

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTOS MARTES DULCE 2, 9, 16, 23 y 30 DE FEBRERO DE 2024.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará la presente actividad promocional. Todo cliente, conoce y acepta en su totalidad lo establecido en los presentes términos y condiciones, lo cual implica su decisión de obligarse por lo establecido en los mismos y por las decisiones que tome la COOPERATIVA COLANTA, las cuales tendrán carácter de definitivas en todo lo relacionado con la actividad.

NOTA: Los términos y condiciones que aquí se regulan, podrán ser modificados, en todo o en parte, en cualquier momento por la COOPERATIVA COLANTA, sin previo aviso y sin lugar a responsabilidad alguna por ello. Dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en su Página Web, o en cualquier plataforma en línea que la integre.

MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD:

Por compra de productos marca Colanta en los puntos de venta físicos Mercolanta propios del país, terceros de Antioquia, centro de domicilios Pidecolanta, app y www.pidecolanta.com, recibe el descuento que se indica para cada producto participantes de la presente actividad.

Martes dulce 2, 9, 16, 23 y 30		
Código	Descripción	Descuento
1105	FRESCOLANTA UHT CHOC BOL X200ML X6U	20%
1104	FRESCOLANTA UHT CHOC SLIM X200ML X6U	20%
1060	FRESCOLANTA UHT SURT SLIM X200ML X3U	20%
1059	FRESCOLANTA UHT VLLA SLIM X200ML X6U	20%
1054	FRESCOLANTA UHT FRESA SLIM X200ML X24U	20%
1052	FRESCOLANTA UHT VLLA SLIM X200ML	20%
1051	FRESCOLANTA UHT FRESA SLIM X200ML	20%
1050	FRESCOLANTA UHT CHOC SLIM X200ML	20%
1049	FRESCOLANTA UHT SURT SLIM X200ML X6U	20%
1010	FRESCOLANTA UHT VLLA BOL X200ML	20%
1009	FRESCOLANTA UHT FRESA BOL X200ML	20%
1008	FRESCOLANTA UHT CHOC BOL X200ML	20%
1007	FRESCOLANTA UHT SURT BOL X200ML X6U	20%
6116	PQTE TWISTY 120 g x 6uds	20%
6115	PQTE TWISTY SURT. 120 g x 8 uds	20%
6121	TWISTY UVA CON L. CONDENSADA x 140 g	20%
6120	TWISTY NARANJA CON L. CONDENSADA x 140 g	20%
6119	TWISTY MORA CON L. CONDENSADA x 140 g	20%
6118	TWISTY FRESA CON L. CONDENSADA x 140 g	20%
6117	PQTE TWISTY 120 g x 4uds	20%
6109	GELATINA TWISTY UVA x 120 g	20%
6108	GELATINA TWISTY NARANJA x 120 g	20%
6107	GELATINA TWISTY MORA 120 g	20%
6105	GELATINA TWISTY FRESA x 120 g	20%
4218	PETITO SURT COLANTA X50G X8U	20%



Colanta
Sabe Más

Código	Descripción	Descuento
4201	PETITO SURT COLANTA X100G X6U	20%
4217	PETITO SURT COLANTA X100G X3U	20%
4216	PETITO MORA COLANTA X50G X2U	20%
4215	PETITO MELO COLANTA X50G X2U	20%
4214	PETITO FRESA COLANTA X50G X2U	20%
4872	HELADO VETEADO CARAMELO X0.5L	20%
4871	HELADO BROWNIE X0.5L	20%
4870	HELADO VETEADO MORA X0.5L	20%
4869	HELADO CHOCOLATE X0.5L	20%
4868	HELADO FRESA X0.5L	20%
4867	HELADO RON CON PASASX0.5L	20%
4866	HELADO VAINILLA X0.5L	20%
4865	HELADO VETEADO CARAMELO X1L	20%
4864	HELADO BROWNIE X1L	20%
4863	HELADO VETEADO MORA X1L	20%
4862	HELADO CHOCOLATE X1L	20%
4861	HELADO FRESA X1L	20%
4860	HELADO RON CON PASAS X1L	20%
4859	HELADO VAINILLA X1L	20%
4858	HELADO VETEADO CARAMELO X5L	20%
4857	HELADO BROWNIE X5L	20%
4856	HELADO VETEADO MORA X5L	20%
4855	HELADO CHOCOLATE X5L	20%
4854	HELADO FRESA X5L	20%
4853	HELADO RON CON PASAS X5L	20%
4852	HELADO VANILLA X5L	20%
4851	HELADO VETEADO CARAMELO X10L	20%
4850	HELADO BROWNIE X10L	20%
4849	HELADO VETEADO MORA X10L	20%
4848	HELADO CHOCOLATE X10L	20%
4847	HELADO FRESA X10L	20%
4846	HELADO RON CON PASAS X10L	20%
4845	HELADO VAINILLA X10L	20%
4844	HELADO VETEADO CARAMELO X18L	20%
4843	HELADO BROWNIE X18L	20%
4842	HELADO VETEADO MORA X18L	20%
4841	HELADO CHOCOLATE X18L	20%
4840	HELADO FRESA X18L	20%
4839	HELADO RON CON PASAS X18L	20%
4838	HELADO VAINILLA X18L	20%
4823	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS X0.5L	20%
4822	HELADO TRES LECHEX0.5L	20%
4821	HELADO CHICLE X0.5L	20%

Código	Descripción	Descuento
4820	HELADO VAINILLA CHIPS X0.5L	20%
4819	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS X1L	20%
4818	HELADO TRES LECHES X1L	20%
4810	HELADO CHICLE X1L	20%
4809	HELADO VAINILLA CHIPS X1L	20%
4808	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS X5L	20%
4807	HELADO TRES LECHES X5L	20%
4806	HELADO CHICLE X5L	20%
4805	HELADO VAINILLA CHIPS X5L	20%
4804	HELADO YOGUR FRUTOS AMARILLOS X10L	20%
4803	HELADO TRES LECHES X10L	20%
4802	HELADO CHICLE X10L	20%
4801	HELADO VAINILLA CHIPS X10L	20%
2009	QUESO DOBLECREMA GANITAS COLANTA X50G 6U	20%
2008	QUESO DOBLECREMA GANITAS COLANTA X50G	20%
4405	YOGURKID CEREAL AZUC SURT COLANTA132G 6U	20%
4404	YOGURKID CEREAL AZUC SURT COLANTA132G 3U	20%
4403	YOGURKID CEREAL AZUC MELO COLANTA X132G	20%
4402	YOGURKID CEREAL AZUC MORA COLANTA X132G	20%
4401	YOGURKID CEREAL AZUC FRESA COLANTA X132G	20%

VIGENCIA: Válido solo los martes 2, 9, 16, 23 y 30 de abril de 2024 en los Mercolantas propios del país, terceros de Antioquia, centro de domicilios Pidecolanta, app Pidecolanta y www.pidecolanta.com (sujeto a cobertura y disponibilidad). Aplica en referencias seleccionadas. Descuento no acumulable con otras ofertas existentes. El descuento se verá reflejado al momento de realizar la transacción. Los descuentos aplicados a un producto serán calculados única y exclusivamente al valor del producto antes de impuesto, por consiguiente, el precio final del producto puede o no reflejar exactamente el descuento ofrecido, esto dependerá del tipo de producto y los impuestos que le apliquen al mismo, esto ocurre porque hay productos que tienen impuesto fijo en valor al cual no se le puede aplicar descuento en ningún caso. El helado Colanta aplica en los Mercolanta de Antioquia y Cundinamarca.

Ver información de los puntos de venta físico Mercolanta donde aplica la promoción:

<https://colanta.com/aprende-de/wp-content/uploads/2022/05/Ubicaci%C3%B3n-Mercolanta-en-Colombia.pdf>

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

1. Se le otorgara el descuento a las personas que compren los productos antes relacionados en cualquiera de los Mercolanta propios enlistados en los presentes términos y condiciones.
2. En caso de haber motivos fundados en fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad promocional (descuentos), COLANTA podrá modificar en todo o en parte los presentes términos y condiciones, así como



suspender la presente actividad temporal o permanentemente, y sin asumir ningún tipo de responsabilidad al respecto.

3. Los descuentos no son acumulables entre sí ni con otras promociones.
4. Los descuentos no aplican para productos diferentes a los relacionados anteriormente.
5. Los descuentos no serán canjeados por dinero en efectivo, ni aplicará para otros productos diferentes a los relacionados en los presentes términos y condiciones.
6. Para los clientes que sean empleados de alguna de las empresas con las que Colanta haya suscrito convenio empresarial de descuentos, les aplicará el de mayor porcentaje.
7. Si un cliente presenta una queja por calidad de producto de las marcas Colanta en un punto de venta Mercolanta, el personal debe hacer el cambio mano a mano teniendo en cuenta las siguientes condiciones: El producto no conforme no puede estar vencido, debe tener mínimo el 50% de su contenido y estar en su empaque original. No es necesario presentar factura de compra siempre y cuando cumpla las tres condiciones anteriores. El único caso donde se exige factura de venta para realizar la gestión de la garantía de producto es para las carnes frescas que fueron pesadas, porcionadas y despachadas por el vendedor de carne en mostrador en el momento de la compra o por servicio a domicilio.
8. Las quejas por garantía, cambio y/o devolución podrán ser efectuadas por el cliente también a través de los siguientes canales: línea gratuita de atención al cliente 018000944141 – fija 604 4457010, Centro de ventas y servicios en la línea y WhatsApp 3009120125, correo electrónico serviciocliente@colanta.com.co o por el link contáctenos en www.colanta.com.co; en los horarios de lunes a viernes de 7 am a 5 pm y sábados de 8 am a 1 pm. Si sus comunicaciones por fuera de estos días y horarios, lo atenderemos al siguiente día hábil.
9. Por ningún motivo, COLANTA responderá o hará entrega de descuentos adicionales o superiores a los establecidos en los presentes términos y condiciones.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES Y DE IMAGEN PARA PUBLICIDAD:

1. Los clientes autorizan a la COOPERATIVA COLANTA para tomar fotos y videos durante el desarrollo de la presente actividad (descuentos) no con fines lucrativos sino ilustrativos, y sin contraprestación a cambio de cualquier naturaleza, incluyendo la económica.
2. En consecuencia, los clientes aceptan y autorizan expresamente que la información suministrada, será ingresada en una base de datos por parte de la COOPERATIVA

COLANTA, quien podrá usar esta información en cualquier medio, para futuros propósitos promocionales, de marketing y publicidad con fines comerciales o informativos, sin referenciao pago u otra compensación o contraprestación para el participante y ganador. La COOPERATIVA COLANTA recogerá su información personal para aquellos propósitos promocionales, de marketing y publicidad. Administrando tales promociones, la COOPERATIVA COLANTA puede divulgar su información para otras acciones promocionales. Todos los datos personales de los participantes inscritos serán guardados por el agente de la COOPERATIVA COLANTA. Cualquier solicitud para acceder, actualizaro corregir la información de uno de los participantes deberá ser dirigida a la COOPERATIVA COLANTA.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, COLANTA ha implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COLANTA.



Colanta
Sabe Más

Estos datos serán recolectados y tratados siguiendo la Política de Tratamiento de Datos vigente, elaborada para establecer la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, quedando a su disposición la misma a través de nuestra página web www.colanta.com.

Así mismo, se le informa a los clientes y participantes de la presente actividad promocional, sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos través de los medios habilitados para este efecto o de forma escrita a COLANTA quien es responsable del tratamiento de su información personal, acompañando dicha solicitud de su firma y copia de la identificación personal o documento similar análogo.

TEXTO DE AUTORIZACION CLIENTES

Estimado cliente:

Los datos personales que nos ofrece, serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos propiedad de COLANTA, cuya finalidad es gestionar el envío por nuestra parte de nuestros productos y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle participe de nuestros eventos publicitarios. COLANTA garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados.

Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo protecciondedatos@colanta.com.co o entregada en cualquiera de nuestros MERCOLANTA. COLANTA por razones comerciales podrá ceder o comunicar los datos recogidos única y exclusivamente a sus aliados estratégicos con el fin que estas compañías puedan tratarlos para hacerle llegar productos y servicios, ofertas y mensajes publicitarios por cualquier medio, incluyendo correos electrónicos referentes a los productos y servicios que cada una de ellas ofrecen en el sector en el que operan.

DECLARACIONES

- Todos los clientes y participantes de la presente actividad, declaran que conocen y aceptan íntegramente los presentes términos y condiciones, por lo cual mantendrán indemne a COLANTA de cualquier reclamo o acción judicial.
- Este documento estará disponible y publicado en las oficinas de servicio al cliente de COLANTA y en la página web www.colanta.com.
- Los descuentos no se otorgarán sobre productos distintos a los aquí relacionados y mucho menos el porcentaje de descuento se podrá reclamar en dinero en efectivo.
- COLANTA se reserva el derecho de cambiar estas Condiciones y de hacer y publicar interpretaciones de estas condiciones sin previo aviso.