

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS DEL 7 Y 8 DE MARZO DEL 2025, CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compras de productos marca Colanta y terceros participantes para esta promoción, en los puntos de venta físicos Mercolanta Propios, terceros de Antioquia, centro de domicilio PideColanta, www.pidecolanta.com y en la App. Recibe el descuento que se indica a continuación:

DESCUENTOS DEL 7 Y 8 DE MARZO DE 2025			
CATEGORÍA	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	DESCUENTO
QUESO FRESCO	1520	QUESO BLANCO COLANTA X 1.000G	10%
QUESO FRESCO	1545	QUESO BLANCO COLANTA X 250G	10%
QUESO FRESCO	1540	QUESO BLANCO COLANTA X 500G	10%
QUESO FRESCO	1565	QUESO PARA ASAR COLANTA X 500G	10%
HELADO	4872	HELADO VETEADO CARAMELO X 0.5 LT	20%
HELADO	4871	HELADO BROWNIE X 0.5 LT	20%
HELADO	4870	HELADO VETEADO MORA X 0.5 LT	20%
HELADO	4869	HELADO CHOCOLATE X 0.5 LT	20%
HELADO	4868	HELADO FRESA X 0.5 LT	20%
HELADO	4867	HELADO RON CON PASAS X 0.5 LT	20%
HELADO	4866	HELADO VAINILLA X 0.5 LT	20%
HELADO	4865	HELADO VETEADO CARAMELO X 1 LT	20%
HELADO	4864	HELADO BROWNIE X 1 LT	20%
HELADO	4863	HELADO VETEADO MORA X 1 LT	20%
HELADO	4862	HELADO CHOCOLATE X 1 LT	20%
HELADO	4861	HELADO FRESA X 1 LT	20%
HELADO	4860	HELADO RON CON PASAS X 1 LT	20%
HELADO	4859	HELADO VAINILLA X 1 LT	20%
POSTRES LÁCTEOS	0922	AREQUIPE COLANTA TARRINA 220 G	10%
POSTRES LÁCTEOS	4081	AREQUIPE COLANTA TARRINA 450 G	10%
POSTRES LÁCTEOS	4057	AREQUIPE BUFALA COLANTA TARRINA X 270 G	10%
POSTRES LÁCTEOS	4053	AREQUIPE SOLUCION COLANTA DOY PACK X 250 G	10%
GRASAS	3551	CREMA DE LECHE UHT BOLSA COLANTA X 870G	15%
GRASAS	3553	CREMA DE LECHE COLANTA UHT BOLSA X 175 G	15%
POSTRES LACTEOS	4042	LECHE CONDENSADA COLANTA DOY PACK X 1 KG	15%
POSTRES LACTEOS	4041	LECHE CONDENSADA COLANTA DOY PACK X 300 G	15%

VIGENCIA: Válido el 7 y 8 de marzo de 2025 en los Mercolantas propios del país, terceros de Antioquia, centro de domicilios Pidecolanta, app Pidecolanta y www.pidecolanta.com (sujeto a cobertura y disponibilidad). Aplica en referencias seleccionadas. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar la transacción. Los descuentos aplicados a un producto serán calculados única y exclusivamente al valor del producto antes de impuesto, por consiguiente, el precio final del producto puede o no reflejar exactamente el descuento ofrecido, esto dependerá del tipo de producto y los impuestos que le apliquen al mismo, esto ocurre porque hay productos que tienen impuesto fijo en valor al cual no se le puede aplicar descuento en ningún caso. Helados Colanta disponible solo en los Mercolanta de Antioquia y Cundinamarca. Los Descuentos en marcas aliadas solo aplican para Mercolantas propios, centro de domicilio PideColanta y www.pidecolanta.com.

Ver información de los puntos de venta físico Mercolanta donde aplica la promoción:

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en-Colombia.pdf>

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en www.colanta.com.co; en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si sus comunicaciones por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.

9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referenciao pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizaro corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas paratratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporadosen una base de datos de propiedad de COLANTA.

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposiciónla misma a través de nuestra página web www.colanta.com.

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre laposibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien esresponsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usadosy procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo protecciondedatos@colanta.com.co o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos



Colanta
S a b e M u s

recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web www.colanta.com.
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.