

# GUÍA PARA CREAR UNA CUENTA

EN  **Pide Colanta**®

## 1. Ingresa

desde cualquier dispositivo a [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com) o desde tu celular a la APP **Pidecolanta**. Suministra tu dirección si seleccionaste la opción domicilio, o elige el Mercolanta más cercano si prefieres recoger tu pedido.



## 2. Clic

en "mi perfil" después de seleccionar el método de entrega.



## 3. Clic

en "Ingresar o Crear Cuenta"

**Registro**

Correo electrónico

[Volver](#) [Continuar](#)

Escoge una opción para entrar o registrarte

[Ingresar o Crear cuenta](#)

Recibir código de acceso por e-mail

Luego selecciona crear cuenta.



## 4. Ingresa

el correo que servirá de acceso siempre que quieras acceder a **www.pidecolanta.com** o a **la App**.

Si eres Asociado a La Cooperativa, **recuerda usar el correo registrado en SIESA**, pues será el que te otorgue la posibilidad de tener los beneficios como descuentos de Asociado y pagos con cupo.

Finaliza marcando **"acepto"** a los términos y condiciones y al tratamiento de datos, si quieres proceder con el registro.

Si desconoces qué correo tienes registrado, puedes comunicarte con Mesa de Ayuda al 604 445 55 55 ext. 8223 para confirmarlo.



## 5. Revisa

la bandeja de entrada de tu correo registrado, a él llegará un código de acceso que servirá para verificar tu cuenta. Digita dicho código en la casilla correspondiente e ingresa una contraseña que cumpla con los criterios de seguridad (mínimo 1 mayúscula, mínimo 1 minúscula y por lo menos 8 caracteres en total).

Continúa repitiendo la contraseña para garantizar que esta sea ingresada correctamente y no haya errores de digitación.

**Finaliza dando clic en continuar.**

## 6. ¡Listo!

**Tu cuenta ha sido creada exitosamente.**

Recuerda, si tienes dudas sobre cuál es tu correo registrado en el SIESA puedes comunicarte con Mesa de Ayuda 604 445 55 55 ext. 8223 para que te lo indiquen. Asimismo es importante que sepas que los descuentos de Asociados se visualizan en el carrito de compras cuando ingresas productos o en el checkout.



# GUÍA PARA COMPRAR

EN  **Pide Colanta®.com**

## 1. Ingresa

a [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com) o a la APP Pidecolanta y selecciona cómo te gustaría recibir tu pedido, a domicilio o recogida en tienda, entendiendo que posteriormente debes elegir tu dirección de domicilio o el punto de venta donde pasarás a recoger el pedido.



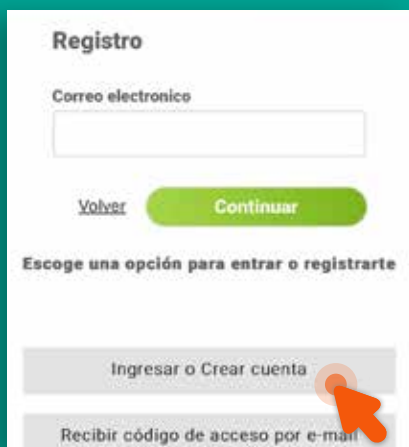
## 2. Clic

en "mi perfil" después de seleccionar el método de entrega.



## 3. Clic

en "Ingresar o Crear Cuenta"



Luego selecciona ingresar.



## Confirma tu identidad

Correo electrónico

luifercxxx@hotmail.com

Contraseña

\*\*\*\*\*

[Recuperar cuenta](#)

Ingresar

# 4. Escribe

tu correo y contraseña y da clic en el botón "ingresar". Recuerda que los datos que ingresas deben ser iguales a los que registras en **SIESA**, si no es así, es posible que no tengas los beneficios de descuentos de Asociado ni la posibilidad de pagar con cupo.

# 5. Selecciona

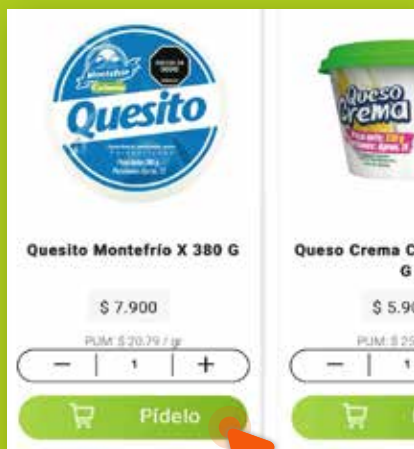
los productos que deseas usando cualquiera de las siguientes herramientas:

(1) El buscador ubicado en la parte superior central, (2) a través de las categorías del menú desplegable, (3) usando el menú de la barra horizontal superior o (4) usando los diferentes accesos que tiene la plataforma para moverse entre categorías o agrupaciones de productos.



# 6. Agrega

tus productos al carrito de mercado seleccionando la cantidad y finaliza presionando el botón "Pídelo".



# 7. Revisa

tu carrito

Cada que agregues un producto, se sumará automáticamente en el carrito de compras, el cual puedes visualizar en la esquina superior derecha.

Es importante mencionar que las carnes frescas se sumarán de acuerdo con la unidad de medida del producto, así, aquellos que se vendan por libra sumarán de a una unidad por cada libra agregada independientemente si son varias libras del mismo corte.



Selecciona el porcionado y el empaque que deseas para tu producto. Esta información es obligatoria para agregar el producto al carrito de compra.

Tipo de porcionado \*

Mariposa

Los tipos de porcionado no aplican para todos los cortes. Si eliges uno que no aplica para el corte seleccionado, te enviaremos el producto sin porcionar.

¿Deseas desgordar tu corte?

Ten en cuenta que el desgorde se realiza luego de pesar tu producto.

Si deseas recibir el desgorde de tu corte, por favor indícalo en las observaciones, de lo contrario no será enviado.

Observaciones

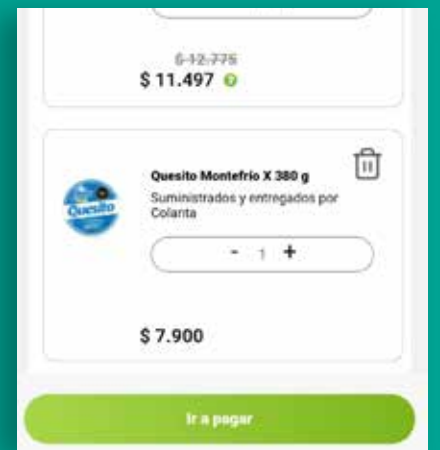
## 8. Al elegir

carnes frescas, automáticamente el sistema abrirá la ventana de "**tipo de corte**", en la cual debes seleccionar la opción que requieras, debes elegir si requieres el desgorde y finalmente notas adicionales, por ejemplo (empacar de a libra por bolsa). Finaliza presionando "**Pídelo**".

## 9. Clic

en el carrito para **finalizar** tu pedido

Una vez seleccionados todos los productos haz clic al carrito de compras y posteriormente en "finalizar pedido". En este punto se abre una ventana mostrando el resumen de tu compra y los totales de cada producto. Si llegaron a haber descuentos aplicados, también se reflejarían los ajustes en precios. Procede a darle clic al botón "**Ir a pagar**".



## 10. Selecciona

fecha y hora de recogida (en caso de haber elegido recogida en punto de venta) y el "**método de pago**"; en caso de que sea tu primera compra deberás llenar tu información básica para avanzar en el proceso. **Ten en cuenta que si ingresas un NIT no debes incluir el dígito de verificación.**



## 11. Elige

el método de pago

Te ofrecemos una gran variedad que incluye **pago con cupo (exclusivo para Asociados)**, transferencias PSE, botón Bancolombia, bonos (regalo), contra entrega en efectivo y con tarjeta (datáfono).



**Pide Colanta**

## 12. Selecciona

la forma de pago tu interés (agrega notas de ser necesario) y procede con la finalización del pedido haciendo clic en el botón "pagar". Ahora, sigue el proceso correspondiente dependiendo del medio de pago elegido. En este ejemplo utilizaremos el medio de pago con transferencia bancaria.



para pago con Cupo Lácteo

Pago con bono de descuento  
Clic aquí si tienes un bono de descuento

Pago a través de transacción bancaria.



Total - \$ 20.203

Pago contra entrega en Efectivo.

# ¡Felicidades!

has logrado realizar tu compra a través del canal de e-commerce. En unos minutos te llegará la confirmación del pedido y del pago.



Pide Colanta®



# GUÍA PARA COMPRAR CON CUPO

EN  **Pide Colanta®.com**

## 1. Clic

en **cupo** si deseas seleccionar este medio, automáticamente te llegará un código al correo registrado en **Pidecolanta** y en **SIESA**, genera el código y continúa con el proceso.

## 2. Abre

tu correo

Allí te llegará un "**Código**", el cual debes copiar en el campo código, revisa siempre que en la pestaña de "Tipo" diga **cupo**. Finaliza dando clic en **añadir**.

## 3. Añade

tu código, una vez hecho se verá como "cupones utilizados" por el monto solicitado, si el cupo es inferior al monto del total del pedido, puedes utilizar otro método de pago de los mencionados previamente para completar el pago total. Finaliza agregando notas del pedido (si fuera necesario) y presionamos el botón pagar.

# ¡Felicidades!

has logrado realizar tu compra a través del canal de Ecommerce. En unos minutos te llegará la confirmación del pedido y del pago.

