



¿QUÉ ES PIDECOLANTA?



Pide Colanta®

El ecosistema cuenta con cobertura de entrega a domicilio y recogida en tienda en el ámbito nacional en ciudades como: Bogotá, Armenia, Manizales, Pereira, Dosquebradas, Ibagué, Cali, Valledupar Barranquilla, Cartagena, Turbaco, Funza, Zipaquirá, Villavicencio, Medellín y su Área Metropolitana desde La Estrella hasta Copacabana y otros municipios como: San Pedro de los Milagros, San Jerónimo, Sopetrán, Rionegro, Marinilla y La Ceja (sujeto a zonas de cobertura disponibles).

A través de los canales oficiales de domicilios, todos nuestros clientes pueden hacer sus pedidos desde cualquier parte del mundo y Colanta les entrega el pedido en la dirección indicada al momento de la compra (sujeto a cobertura) o el cliente puede recogerlo en los puntos de venta Mercolanta autorizados para tal fin.

Ofrecemos siete medios de pago diferentes (pago contra entrega en efectivo y con datáfono, tarjetas débito y crédito, botón Bancolombia y botón PSE) para la comodidad de cada cliente; y para los Asociados Productores y Trabajadores ofrecemos pago con Cupo Lácteo (medio de pago exclusivo para estos públicos) con un filtro de seguridad que consiste en que el Asociado que elija este medio de pago recibirá en el correo registrado en SIESA un código de seguridad que debe indicar al momento de la compra para garantizar que sea dicha persona y cuenta con la opción de cupo.



Beneficios y aspectos

que debes tener en cuenta para comprar en Pidecolanta

1.

El pedido mínimo es de \$35.000.

El domicilio tiene un costo de \$5.000 si el valor de tu pedido está entre \$35.000 y \$150.000.

2.

3.

Si el valor de tu pedido es superior a \$150.000 el domicilio no tiene costo adicional.

Las bolsas en donde empacaremos tus productos para que te lleguen en las condiciones óptimas, se incluirán con costo en tu pedido de forma automática de acuerdo con el peso de tus productos y la capacidad de empaque de cada bolsa.

4.

5.

Los valores mencionados pueden tener variaciones, las cuales se anunciarán antes de finalizar la compra.

Disfrutar de descuentos exclusivos en Pidecolanta: miércoles de promo en Pidecolanta, sábados de domicilios gratis, Día del Asociado, entre otros.

6.

7.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y a las disposiciones que la adicionen, complementen o modifiquen, en todos nuestros canales el cliente debe autorizar el tratamiento de datos personales de acuerdo con las finalidades planteadas por Colanta y aceptar los términos y condiciones de cada canal.



Pide Colanta®

Los canales de teléfono y WhatsApp atienden a nuestros clientes de lunes a sábado de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los domingos y festivos no hay atención por medio de estos dos canales de venta de Pidecolanta.

8.

9.

El e-commerce www.pidecolanta.com y la APP Pidecolanta están disponibles para que realices tus compras las 24 horas del día los siete días de la semana.

Nuestra promesa de entrega es de tres horas contadas a partir de finalizada la toma del pedido.

10.

11.

Si la compra la realizas de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m., la entrega se realizará el mismo día de la compra, excepto quincenas y días de promociones, que, dependiendo del volumen de ventas, se te informará la promesa de entrega.

Si la compra la realizas en un día u horario diferente al mencionado anteriormente, la entrega se realizará al día siguiente hábil.

12.

13.

Si eliges la opción para recoger en tienda, la hora de recogida debe ser mínimo dos horas después de la compra para poder preparar tu pedido, conservando los horarios de entrega de lunes a sábado de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Pide Colanta®

14.

En los canales de teléfono y WhatsApp con tu número de identificación te aplican los descuentos de acuerdo con tu perfil de cliente en La Cooperativa (Asociado, Referido, Pensionado, Convenio, entre otros).

En el Ecommerce www.pidecolanta.com y la APP Pidecolanta la identificación es el correo electrónico. Si tienes beneficios con Colanta, debes crear tu cuenta con el correo electrónico que tienes registrado en La Cooperativa.

Los canales de teléfono y WhatsApp atienden a nuestros clientes de lunes a sábado de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los domingos y festivos no hay atención por medio de estos dos canales de venta de Pidecolanta.

Para Asociados Trabajadores, Asociados Productores y Pensionados, debe ser con el correo registrado en SIESA. Si no lo recuerdas o requieres actualizarlo, debes comunicarte con Mesa de Ayuda al teléfono 604 445 55 55 Ext. 8223.

Para personas inscritas como Referidos y Convenios, antes de su primera compra deben actualizar los datos personales ya sea en un punto de venta Mercolanta o en el siguiente enlace <https://app.colanta.com.co/referidos/> y crear la cuenta con el correo indicado en dicha actualización.

Para que el sistema reconozca el perfil y aplicar los descuentos, el cliente debe realizar la primera compra, y a partir de la segunda compra obtendrá los beneficios respectivos acordes a su perfil de cliente.

 **604 445 70 10**  **300 912 01 25**

 **www.pidecolanta.com**

