



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

## Actividad “Hello Fit Days” del 24 de marzo al 20 de abril de 2025 (canal Mercolanta)

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se regirá la presente promoción o beneficio.

Todo cliente conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

**NOTA:** Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

### Mecánica de la actividad:

1. Por compras realizadas entre el veinticuatro (24) de marzo y el (20) de abril de 2025, en los puntos de venta Mercolanta a nivel nacional, recibe el descuento que se indica en la siguiente tabla de los productos de la marca Hello Fit.

FAMILIA	REFERENCIA	ITEM	DESCUENTO	UNIDADES DISPONIBLES
BARRAS	2409	BOLSUR BARRA INT HELLOFITCOLX6 R CHOCBAN	15%	900
BARRAS	2410	DISPLAY BARRA BROWNIE HELLO FIT COL X6 U	15%	590

2. Entre el 24 de marzo y el 20 de abril de 2025, encuentra las siguientes promociones en los puntos de venta Mercolanta a nivel nacional.



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

- Por la compra de una **proteína hello fit polvo chocolate 907g ref 2411** (915 unidades disponibles) lleva gratis una bolsa de barras integrales refrigeradas hello fit x6 U ref 2409
- Por la compra de una **proteína hello fit polvo vainilla 907g ref 2412** (290 unidades disponibles) lleva gratis una bolsa de barras integrales refrigeradas hello fit x6 U ref 2409.
- Por la compra de una **bebida griega 400 gr ref 2414** (995 unidades disponibles) lleva gratis 1 caja de leche UHT deslactosada descremada Colanta X 1000 ml ref 0431
- Por la compra de una **Hello Vital 240 gr ref 2415** (1.240 unidades disponibles) lleva gratis 1 caja de leche UHT deslactosada descremada Colanta X 1000 ml ref 0431.
- Por la compra de una **Hello fit polvo con fibra 400 gr ref 2413** (640 unidades disponibles) lleva gratis una botella de jugo de mandarina o naranja x 1 lt ref 8004 o 8002.

### 3. Actividad compra 3 y recibe 4 unidades

Entre el 24 de marzo y el 20 de abril de 2025, encuentra las siguientes promociones en los puntos de venta Mercolanta a nivel nacional.

Por la compra de 3 unidades de las referencias que se nombran a continuación, recibe 1 unidad adicional sin costo.

- Hello fit barra zanahoria 21 gr ref 2402 (195 unidades disponibles)
- Hello fit barra banano 21 gr ref 2403 (180 unidades disponibles)
- Hello fit barra choco 35gr - refrigerada ref 2404 (48 unidades disponibles)
- hello fit barra banano 35 gr - refrigerada 2405 (50 unidades disponibles)
- Hello fit barra de brownie 44 gr ref 2406 (260 unidades disponibles)
- Hello fit polvo vainilla 28 g ref 2416 (70 unidades disponibles)
- Hello fit polvo chocolate 28 g ref 2417 (135 unidades disponibles)
- Bebida griega 22 g ref 2418 (1420 unidades disponibles)



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

- Hello vital 24 g ref 2419 (775 unidades disponibles)

**VIGENCIAS ACTIVIDADES COMERCIALES:** valido desde el 24 de marzo al 20 de abril de 2025 en los puntos de venta Mercolanta a nivel nacional. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar la transacción. Los descuentos aplicados a un producto serán calculados única y exclusivamente al valor del producto antes de impuesto, por consiguiente, el precio final del producto puede o no reflejar exactamente el descuento ofrecido, esto dependerá del tipo de producto y los impuestos que le apliquen al mismo, esto ocurre porque hay productos que tienen impuesto fijo en valor al cual no se le puede aplicar descuento en ningún caso.

**CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional, COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.
2. Un producto no podrá tener más de un descuento a la vez.
3. El descuento no aplica para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
4. El descuento no será canjeado por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
5. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el descuento de mayor porcentaje
6. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en [www.colanta.com.co](http://www.colanta.com.co); en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si su comunicación es por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.

7. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

### **AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:**

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad, no con fines lucrativos sino ilustrativos y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA.

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referencia o pago u otra compensación o contraprestación para el participante. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizar o corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

### **Autorización de Tratamiento de Datos Personales.**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y a las disposiciones que la adicionen, complementen o modifiquen, en mi calidad de Titular manifiesto de forma libre expresa e informada que autorizo a LA COOPERATIVA COLANTA, en adelante COLANTA, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.904.478-6, con domicilio en la Calle 74 No.64 A 51, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia, con teléfono 604 445 55 55 quien actúa como Responsable del Tratamiento de mis Datos Personales, según la normatividad vigente en esta



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

materia, para que recolecte, almacene, procese, use, circule, gestione y en general aplique tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con las siguientes finalidades.

### **Finalidades:**

1. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza comercial, civil o laboral y cualquier otra que surja entre las partes en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de COLANTA.
2. Consultar, verificar y confirmar los datos personales que el Titular entregue mediante el cruce de estos con bases de datos públicas, listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal colombiano, para dar cumplimiento a la normatividad SARLAFT aplicable para la Cooperativa.
3. Transmitir los datos personales de los Titulares a Entidades de control, judiciales o administrativas, cuando estos sean requeridos o necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
4. Transmitir los datos personales del Titular a Terceros incluso fuera del país, con quienes realice alianzas o contratos para fines administrativos, comerciales y operativos comprendidos dentro de su objeto social.
5. Compartir los datos personales con aliados comerciales, para el ofrecimiento de servicios que puedan ser de interés del Titular.
6. Monitorear a través de sistemas de video vigilancia las actividades que se lleven a cabo en las instalaciones y establecimientos de comercio de COLANTA, sus agencias, sedes, sucursales y en aquellos establecimientos de sus entidades filiales, escindidas, subordinadas o controladas o en las que COLANTA tenga participación patrimonial o sean afines, con el objeto de garantizar la seguridad de las personas y los bienes.
7. Perfilar y controlar el acceso a programas, aplicativos y/o dispositivos tecnológicos utilizados por COLANTA.



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

8. Controlar el ingreso y salida del personal a las instalaciones o infraestructura física de propiedad de la Cooperativa o en donde tenga operaciones.
9. Brindar asistencia técnica y/o atención referente a quejas, solicitudes y/o sugerencias de los productos, servicios ofrecidos y temas de interés general.
10. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para la toma de decisiones corporativas, estratégicas o comerciales.
11. Consultar y tratar los datos personales para la realización de evaluaciones y/o seguimiento de la calidad del producto recibido o entregado que permitan tomar decisiones.
12. Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, conocido o por conocerse, información y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por COLANTA o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio asociados, así como de sus entidades filiales, subordinadas o controladas, como de cualquiera en la que COLANTA tenga participación patrimonial.
13. Informar, ofrecer y ejecutar programas o eventos corporativos, educativos, recreativos o comerciales desarrollados por las diferentes áreas de la Cooperativa COLANTA o por terceros aliados.
14. Tratar datos sensibles así: a) permitir de manera directa o por parte de un tercero designado, el uso de mi imagen, voz, fotos, sonidos, huella dactilar y filmaciones magnéticas con fines administrativos, informativos y educativos. b) permitir de manera directa o por parte de un tercero designado, el uso de mi imagen, voz, fotos, sonidos, y filmaciones magnéticas con fines comerciales o de publicidad en general, captados durante los eventos, programas o actividades institucionales realizadas por las diferentes áreas de Colanta, de manera que estos puedan ser utilizados en: la página web, emisoras, perfiles en redes sociales de la empresa, filmaciones destinadas a difusión comercial, publicaciones en revistas u otros medios relacionadas con nuestro sector, entre otros.
15. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios prestados y los productos ofrecidos por COLANTA.



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

16. Responder a las consultas y reclamos en el ejercicio del derecho de habeas data que se realicen por medio de los canales que COLANTA ponga a disposición de los Titulares.

### **Tratamiento de datos sensibles.**

De acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente se consideran datos sensibles: aquellos que están ligados a la intimidad del titular, como el origen racial o étnico, convicciones religiosas o filosóficas, pertenecer a organizaciones sociales o de derechos humanos, que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice derechos de partidos políticos directamente, así como los datos relativos a la salud, vida sexual y los datos biométricos como huellas digitales, fotografías, videos y demás datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley. En este caso de recolección de información sensible, el titular tendrá derecho a contestar o no las preguntas que se formulen y a entregar o no los datos solicitados.

### **Derechos de los titulares de la información.**

COLANTA le informa que, según la normatividad vigente en Colombia en materia de protección de datos, el titular de la información personal tiene derecho a: 1) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados a COLANTA o a sus Encargados. Este derecho lo podrá ejercer entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. 2) Solicitar prueba de la autorización otorgada a COLANTA, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. 3) Ser informado por COLANTA o sus Encargados, previa solicitud respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales. 4) Presentar ante las SIC quejas por infracciones que considere que COLANTA o sus Encargados hayan cometido frente a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 o en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. 5) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento COLANTA no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. 6) Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.



**Colanta**<sup>®</sup>

**Sabe más,  
Sabe a campo**

### **Canales de atención para el ejercicio de sus derechos.**

COLANTA garantiza la conservación de la presente autorización y la entrega al titular cuando este así lo solicite e informa que el tratamiento de sus datos personales se hará acorde con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en la página web: [www.colanta.com](http://www.colanta.com), los derechos podrán ser ejercidos por medio de los siguientes canales: Correo electrónico: Podrá dirigirse vía correo electrónico a [protecciondedatos@colanta.com.co](mailto:protecciondedatos@colanta.com.co), Domicilio Principal: Calle 74 N°64 A 51 barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia – horario de atención de lunes a viernes de 7 am a 5 pm Teléfono: 6044457010 o 3009120125.