

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS DEL 1 DE ABRIL DEL 2024.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta y terceros participantes para esta promoción, en los puntos de venta físicos Mercolanta Propios, terceros de Antioquia, centro de domicilio PideColanta, [www.pidecolanta.com](http://www.pidecolanta.com) y en la App. Recibe el descuento que se indica a continuación:

<b>Descuento productos Colanta</b>		
<b>Categoría</b>	<b>Referencia</b>	<b>Descuento</b>
Leches	Pasteurizada y UHT.	15%
leche cultivada	Vida, Benecol, Slight, Slight con cereal, Entero, Búfala, Semidescremado yagur, Kumis entero, Tipo Griego, Yogur con cereal,	15%
Quesos	Frescos, Hilado, Madurados.	15%
Infantil	Yogurkid, Petito, Twisty, Frescolanta, Kipe, Ganitas,	15%
Dulces	Leche condensada, Arequipe.	15%
Bebidas lácteas	Avena y Frescolanta	15%
Cárnicos	Chorizos, Hamburguesa, Salchichas, Salchichón, Jamones, Mortadela, Morcilla, Tocineta, Butifarra,	15%
Helado Duro	1/2 y 1L	15%
Helado Duro	5L	10%
Refrescos	Tampico todas las presentaciones, Jugo de naranja tetra de 1L	15%
Frutas y Verduras	Todas las referencias (Aplica solo para Medellín)	10%
Concentrado	Canes 2kg, 4kg (cachorro, gold y small) 8kg, 16kg (small y gold)	15%

<b>Descuento Pulverizada Colanta</b>		
<b>Código</b>	<b>Referencia</b>	<b>Descuento</b>
0457	LECHE POLVO DESC COLANTA X380G	15%
0560	LECHE POLVO DESC COLANTA X400G	15%
0768	LECHE POLVO DESLAC SEMDESC COLANTA 400G	15%
0458	LECHE POLVO DESLAC SEMDESC COLANTA 380G	15%
0532	LECHE POLVO ENTERA COLANTA X900G	15%
0531	LECHE POLVO ENTERA COLANTA X380G	15%



**Colanta**  
Sabe Más

<b>Código</b>	<b>Referencia</b>	<b>Descuento</b>
0517	LECHE POLVO ENTERA COLANTA X200G	15%
0528	LECHE POLVO MONTEFRIO X900G	15%
0523	LECHE POLVO MONTEFRIO X380G	15%

<b>Descuento de carnes Colanta</b>		
<b>Código</b>	<b>Descripción</b>	<b>Descuento</b>
6422	Milanesa de cerdo	10%
6317	Solomito de cerdo	10%
6350	Costilla	10%
6573	Espinazo	10%
6560	Hueso	10%
6636	Milanesa de res	10%
6431	Combo mixto	10%
6740	Pecho	10%
6745	Trestelas	10%
7840	Cogote	10%
6720	Huevo de solomo	10%
7820	Muchacho	10%
6442	Chuzo de cerdo	10%
6519	Carne de res con finas hierbas	10%
6528	Carne de cerdo porcionada BBQ	10%
6343	Milanesa de cerdo porcionada	10%
7342	Solomito de cerdo porcionado	10%
6353	Costilla ahumada	10%
6227	Espinazo porcionado	10%
6389	Recorte de costilla	10%
6920	Combo express	10%
6228	Carne para sudar	10%
6233	Carne para desmechar	10%
6635	beef parrilla	10%
6691	Vacío para asar	10%
6463	Beef de asado Colanta	10%

<b>DESCUENTOS MARCAS TERCEROS ABRIL 1 CON EL 15%</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>PROVEEDOR</b>	<b>DSCTO</b>
9342	Compota de manzana 113g	Pulpafruit	15%
9343	Compota de durazno 113g	Pulpafruit	15%
9344	Compota de pera 113g	Pulpafruit	15%
9345	Compota de guayaba 113g	Pulpafruit	15%
9346	Compota de mango 113g	Pulpafruit	15%
9347	Compota de ciruela 113g	Pulpafruit	15%
392T	Agua con Colágeno Pepino Limón x 635ml	Inversiones Triarka S.A.S	15%



<b>CÓDIGO</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>PROVEEDOR</b>	<b>DSCTO</b>
S a b g 2 U s 392U	Agua con Colágeno Natural x 635ml	<i>Inversiones Triarka S.A.S</i>	15%
392V	Agua con Colágeno Manzanilla x 635ml	<i>Inversiones Triarka S.A.S</i>	15%
8277	Pan hamburguesa Comapan x 6u	<i>Comapan S. A</i>	15%
8279	Pan tajado extragrande x 750g	<i>Comapan S. A</i>	15%
8283	Ponqué tajado lolita Comapan x 300g x5u	<i>Comapan S. A</i>	15%
8284	Ponquesitos Comapan x 160g x 5u	<i>Comapan S. A</i>	15%
8768	Pan superhamburguesa Comapan x 480g x 6u	<i>Comapan S. A</i>	15%
8783	Pan tajado mediano x 420g	<i>Comapan S. A</i>	15%
9201	Pan tajado mantequilla Comapan x 520g	<i>Comapan S. A</i>	15%
8278	Pan perro Comapan x 6u x 380g	<i>Comapan S. A</i>	15%
448D	Pan tajado integral extra Comapan 520g	<i>Comapan S. A</i>	15%
399O	Arepa maíz extradelgada x 10U	<i>Sary SAS</i>	15%
421O	Arepa de queso rellena Sary x380g básica	<i>Sary SAS</i>	15%
421P	Arepa de chόcolo Sary x350g básica	<i>Sary SAS</i>	15%
421Q	Arepa de queso y margarina	<i>Sary SAS</i>	15%
567J	Arepa de yuca queso x 5 u x 300gr	<i>Sary SAS</i>	15%
513U	Cacao en polvo x 120g	<i>Cantero cacao SAS</i>	10%
454J	Jamón serrano tajado 80g la Vásquez	<i>Coalica SAS</i>	15%
454I	Salami pimienta tajado 100g la Vasqueza	<i>Coalica SAS</i>	15%
454K	Mix pepperoni salami chorizo 80g la Vasqueza	<i>Coalica SAS</i>	15%
3758	Nachos triangulo taquero x 500g	<i>Tortillas y botanas SAS</i>	15%
3932	Arepa tela blanca x 5U	<i>Arepas y cereales de Colombia SAS</i>	15%
3934	Arepa minitela x 10U	<i>Arepas y cereales de Colombia SAS</i>	15%
3931	Arepa de chόcolo x 5U	<i>Arepas y cereales de Colombia SAS</i>	15%
8964	Arepa tela blanca x 5U	<i>Arepas del fogón paisa</i>	15%
391R	Arepa médiatela x 10U x 750g	<i>Arepas del fogón paisa</i>	15%
452H	Arepa tela amarilla x 5U	<i>Arepas del fogón paisa</i>	15%
8259	Lengua produpan 6U x 100g	<i>Panificadora Produpan SAS</i>	15%
8729	Minicroissant produpan x 20U	<i>Panificadora Produpan SAS</i>	15%
9176	Granola Familiar x400g	<i>Dispronat SAS</i>	15%
391G	Camarón artesanal x900g	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
391H	Filete de tilapia x1k	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
394S	Filete de salmon x400g	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9823	Filete de merluza	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9824	Filete de Robalo basa x1k	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9826	Filete de tilapia x500g	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9827	Hueso de bagre carnudo	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9828	Lomito de tilapia apanado	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9830	Posta de bagre	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9831	Tilapia entera vacío	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9832	Trucha mariposa vacío	<i>Del rio y del mar SAS</i>	15%
9542	Tostada alinada Susanita	<i>Tostaditos Susanita SAS</i>	15%
9540	Tostada ajo Susanita	<i>Tostaditos Susanita SAS</i>	15%



CÓDIGO	REFERENCIA	PROVEEDOR	DSCTO
Sabe Más	Tostadas mantequilla x 90g	Tostaditos Susanita SAS	15%
449M	Infusión teresita té negro frojos	Hiplantro	15%
449O	Infusión teresita sobremesa	Hiplantro	15%
449P	Te teresita verde	Hiplantro	15%
449N	Infusión teresita uva acai rooibo	Hiplantro	15%
450O	Infusión teresita té verde moringa	Hiplantro	15%
449K	Infusión teresita maracuyá Jamaica	Hiplantro	15%
449L	Infusión teresita moringa te chai	Hiplantro	15%

**VIGENCIA:** Válido solo el 1 de abril de 2024 en los Mercolantas propios del país, terceros de Antioquia, centro de domicilios Pidecolanta, app Pidecolanta y www.pidecolanta.com (sujeto a cobertura y disponibilidad). Aplica en referencias seleccionadas. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar la transacción. Los descuentos aplicados a un producto serán calculados única y exclusivamente al valor del producto antes de impuesto, por consiguiente, el precio final del producto puede o no reflejar exactamente el descuento ofrecido, esto dependerá del tipo de producto y los impuestos que le apliquen al mismo, esto ocurre porque hay productos que tienen impuesto fijo en valor al cual no se le puede aplicar descuento en ningún caso. Pulpafruit aplica en Medellín y Bogotá. Cantero cacao, Inversiones Triarka, Arepas y cereales SAS, Dispronat, Del Rio y del Mar, el Fogón Paisa, Produpan SAS, Hiplantro, Comapan SAS, Coalica SAS, Tortillas y Botanas SAS aplican solo en Antioquia. Sary SAS aplica en Medellín, Eje Cafetero y Bogotá. Tostaditos Susanita aplican a nivel nacional. Fruver disponible en Mercolantas seleccionados del valle de Aburra, aplica el 10% de descuento, no disponible en Pidecolanta. Helados Colanta disponible solo en los Mercolanta de Antioquia y Cundinamarca. Los Descuentos en marcas aliadas solo aplican para Mercolantas propios, centro de domicilio PideColanta y www.pidecolanta.com.

**Ver información de los puntos de venta físico Mercolanta donde aplica la promoción:**

<https://colanta.com/sabe-mas/terminos-y-condiciones-actividades-de-colanta/>

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe



tener mínimo 450% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.

8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico [serviciocliente@colanta.com.co](mailto:serviciocliente@colanta.com.co) o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si sus comunicaciones por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

#### **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referenciao pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizaro corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

#### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos a través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

#### **TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES**



**Colanta**<sup>®</sup>  
**Sabe Más**

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co) o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

## DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web [www.colanta.com](http://www.colanta.com).
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.