulta del comprobante de pago por la App, atención y asesoría telefónica para pedidos en Agrocolanta.
- Periodo 16: Nuevo servicio a domicilio Agrocolanta para las fincas.

## 2.2.5. Mensajería y mailing

Con el fin de fomentar una comunicación permanente, sobre las recomendaciones de las autoridades de salud para el autocuidado personal y colectivo, se han enviado correos masivos a 2.326 contactos correspondientes a Asociados y Productores de todo el país, así como 6.725 mensajes de texto. De igual forma, se envían imágenes por Whatsapp, referentes al tema, con el fin de que se multipliquen mediante publicación de estados y reenvío a contactos del personal referenciado, así:

- 64 contactos de **Comités de educación**
- 70 contactos del departamento de **Asistencia Técnica**
- 16 contactos del departamento de **Mejoramiento de la Calidad de la Leche**
- 55 contactos del departamento de **Agrocolanta**



*Imágenes para estados de Whatsapp*

## 2.2.6. Cartelera Física – Ecolanta Mural en Agrocolanta



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo.

Se actualizaron las 46 carteleras físicas ubicadas en los Agrocolanta de todo el país enfatizando en los servicios a los que pueden acceder Asociados y Productores para minimizar las salidas desde su finca para el abastecimiento de alimentos y productos de la canasta agropecuaria, entre otra información:

**En esta contingencia y por su seguridad**

**Puede hacer sus pedidos desde su casa o finca y**

- Acceder a descuentos exclusivos
- Agilizar la entrega de su mercancía
- Actualizar su información

Contáctese en **Agrocolanta** la empresa más cercana

Consulta nuestro directorio en la página: [www.agrocolanta.com/encuentranos/](http://www.agrocolanta.com/encuentranos/)

En Agrocolanta contamos con opciones para prevenir el posible contagio. ¡Quédese en casa!

**¡Gracias a todos!**

Por su apoyo y colaboración en esta contingencia.

¡Su colaboración y colaboración nos hacen más seguros!



**Asociados y Productores**

Reservados y Productores de la canasta agropecuaria, para la prevención del COVID-19, se recomienda:

1. Realizar la compra de insumos en la finca.
2. Mantenerse separados y evitar el contacto físico con personas que presenten síntomas de resaca y de gripe.
3. Almacenar los insumos en la finca y evitar el contacto con personas que presenten síntomas de resaca y de gripe.
4. Mantenerse separados y evitar el contacto físico con personas que presenten síntomas de resaca y de gripe.

**Señor productor: quédese en la finca, la prevención está en sus manos**

**Asociados y Productores**

Las alcaldías de varios municipios han definido los días y horarios en que las personas pueden hacer sus compras de mercado, de insumos agropecuarios, entrega de teneros y trámites financieros, según el número de la cédula.

Los Agrocolanta, Marcolanta y oficinas de AyC Colanta, acatan estas disposiciones.

Agradecemos realizar sus compras y trámites financieros en los días y horarios autorizados, así como también utilizar nuestras líneas de contacto que podrá consultar en [www.agrocolanta.com/encuentranos/](http://www.agrocolanta.com/encuentranos/).

**Quédese en la finca, la prevención está en sus manos**

Sabe Sabe a



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

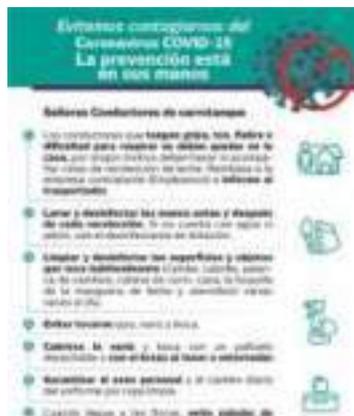


Diseños afiches para carteleras físicas

## 2.3. TRANSPORTADORES Y CONDUCTORES

### 2.3.1. Comunicación oficial y habilitación de canal

Se emitió un comunicado oficial que exponen las recomendaciones para este público. Éste se dispuso en una landing page que permitió su consulta rápida desde La Cooperativa: <https://www.comunicacolanta.com/conductores>.





# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



Comunicado, landing y vista en móvil

## 2.3.2. Protocolo para recolección de leche cruda

Se diseñó una infografía tipo cartilla con los pasos a seguir por parte de este público, teniendo en cuenta todos los momentos en que interactúan con los Asociados Productores y Productores. Se comunicó a través de landing page, mensajes de texto masivos y nota radial en la emisora Radio Más.





# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo.

### Recolección de leche en fincas

#### 3 Conductores carrotaques

**En el descargo en Planta**

- 1 A su llegada a la planta, lave sus manos con abundante agua y jabón durante 20 segundos, seque con toallas desechables. La apertura y cierre del grifo o faja de agua debe hacerse con la toalla desechable para no contaminar los brazos.
- 2 Mantenga una distancia mínima de 2 metros con los demás conductores y personas de la planta.
- 3 Desinfecte la caja de implementos, su contenido y el ambiente de su vehículo: mangas, aparadores, asientos, sillas, bandeja de platos de desechos, vidrios, espejos laterales, control de velocidad, pedales, pedaleo, espejos de cabina, pedales y otros del vehículo.
- 4 Su vehículo debe permanecer cerrado (puerta y compartimento trasero) hasta el siguiente día.
- 5 Finalice su labor, entre lugares cerrados y en donde no haya personas, inmediatamente y prefiera lavar su cuerpo pronto a su casa.

**Todos hacemos parte de la solución.**  
Si nos cuidamos a nosotros, cuidamos a los demás.

### Recolección de leche en fincas

#### 4 Conductores carrotaques

**Al llegar a casa**

- 1 Lave sus manos con agua y jabón, en la medida posible tome un baño.
- 2 Utilice zapatos diferentes para ingresar a su casa, los del trabajo deben ser lavados con agua y jabón, debe designar un punto para su contenedor de ropa y lavar la ropa para su lavado inmediato (si no es tratado con los de la familia).
- 3 Use ropa limpia diariamente para el trabajo y el tiempo que esté en su hogar.
- 4 Si el implemento es reutilizable, lívelo inmediatamente con abundante jabón o detergente, colóquelo a secar y pliénelo, mójelo con agua todo el tiempo guardado en un bote (mantenga la cubeta en la caja de implementos) y no al ambiente.

**Todos hacemos parte de la solución.**  
Si nos cuidamos a nosotros, cuidamos a los demás.

### Recolección de leche en fincas

#### 5 Conductores carrotaques

**Recomendaciones Generales**

- 1 Lave la frecuencia de los platos con jabón en la faja más efectiva de evitar el contagio del Coronavirus.
- 2 Quite los zapatos, especialmente que está y lavar.
- 3 Cubra la nariz y la boca al toser y estornudar, con un pañuelo de papel desechable o con la parte interna del codo.
- 4 Guarde el agua personal y el cambio diario del uniforme por cada persona a una zona cerrada de la finca con suficiente luz y ventilación.
- 5 Haga su presentación durante la ruta, prefiera llevar sus propios alimentos y bebidas desde casa.
- 6 Desinfecte continuamente y no comparta con nadie el lugar con que está trabajando en finca.
- 7 No regrese nunca desde llevar personas o acompañantes en la cabina del carro.
- 8 Evite entrar en contacto con personas que tengan síntomas de enfermedad en Fiebre, Escalofrío, Fiebre y Escalofrío.
- 9 Utilice el jabón siempre solo en cantidad suficiente por que es de alta concentración.
- 10 Evitar tocar y girar.

**Todos hacemos parte de la solución.**  
Si nos cuidamos a nosotros, cuidamos a los demás.

### Recolección de leche en fincas

**Señales conductores de carrotaques.**

- Señal de salida a casa
- Señal de desinfección en campo finca
- Señal de descargo en Planta
- Señal de casa
- Recomendaciones Generales

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



*Protocolo para conductores en infografía y audio*

## 2.4. CLIENTES

Los clientes que nos visitan en puntos de venta Mercolanta y Agrocolanta pueden ver la información dispuesta en las carteleras digitales y físicas, donde están expuestas las piezas que se enunciaron en la sección de Asociados Trabajadores de este informe. Además, se de conocer los comunicados oficiales del Gerente, disponibles en la web. Además se diseñaron piezas específicas para ellos, así:



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo.



Durante la **Cuarentena por la Vida**, decretada por la Gobernación de Antioquia este 23 de marzo, seguimos ofreciéndole la calidad y sabor de nuestros productos, acogiendo las medidas impartidas por el Gobierno Nacional y Departamental.

Ante la contingencia y por su seguridad y la de nuestro personal ofrecemos que:

**Aumentamos los ciclos de limpieza y desinfección de equipos, carros de compra y herramientas empleadas para la comercialización de nuestros productos.**



**Aumentamos el ciclo de lavado de manos.**

**Suspendimos el servicio de corridos preparadas.** Así mismo, permitimos el ingreso a nuestros Mercolanta por ciclos, hasta 10 personas máximo para evitar aglomeraciones y preservar el distanciamiento social.



**Privilejamos el servicio a domicilio** para los Mercolanta que actualmente lo ofrecen.



**En esta contingencia hacemos un llamado a la comprensión. Recuerde que la prevención está en sus manos.**



Afiche impreso para clientes Mercolanta



## Asociados, productores y clientes

En la contingencia, Agrocolanta atiende las medidas de seguridad decretadas por el Gobierno Nacional y las administraciones locales y hace un llamado para quedarse en sus casas y hacer **cuarentena por la vida**.

Minimicen sus desplazamientos y aseguren el abastecimiento de nuestros productos en sus actividades agropecuarias.

Se ofrece disponibles las siguientes canales para la venta, asesoría y asistencia:

• Línea nacional de servicio al cliente: **01 8000 94 41 41**



• En Medellín, (4) 443 39 07. Si marca desde su celular antioqueño al indicativo 024.



• Línea What's App 314 545 32 55 o al celular 311 305 91 00.

**Los invitamos al autocuidado. Recuerde que la prevención está en sus manos.**



Pieza impresa para clientes Agrocolanta



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## ANEXO 11. Medidas de Limpieza y Desinfección



¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



¡La prevención esta en tus manos!

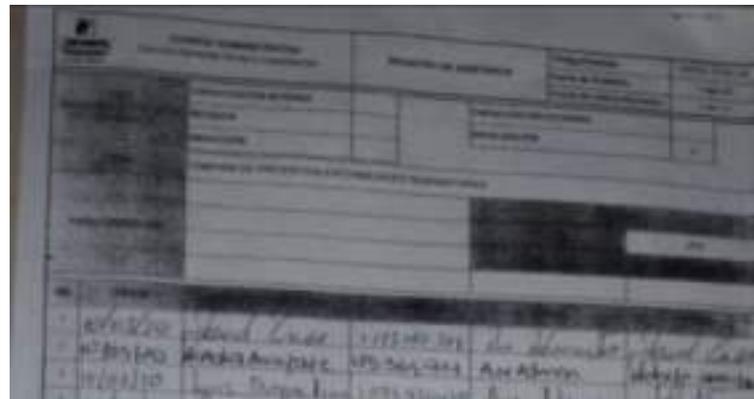
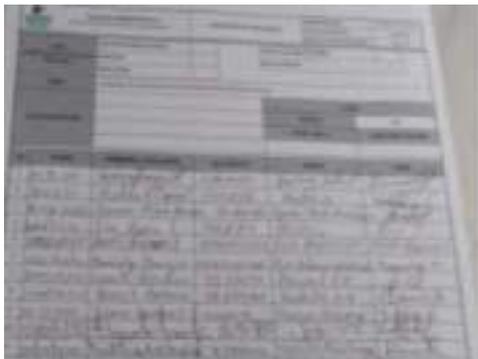
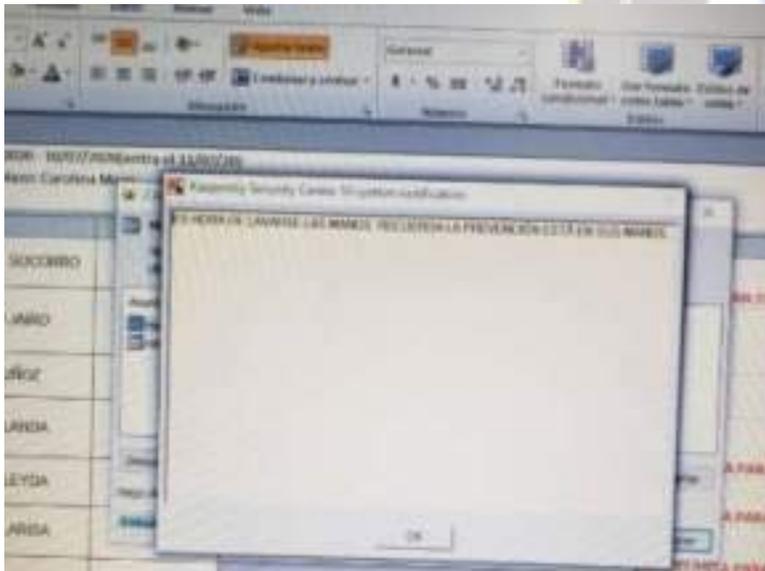


# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## ANEXO 12. Medidas asociadas a Prácticas Higiénicas y Culturales



¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo.

No compartas tus implementos de protección personal o implementos de aseo.

- Cepillo -
- Maquillaje -
- Anillos -
- Epauletes -
- Cascos -
- Botas -
- Guantes -
- Mascarrilas -
- Chalecos -
- Uniformes -

Entre otros

Crea el hábito de limpiar y desinfectar tu celular y elementos de oficina diariamente.

No ingreses al proceso de producción objetos contaminados (celulares, accesorios, dinero, mapallas, entre otros)



Si presentas los siguientes síntomas, consulta a lo EPS:



## RECUERDA

Con la aplicación de buenas prácticas higiénicas y culturales puedes prevenir

No olvides lavar tus manos, porque **LAS MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS**



BPM • SST



## CORONAVIRUS COVID 19

• Esto es una gripa •  
**¿Cómo prevenirlo?**



La prevención está en tus manos

## CORONAVIRUS COVID 19

Se ven virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan infecciones respiratorias. Este tipo de virus se transmite de persona a persona.

### ¿CÓMO SE TRANSMITE EL CORONAVIRUS, COVID 19?

La infección se transmite cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus, que están en contacto con otras personas a su alrededor, ya sea en su lugar de residencia, de trabajo o en espacios públicos donde convenga con otros.

Este mecanismo es similar al de todas las infecciones respiratorias.

Los profesionales sanitarios reportan una y otra vez que no hay motivos para una alarma social y afirman que el nuevo coronavirus no es más preocupante que el virus de la gripe, por eso:

### NO TE ALARMEES Y PARTICIPA EN LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Al estornudar cúbrete con el brazo. Si tienes síntomas de resaca, usa tapabocas, cámbiate frecuentemente y consulta al médico.

Lávate las manos con frecuencia, entre 20 y 30 segundos, todas las veces que lo sea posible:

- Al llegar al trabajo o casa
- Después de ir al baño - Antes de comer
- Antes de cocinar o manipular alimentos
- Después de estornudar, toser, tener contacto con fluidos, suavia y/o saliva.



### PASOS DEL CORRECTO LAVADO DE MANOS



Mantén limpias las superficies - Toma líquidos -

Evita tocar los ojos, la nariz o la boca con las manos sin lavar -

Mantén todos los espacios ventilados -

Usa siempre las mascarillas antes de ingresar al proceso -

Plegable impreso para todo el personal, divulgado voz a voz

# ¡La prevención está en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo



## Recuerde que la prevención está en sus manos

**Lávese las manos durante 20-30 segundos,  
todas las veces que sea posible  
de la siguiente manera:**

- 

**1** Humedézcalas y  
aplique jabón.
- 

**2** Frote las palmas.
- 

**3** Frote cada mano  
con el dorso de la  
mano contraria.
- 

**4** Entrelace las manos y  
frote con los nudillos  
las palmas.
- 

**5** Frote el dorso  
de los dedos.
- 

**6** Realice movimientos  
circulares a los  
pulgares.
- 

**7** Frote las muñecas  
y las uñas.
- 

**8** Enjuague las manos  
con abundante  
agua.
- 

**9** Séquese con  
una toalla  
desechable.

\* Al ingresar a la sede, a las líneas de proceso y al llegar a casa  
\* Después de ir al baño \* Antes de comer \* Antes de cocinar o manipular alimentos  
\* Después de estornudar, toser, tener contacto con fluidos nasales y/o salivales  
\* Después de tocar objetos contaminados o superficies de contacto común.

**BPMD** Buenas Prácticas de  
Manufactura y de  
Controlación



Sabe más.  
Sabe a campo

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más. Sabe a campo

### Indicaciones Al salir de casa

- 1 Usa trapeador o paños de limpieza para limpiar el piso, no llevar aretes, ni pulseras o aretes.
- 2 En lo posible viaja en tu propio vehículo, de no ser posible utiliza transporte público que no cuente con aglomeraciones.
- 3 Si vas con tu mascota, procura que no roce las superficies en el exterior.
- 4 Lávate pañuelos, desinfectante, guantes para cubrir tus manos al tocar superficies.
- 5 Para uso de motocicletas y bicicletas, limpie regularmente el manubrio de las mismas.
- 6 Si vas a salir en taxi, antes de subir, abre las puertas y permítete que se ventile un par de minutos. Limpie las manijas de las puertas, el volante o frena con alcohol o paños desinfectantes.
- 7 Regularmente limpie con agua y jabón los elementos de seguridad de bicicletas y motocicletas, como cascacas, guantes, jantes, rotores, entre otros.

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.

**BPM** Asesoría Profesional de Manejo de Alimentos y Seguridad Alimentaria

### Indicaciones Para tu regreso a casa

- 1 Evita en lo posible usar zapatos de tela. Quitarte los zapatos antes de entrar a casa, déjalos en la entrada. Usa unos calcetines en casa. Limpia la suela con agua y jabón.
- 2 Deja cerca a la puerta en una bolsa o caja tus objetos personales como llaves, billetera, móvil, etc., para tomarlos en casa rápidamente para salir nuevamente.
- 3 Lávate con agua y jabón las patas de tu mascota o la estructura patentes.
- 4 Quitarte la ropa y depositarla en una bolsa, para tu siguiente lavado. Incluye los zapatos y ropa.
- 5 NO toques nada, NO te ventiles en ellas, ni en cambio y límpiate las manos antes de tomar la ducha o bañarse cualquier cosa en el hogar.
- 6 Bañate completamente. Este baño no es el baño diario antes de salir a laborar.
- 7 Captura los Dientes.
- 8 Avisa eres seguro para tu familia.

El Covid-19 es una zoonosis que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.

**BPM** Asesoría Profesional de Manejo de Alimentos y Seguridad Alimentaria

Pieza impresa para todo el personal que continua laborando al salir y regresar a casa

¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

**Colanta agradece tu compromiso en estos momentos de crisis**

Y te invita a **continuar con la cultura preventiva** cuidándote a ti y a tu familia

**Ten en cuenta las siguientes prácticas**

- **1** No abras la puerta con la mano, hazlo con el codo o con otra parte del cuerpo o sujeto como llaves.
- **2** Recóbrate cobriéndote adecuadamente al toser o estornudar. Usa un pañuelo desechable o cúbrete con la parte superior del codo.
- **3** Evita tocar superficies contaminadas como pasamanos.
- **4** Evita estar muy cerca de otras personas, evitar de mano a mano, conservar el distancie.
- **5** Procura no tocar con la mano objetos que probablemente se haya tocado otra persona. Usa otra parte del cuerpo u omite.
- **6** No olvides lavar tus manos frecuentemente.

**El Covid-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso.**

**BPM** | Buenas Prácticas de Manufactura y de Operación |  | **Sabe más. Sabe a campo.**

*Pieza impresa para todo el personal*

**¡La prevención esta en tus manos!**

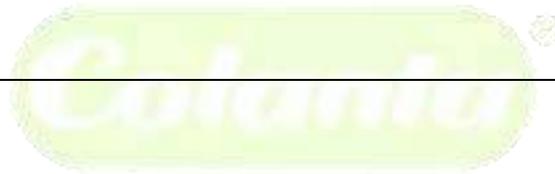


# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## ANEXO 13. Medidas Organizacionales



Sabe más.



¡La prevención esta en tus manos!



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## ANEXO 14. Formatos Control Ingreso

 <b>DIVISIÓN ADMINISTRATIVA</b> Seguridad y Salud en el Trabajo		<b>CONTROL INGRESO</b>	Código/Versión	7354 V0
			Fecha Emisión	2020-06-19
			Fecha de Última Revisión	2020-06-19
Fecha	Nombre	Cédula	Temperatura (°C)	CONDICIÓN SALUD (Presenta síntomas respiratorios, gripales, digestivos: S/NO)

 <b>DIVISIÓN ADMINISTRATIVA</b> Seguridad y Salud en el Trabajo		<b>CONTROL INGRESO CLIENTES</b>	Código/Versión	7353 V0			
			Fecha Emisión	2020-06-19			
			Fecha de Última Revisión	2020-06-19			
<p>Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y a las disposiciones que los adicionen, complementen o modifiquen, autorizo expresamente de manera libre, expresa e informada, a LA COOPERATIVA COLANTA, en adelante COLANTA, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.904.478-6, con domicilio en la Calle 74 No.64 A 51, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia, quien actúa como Responsable del Tratamiento de mis Datos Personales, para que realice el tratamiento de mis datos personales, incluyendo los de salud que son sensibles, de acuerdo con las finalidades que se describen a continuación:</p> <p>1. Desarrollar acciones de promoción, prevención, tratamiento para la gestión de riesgo en salud y/o frente a la propagación, contagio y control de COVID-19, acorde con lo normado por el Ministerio de Salud y Protección Social y las demás autoridades competentes.</p> <p>2. Compartir información con distintas entidades públicas (del nivel central, descentralizadas y de vigilancia y control, y demás autoridades administrativas y jurisdiccionales), para tomar acciones frente a la propagación, contagio y control de COVID-19.</p> <p>COLANTA garantiza la presente autorización y el ejercicio de su derecho de Habeas Data, se efectuarán conforme a lo estipulado en la "POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COOPERATIVA COLANTA" disponible en las siguientes direcciones electrónicas <a href="http://www.colanta.com">www.colanta.com</a>, <a href="http://www.frigocolanta.com">www.frigocolanta.com</a>, <a href="http://www.agrocolanta.com">www.agrocolanta.com</a>, <a href="http://www.escoladequesos.com">www.escoladequesos.com</a> y <a href="http://www.colantakids.com">www.colantakids.com</a>, según lo reglamentado por la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, Circular externa N° 002 de noviembre de 2015 y demás normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen, igualmente en los canales habilitados para la atención de consultas y reclamos en materia de Habeas Data, serán a través del correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@colanta.com.co">protecciondedatos@colanta.com.co</a> o dirigiéndose directamente a La Cooperativa COLANTA, Área Unidad de Cumplimiento, ubicada en la Calle 74 No. 64 A 51, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia.</p>							
Fecha	Nombre Cliente	Cédula	Dirección	Teléfono Fijo	Teléfono Celular	Temperatura (°C)	CONDICIÓN SALUD (Presenta síntomas respiratorios, gripales, digestivos: S/NO)



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## ANEXO 15. Distanciamiento Preventivo

### DISTANCIAMIENTO PREVENTIVO



Sabe más.  
Sabe a campo

Fecha:

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Asociado trabajador:

Cédula:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Cuidarte es nuestra prioridad, pensamos en tu bienestar y el de tu familia, por lo cual a partir de hoy debes irte a un distanciamiento social.

**¿Por qué es importante en este momento un distanciamiento social?**

Porque es una medida preventiva en la que podemos ayudar a reducir la transmisión del COVID-19. Quédate en casa durante el tiempo que Seguridad y Salud en el Trabajo te indique.

#### RECUERDA:

- Permanecer en casa durante este tiempo hasta nuevas instrucciones.
- Cubrirte la boca y la nariz con el codo doblado en caso de estornudar y toser.
- Lavarte las manos con agua y jabón frecuentemente.
- Limpiar constantemente las superficies y objetos con las que tienes contacto (mesas, sillas, manijas de puertas, entre otros)
- Debes reportar cualquier condición de salud al personal de SST de tu sede.
- Estar disponible durante la jornada para atender los requerimientos y solicitudes del área.
- Atender el monitoreo realizado por personal de SG-SST o del área que pertenece.
- Cumplir la medida de aislamiento en su lugar de residencia durante y por fuera de su jornada laboral.
- Reportar al personal de SG-SST o jefe inmediato en caso de salir por fuerza mayor o caso fortuito de su residencia.

El COVID-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y comprensión



\_\_\_\_\_  
Firma asociado trabajador:

**¡La prevención esta en tus manos!**



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

## ANEXO 16. Acta de Regreso

**ACTA DE REGRESO**

 **Sabe más.  
Sabe a campo**

Fecha: \_\_\_\_\_  
Día | Mes | Año

Asociado trabajador: \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

**Bienvenido nuevamente  
A nuestra familia Colanta**

Gracias por cuidarte y acatar las recomendaciones

**RECUERDA:**

- Cubrirte boca y la nariz con el codo doblado en caso tal de estornudar y toser.
- Lavarte las manos con agua y jabón frecuentemente
- Limpiar constantemente las superficies y objetos con las que tienes contacto
- Evitar cualquier contacto físico como saludar de beso, abrazo o de mano. Mantén una distancia con los demás en la medida que las funciones te lo permitan.
- Seguir todas las indicaciones que la Cooperativa Colanta ha diseñado para ti.
- Usar de manera permanente y adecuada el tapabocas.
- Reportar cualquier condición de salud o de su núcleo familiar al área de SST

**El Covid-19 es una pandemia que nos obliga a actuar con responsabilidad y compromiso** 

\_\_\_\_\_  
Firma asociado trabajador

**¡La prevención esta en tus manos!**



# Manual de Bioseguridad para la prevención del COVID-19



Sabe más.  
Sabe a campo

 <b>DIVISIÓN ADMINISTRATIVA</b> Seguridad y Salud en el Trabajo		<b>MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL</b> (E.P.P)						Código/Versión	5097 V1	
								Fecha de Emisión	2016-11-28	
								Fecha de última Revisión	2017-10-13	
SEDE:	Nacional		FECHA DE ELABORACIÓN		27/05/2020		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN		28/05/2020	
ELABORÓ	Coordinador Administrativo SG-SST		REVISÓ		Jefe de SST		APROBÓ		Jefe de Gestión Humana y Seguridad	
AREA	CARGOS Y/O OFICIOS QUE REQUIEREN E.P.P	ACTIVIDADES Y/O TAREAS QUE REQUIEREN E.P.P	PELIGROS POTENCIALES	PARTE (S) DEL CUERPO AFECTADA	NOMBRE DEL E.P.P	IMAGEN DEL E.P.P	CODIGO (Suministro)	TIEMPO APROXIMADO DE VIDA ÚTIL (De acuerdo a ficha técnica)	NORMA O ESTANDAR	FICHA TÉCNICA
TODAS	TODOS LOS CARGOS	DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL PUESTO DE TRABAJO Y DESPLAZAMIENTOS AL INTERIOR Y EXTERIOR DE LA COOPERATIVA EN FUNCIÓN DEL TRABAJO.	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	TAPA-BOCA TELA		064478	POR USO DESGASTE O DAÑO	NO APLICA MASCARILLA DE USO NO HOSPITALARIO APROVADA POR MINSALUD PARA EVITAR PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19 (GIPS18)	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Tapa Boca - sapon.pdf</a>
LAS QUE APLIQUE POR REQUERIMIENTO DE NORMA O DE CLIENTES	AUXILIAR PUNTO VENTA DOMICILIARIO VENDEDOR CAJERO AUXILIARES PUNTO DE VENTA IMPULSADOR MERCADERISTAS PROMOTORES	PUESTOS FUOS DE TRABAJO EN GRANDES SUPERFICIES, SUPERMERCADOS Y PUNTOS DE VENTA, CON ATENCIÓN DIRECTA AL PÚBLICO	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	GUANTES DE NITRLO DESECHABLES		431866	POR USO ELEMENTO DESECHABLE	EN 374-1 EN 374-2	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Guante Nitrilo.pdf</a>
LAS QUE APLIQUE	AUXILIAR VENTAS AUXILIAR PUNTO VENTA AUXILIAR PUNTO VENTA DOMICILIARIO AUXILIAR SUPERMERCADOS AUXILIAR TRADE MARKETING CONTROLADOR PUNTO VENTA IMPULSADOR MERCADERISTA PROMOTOR PROMOTOR CHEF PROMOTOR INSTITUCIONAL VENDEDOR VENDEDOR CAJERO VENDEDOR DE CARNES VENDEDOR INSTITUCIONAL VENDEDOR INSTITUCIONAL AGROPECUARIO VENDEDOR PUNTO DE VENTA VENDEDOR TAT AUXILIAR DISTRIBUCIÓN	ATENCIÓN AL PÚBLICO INTERNO Y EXTERNO	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	CARETA APSA		064455	POR USO DESGASTE O DAÑO	ANSI Z-87.1 NTC 3610	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Careta APSA.PDF</a>
LAS QUE APLIQUE	AUXILIAR PUNTO VENTA DOMICILIARIO MENSAJEROS	MOVILIZACIÓN EN VEHICULO AUTOMOTOR POR POR VIAS INTERNAS Y EXTERNAS PARA ATENCIÓN DE CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	BATA Y/O CHAQUETA ANTIFLUIDO		TALLA S: 064479 TALLA M: 064480 TALLA L: 064481 TALLA XL: 064482 TALLA XXL: 064483	POR USO O DESGASTE O DAÑO	NTC 481 NTC 230 NTC 228	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Bata Antifluido.pdf</a>
LAS QUE APLIQUE	CONDUCTORES MUNICIPIOS PUERTO BOYACA Y FRONTINO	TRANSPORTE DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTOS PARA ABASTECIMIENTO DE LOS PUNTOS DE VENTA Y RECIBOS DE LEGNE	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	OVEROL TIPO TYVEK		TALLA M: 058960 TALLA L: 058961 TALLA XL: 058962	POR USO ELEMENTO DESECHABLE	EN 14126 EN 1073-2 EN 1149-5	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Overol Tyvek.pdf</a>
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTOR SALUD- ENFERMERO AUXILIAR SALUD MÉDICO LABORAL ANALISTA ST	ATENCIÓN PRESENCIAL DE TRABAJADORES	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	MASCARILLA N-95 MOLDEX		PUEDEN LLEGAR POR CONTINGENCIA CUANDO SE SOLICITA COD 038904 Y NO SE PUEDE CONSEGUIR 3M 9105	POR USO ELEMENTO DESECHABLE	NIOSH 42CFR84	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Mascarilla 4200 Moldsax.pdf</a>
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTOR SALUD- ENFERMERO AUXILIAR SALUD MÉDICO LABORAL ANALISTA ST	ATENCIÓN PRESENCIAL DE TRABAJADORES	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	MASCARILLA N-95 NITTA		PUEDEN LLEGAR POR CONTINGENCIA CUANDO SE SOLICITA COD 038904 Y NO SE PUEDE CONSEGUIR 3M 9510	POR USO ELEMENTO DESECHABLE	NIOSH TC-84A-8118	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Mascarilla 9510 Nitta.pdf</a>
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTOR SALUD- ENFERMERO AUXILIAR SALUD MÉDICO LABORAL ANALISTA ST	ATENCIÓN PRESENCIAL DE TRABAJADORES	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	MASCARILLA N-95 3M 9105		038904	POR USO ELEMENTO DESECHABLE	NIOSH TC-84A-5231	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Mascarilla 3m 9105.pdf</a>
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTOR SALUD- ENFERMERO AUXILIAR SALUD MÉDICO LABORAL ANALISTA ST	ATENCIÓN PRESENCIAL DE TRABAJADORES	PELIGRO BIOLÓGICO: (CONTACTO CON SUPERFICIES O PERSONAS PORTADORAS DE VIRUS COVID 19)	SISTEMA RESPIRATORIO (INFECCIÓN POR CONTACTO CON VIRUS COVID-19)	MASCARILLA N-95 3M 8210		686295	POR USO ELEMENTO DESECHABLE	NIOSH 42CFR84	<a href="#">FICHAS TÉCNICAS/Mascarilla 3m 8210.pdf</a>

¡La prevención esta en tus manos!