

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará el presente beneficio.

Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

Domicilio gratis los sábados de agosto y septiembre de 2023.

Por facturas iguales o superiores a treinta y cinco mil pesos (\$35.000) realizadas a través de nuestra tienda www.pidecolanta.com, en la aplicación PideColanta o en las líneas de llamadas y WhatsApp 604 445 70 10 – 300 912 01 25 el cliente tendrá el servicio de domicilio gratis.

Beneficio válido únicamente los sábados de los meses de agosto y septiembre de 2023.

La cobertura de los domicilios será limitada de acuerdo con la ubicación de la entrega del pedido, la cual puede ser consultada al momento previo de la compra.

Autorización de Tratamiento de datos personales

COLANTA conoce que los datos suministrados en la plataforma gozan de protección Constitucional, desarrollada a través de la ley de Habeas Data y sus decretos reglamentarios, y por lo anterior se obliga a:

1. Implementar las medidas de seguridad necesarias para impedir el acceso no autorizado, así como cualquier uso no autorizado de los datos personales.
2. Garantizar a los titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
3. Devolver o destruir, según instrucción previa del usuario, toda la información a la que se tuvo acceso una vez finalizada la relación.
4. Tratar, procesar y/o administrar los datos personales únicamente para el cumplimiento de las obligaciones establecidas, de acuerdo con el objeto social de COLANTA.
5. Guardar confidencialidad respecto de los datos personales suministrados y el tratamiento dado a los mismos.
6. Mantener indemne al usuario y/o terceros por los daños y perjuicios que llegue a causar COLANTA, sus empleados, contratistas y/o subcontratistas, por el incumplimiento de las obligaciones señaladas en la presente cláusula o de la Legislación Colombiana en materia de Habeas Data.

El cliente por su parte manifiesta de forma libre, expresa e informada que: autorizo a LA COOPERATIVA COLANTA, en adelante COLANTA, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.904.478-6, con domicilio en la Calle 74 No.64 A 51, Barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia, con teléfono 604 445 55 55 quien actúa como Responsable del Tratamiento de mis

Datos Personales, según la normatividad vigente en esta materia, para que recolecte, almacene, procese, use, circule, gestione y en general aplique tratamiento a mis datos personales, de acuerdo con las siguientes finalidades:

1. Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y poscontractual de naturaleza comercial que surja entre las partes en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de COLANTA.
2. Perfilar y Controlar el acceso a programas, aplicativos y/o dispositivos tecnológicos utilizados por COLANTA.
3. Consultar, verificar y confirmar los datos personales que el titular entregue mediante el cruce de los mismos con bases de datos públicas, listas de control Nacionales e Internacionales relacionadas con lavado de activos y financiación del terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el código penal colombiano, para dar cumplimiento a la normatividad SARLAFT aplicable a la Cooperativa.
4. Brindar asistencia técnica y/o atención referente a quejas, solicitudes y/o sugerencias de los productos o servicios ofrecidos o de interés general.
5. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercadeo de los servicios prestados y los productos ofrecidos por COLANTA.
6. Enviar a través de cualquier medio de comunicación, electrónico o físico, conocido o por conocerse, información y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por COLANTA o alguna de sus marcas, unidades de negocio y/o establecimientos de comercio asociados, así como de sus entidades filiales, subordinadas o controladas, como de cualquiera en la que COLANTA tenga participación patrimonial.

Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para la toma de decisiones corporativas, estratégicas o comerciales.

Derechos de los titulares de la información

COLANTA le informa que, según la normatividad vigente en Colombia en materia de protección de datos, usted como titular de la información personal tiene derecho a:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar los datos personales suministrados a COLANTA o a sus Encargados. Este derecho lo podrá ejercer entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a COLANTA, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- ✓ Ser informado por COLANTA o sus Encargados, previa solicitud respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante las SIC quejas por infracciones que considere que COLANTA o sus Encargados hayan cometido frente a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 o en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento COLANTA no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- ✓ Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del tratamiento.

Canales de atención para elevar consultas o reclamos

COLANTA garantiza la conservación de la presente autorización y la entrega al titular cuando este así lo solicite e informa que el tratamiento de sus datos personales se hará acorde con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en la página web: www.colanta.com, los derechos podrán ser ejercidos por medio de los siguientes canales:

-Correo electrónico: Podrá dirigirse vía correo electrónico a protecciondedatos@colanta.com.co

-Domicilio Principal: Podrá dirigirse al área de la Unidad de Cumplimiento, ubicada en la Calle 74 N°64 A 51 barrio Caribe, Medellín, Antioquia, Colombia – horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

-Teléfono: 018000944141 o 604 445 70 10 horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.