

TÉRMINOS Y CONDICIONES CONVENIOS EMPRESARIALES

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la presente actividad. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

MÉCANICA DE LA ACTIVIDAD:

COLANTA ofrece a los empleados y/o vinculados de las entidades con quien se suscriba un convenio los siguientes descuentos:

FAMILIA DE PRODUCTOS	DESCUENTO
Derivados Lácteos	10%
Derivados Cárnicos	
Canes (alimentos para perros)	
Helados	
Refrescos Colanta y Tampico	
Leche en polvo	5%
Leches Fluidas	
Mercado	
Carne de res	3%
Carne de Cerdo	
Carne de Ternera	
Licores	NO APLICA

- Aplica todos los días.
- No acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo ni por otros productos.

- Para acceder a los descuentos, el beneficiario debe presentar la cédula de ciudadanía.
- Aplica solo para mayores de 18 años.
- Ventas de contado, aceptamos tarjetas débito y crédito.
- Aplica en los puntos de venta Mercolanta, Pidecolanta, (<https://www.pidecolanta.com/>), ubicados en las principales ciudades del país. Además de Picnic Recanto y Restaurante Recanto Kilometro 23 autopista Medellín - Bogotá, Guarne, Antioquia.

VIGENCIA:

Válido mientras se encuentre vigente el convenio de Colanta con cada entidad.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

1. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional, COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
2. El descuento no es acumulable entre sí ni con otras promociones.
3. El descuento no aplica para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
4. El descuento no será canjeado por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
5. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el descuento de mayor porcentaje.
6. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en www.colanta.com.co; en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicación por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
7. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

8. El empleado de la empresa u organización con la cual COLANTA suscribió el convenio, se denominará beneficiario de convenio.
9. El beneficiario del convenio debe realizar completamente la activación del beneficio del convenio a través del sitio web <https://app.colanta.com.co/referidos/> , el cual es el destinado por COLANTA para confirmar su relación con la empresa con convenio.
10. Una vez finalizada la activación, incluyendo confirmación de identidad a través del correo electrónico registrado, el beneficiario deberá presentar su documento de identidad en los puntos de venta propios de COLANTA para que los beneficios sean otorgados.
11. En caso de que el beneficiario desee usar sus beneficios de convenio a través de compras por www.Pidecolanta.com, el beneficiario debe registrarse con el correo electrónico con el cual realizó la activación del beneficio de convenio.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad, no con fines lucrativos sino ilustrativos y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA.

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o pago u otra compensación o contraprestación para el participante. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado

procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA. Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web www.colanta.com. Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES

Estimado cliente: Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios.

COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo protecciondedatos@colanta.com.co o entregada en cualquiera de nuestros puntos de venta. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.

- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web www.colanta.com.
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.