

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS AMOR Y AMISTAD EN MERCOLANTA

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta, en cualquiera de los Mercolanta propios del país, y/o de productos de terceros, recibe el descuento que se indica para cada uno de los productos participantes de la presente actividad, los cuales se relacionan a continuación

DESCUENTOS AMOR Y AMISTAD DEL 16 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2022		
Código	Referencia	Descuento
4505	YOGUR ENTERO MORA COLANTA® GARRAFA X1L	15%
1323	YOGUR ENTERO GFA MORA 960 ML	15%
4504	YOGUR ENTERO MELOCOTÓN COLANTA® GARRAFA X1L	15%
4502	YOGUR ENTERO FRESA COLANTA® GARRAFA X1L	15%
4501	YOGUR ENTERO AREQUIPE PASAS GARRAFA X1L	15%
4312	YOGUR ENTERO GUANÁBANA COLANTA® GARRAFA X1L	15%
4310	YOGUR ENTERO MORA COLANTA® GARRAFA X1750G	15%
4309	YOGUR ENTERO MELOCOTÓN COLANTA® GARRAFA X1750G	15%
4306	YOGUR ENTERO FRESA COLANTA® GARRAFA X1750G	15%
4164	YOGUR ENTERO MELOCOTÓN COLANTA® GARRAFA X4000G	15%
4163	YOGUR ENTERO MORA COLANTA® GARRAFA X4000G	15%
4162	YOGUR ENTERO FRESA COLANTA® GARRAFA X4000G	15%
922	AREQUIPE COLANTA TARRINA 220 g	15%
4005	AREQUIPE COLANTA TARRINA 500 g	15%



**Colanta**  
Sabe Más

1770	QUESO TIPO HOLANDÉS COLANTA X 475 G	15%
1966	QUESO TIPO MONTEREY JACK COLANTA X 475 G	15%
1931	QUESO TIPO PARMESANO COLANTA RALLADO X 40 G	15%
1930	QUESO TIPO PARMESANO COLANTA RALLADO X 100 G	15%
1925	QUESO TIPO PARMESANO COLANTA RALLADO X 250 G	15%
3545	CREMA DE LECHE UHT COLANTA BOLSA X 180 G	15%
3544	CREMA DE LECHE UHT COLANTA BOLSA X 900 ML	15%
4872	HELADO VETEADO DE CAMELO COLANTA X 0.5 LT	20%
4871	HELADO BROWNIE COLANTA X 0.5 LT	20%
4870	HELADO VETEADO DE MORA COLANTA X 0.5 LT	20%
4869	HELADO CHOCOLATE COLANTA X 0.5 LT	20%
4868	HELADO FRESA COLANTA X 0.5 LT	20%
4867	HELADO RON CON PASAS COLANTA X 0.5 LT	20%
4866	HELADO VAINILLA COLANTA X 0.5 LT	20%
4865	HELADO VETEADO DE CAMELO COLANTA X 1 LT	20%
4864	HELADO BROWNIE COLANTA X 1 LT	20%
4863	HELADO VETEADO DE MORA COLANTA X 1 LT	20%
4862	HELADO CHOCOLATE COLANTA X 1 LT	20%
4861	HELADO FRESA COLANTA X 1 LT	20%
4860	HELADO RON CON PASAS COLANTA X 1 LT	20%
4859	HELADO VAINILLA COLANTA X 1 LT	20%
4823	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS COLANTA X 0.5 LT	20%
4822	HELADO TRES LECHES COLANTA X 0.5 LT	20%
4821	HELADO DE CHICLE COLANTA X 0.5 LT	20%

4820	HELADO VAINILLA CHIPS COLANTA X 0.5 LT	20%
4819	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS COLANTA X 1 LT	20%
4818	HELADO TRES LECHES COLANTA X 1 LT	20%
4810	HELADO CHICLE COLANTA X 1 LT	20%
4809	HELADO VAINILLA CHIPS COLANTA X 1 LT	20%
7233	CHORIZO SANTARROSANO PREMIUM COLANTA X 250 G	15%
7441	SALCHICHÓN FINO COLANTA X 225G	15%
7440	SALCHICHÓN FINO COLANTA X 250G	15%
7436	SALCHICHÓN FINO COLANTA X 450G	15%
7431	SALCHICHÓN FINO COLANTA X 900G	15%
7316	SALCHICHA SELECCIONADA COLANTA X 225G	15%
7310	SALCHICHA SELECCIONADA COLANTA X 250G	15%
7307	SALCHICHA SELECCIONADA COLANTA X 450G	15%
1540	QUESO BLANCO COLANTA X 500 G	15%
1520	QUESO BLANCO COLANTA X 1.000 G	15%
2515	QUESO CREMA COLANTA X 400 G	15%
0424	LECHE UHT ENTERA COLANTA EDGE X 1000 ML X 6 U*	10%
0498	LECHE UHT DESLACTOSADA COLANTA BOLSA X 1000 ML X 6 U*	10%
0428	LECHE UHT DESLACTOSADA COLANTA CAJA X 1000 ML X 6 U*	10%
0496	LECHE UHT ENTERA COLANTA BOLSA X 1000 ML X 6 U*	10%

**VIGENCIA:** Del 16 al 19 Septiembre de 2022. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes.

En la App y tiendamercolanta.com la actividad comenzara desde las 5:00am hasta las 5:00pm. El descuento se verá reflejado al momento de realizar las transacciones. Helado Colanta disponible solo en los Mercolanta de Antioquia, Bogotá, Funza y Zipaquirá.

\*El descuento de la leche solo aplica en Mercolanta propios.

**Ver información de los puntos de venta Mercolanta:**

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en->

Colombia.pdf

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141, línea fija nacional 6044413907, WhatsApp 3146453253, correo electrónico [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicaciónes por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

### **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o

pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

#### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

#### **TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES**

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co) o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

#### **DECLARACIONES**

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe Más**

- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.