

TÉRMINOS Y CONDICIONES CUPÓN DE DESCUENTO QUESITO Y LECHE PASTEURIZADA (MEDELLÍN Y ÁREA METROPOLITANA) DEL 11 DE DICIEMBRE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

MÉCANICA DE LA ACTIVIDAD:

Se tendrán 20.000 cupones o volantes físicos los cuales se distribuirán a partir del 11 de diciembre de 2023 entre los hogares pertenecientes a los barrios y/o municipios de Itagüí (barrios: El Tablazo, Villa Lía y Olivares), Caldas, Medellín (Barrios: Playa Rica, San Gabriel, Villas de Comfenalco, Tierra Adentro, Boston, Girardot, Castilla, Caicedo, Barrio las Palmas, Salvador, Niquitao, La Cruz, Santo Domingo, Granizal, América Danubio, Peñitas, Antonio Nariño, Tricentenario, Belalcázar) y Barbosa.

Los clientes mayores de edad pueden acercarse a cualquier tienda, minimercado o superete en los que se vendan y tengan unidades disponibles de los productos participante en la actividad de los barrios, sectores y/o municipios antes mencionados y redimir un cupón de descuento por \$500 para la compra de Leche Pasteurizada Colanta, Ricura o Montefrío y/o Quesito Colanta o Montefrío® de las siguientes referencias seleccionadas

CUPÓN DE DESCUENTO COMPRA DE QUESITO/LECHE PASTEURIZADA		
CÓDIGO	REFERENCIA	VALOR DEL CUPÓN
1408	QUESITO MONTEFRIO X 200G	\$ 500
1424	QUESITO MONTEFRIO X 380G	\$ 500
1425	QUESITO COLANTA X 200G	\$ 500
1426	QUESITO COLANTA X 380G	\$ 500
0105	L.PAST ENTERA COLANTA BOL X1000ML	\$ 500
0146	L.PAST DESLACT COLANTA BOL X1000ML	\$ 500
0155	L.PAST SEMIDESC COLANTA BOL X1000ML	\$ 500
0141	L.PAST ENTERA RICURA BOL X900ML	\$ 500
0108	L.PAST ENTERA MONTEFRIO BOL X1000ML	\$ 500
0180	L.PAST DESCR COLANTA BOL X1000ML	\$ 500

El tendero al recibir el cupón, descontará dicho valor por la compra de una de las referencias participantes. El vendedor de la ruta recibe los cupones y lo descuenta de la compra del tendero

bajo la misma condición de redención, es decir, un cupón por un producto de leche pasteurizada y/o Quesito participantes.

El plazo para compensar los cupones al tendero será hasta el 05 de enero de 2024 por parte del CCS.

VIGENCIA:

Válido del 11 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre del 2023.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

1. Se le otorgará el descuento del cupón a las personas que compren los productos en cualquier tienda, minimercado o superete en los que se vendan y tengan unidades disponibles de los productos participantes en la actividad de los siguientes sectores y/o municipios: Itagüí (barrios: El Tablazo, Villa Lia y Olivares), Caldas, Medellín (Barrios: Playa Rica, San Gabriel, Villas de Comfenalco, Tierra Adentro, Boston, Girardot, Castilla, Caicedo, Barrio las Palmas, Salvador, Niquitao, La Cruz, Santo Domingo, Granizal, América Danubio, Peñitas, Antonio Nariño, Tricentenario, Belalcázar) y Barbosa, y redima un cupón de descuento por \$500 para la compra de Leche Pasteurizada Colanta, Ricura o Montefrío y/o Quesito Colanta o Montefrío® y los entreguen en perfecto estado.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (cuponera), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos (cupones) no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos (cupones) no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos (cupones) no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta atendido por CCS o punto de venta propio, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en www.colanta.com.co; en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicación por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.

9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

1. Los clientes mayores de edad autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (cuponera) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes mayores de edad aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA. Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web www.colanta.com. Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES

Estimado cliente: Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo protecciondedatos@colanta.com.co o entregada en cualquiera de nuestros puntos de venta. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web www.colanta.com.
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento o cupón se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso