GUÍA PARA COMPRAR POR WHATSAPP

Pide Colanta®

en tus contactos el número 300 912 01 25

 \odot

EA

e inicia una conversación a través del WhatsApp



< 6 📥 Pidecolanta

Recuerda que para poder ayudarte debes ser mayor de edad.

¿Autorizas el "Tratamiento de tus Datos Personales" y los "Términos y Condiciones" que encuentras a continuación? colanta.com/corocrativa/ tratamientodedatos/

colanta.com/corporativo/ domicilios/ 12:17 p.m.

A No acepto

Autoriza

el tratamiento de datos personales y los términos y condiciones marcando **la opción "Sí acepto"**. Puedes conocer la autorización y los TyC en los enlaces que se relacionan. En caso de "**No aceptar"**, no podríamos continuar con la atención.

BESCRIBE

el número de tu identificación.

Con tu cédula, pasaporte o Nit (sin dígito de verificación) podremos verificar si ya eres cliente de Pidecolanta. Confirma el número de documento de identificación, eligiendo la opción **Sí**, en caso de que el número esté correcto. Por favor escribe tu número de documento de identificación (Sin puntos, ni comas o caracteres especiales). 4.0% m

43274845 4000 m J





Para brindarte una atención mas personalizada, cuéntanos un poco más de ti. Por favor escribe tus apellidos:

> 9.55 n.m. Cardona Cruz

¿Cuáles son tus nombres? 957a.m

Luis Fernando B57a m 2

Escribe tu correo electrónico 0:574.0

luifercc@hotmail.com as7a.m.#

Tu número de teléfono o celular

Registrate

Si aún no eres cliente, el chat te pedirá por una única vez unos datos básicos para registrarte. Debes responder uno a uno los datos que te vaya pidiendo el chat para que tus datos queden

> Servicios al Asociado, clientes (naturales o jurídicos), CCS, distribuidor, información puntos de venta, quejas y otras consultas.

Elige la opción l para comprar en línea.

4 Colanta Pets Clínica veterinaria y peluquería

especializada 10:13 a.m.

i≡ Opciones

Pidecolanta Ahora queremos entender tus necesidades, selecciona una de l siquientes opciones:

Comprar en línea 10:14 a.

😰 Hacer seguimiento a un pedido Reportar una queja



C Reportar una queia





la **opción 1** para hacer un pedido.

tu llamada será transferida a un asesor del Centro de

Atención de Domicilios CAD Pidecolanta, que te atenderá

de manera personalizada y tomará tu pedido.

En breve un asesor le ayudará con su requerimiento por medio de este chat. 10:14 a.m.



¡Y listo! Ahora lo mejor del campo más cerca de ti.